



Бекеш Галина

Активно шукаю роботу

Спеціаліст з технологічного обслуговування продуктів МСБ, 15000 грн

Повна зайнятість, Віддалена робота

Бажане місто роботи : Дніпро

Дата народження: Немає даних

Стать: Жінка

Сімейний стан: Не вказано

Діти: Не вказано

Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Оператор 1-го рівня з питань клієнтів МСБ HelpDesk ГО

з 01.2017 по поточний час (7 років 8 місяців)

ПриватБанк(Фінансова установа), Днепр

(Вирішення технологічних питань щодо роботи продуктів та послуг для клієнтів МСБ . Виявлення системного збою, пропозиції вдосконалення діючих процесів та розширення можливостей існуючих послуг. Комунікація з клієнтами, бізнесами та іншими профільними фахівцями різних рівнів забезпечення роботи продукту чи послуги.)

Оператор КЦ Gold-Клуб

з 03.2013 по 10.2014 (1 рік 7 місяців)

ПриватБанк(Фінансова установа), Днепр

(Консультавання клієнтів рівня Голд з питань роботи інтернет-банкінгу, обслуговування із-за кордону та ін.

Есть рекомендации с данного места работы)

Оператор чат-онлайн

з 08.2012 по 03.2013 (7 місяців)

ПриватБанк(Фінансова установа), Днепр

(Консультавання клієнтів в режимі чату з питань роботи інтернет-банкінгу для фізичних та юридичних осіб окремо. Презентації щодо вдосконалення та розширення можливостей інтернет-банкінгу)

Оператор форумів

з 05.2010 по 08.2012 (2 року 3 місяці)

ПриватБанк(Фінансова установа), Днепр

(Ідентифікація, вішення питань та консультація клієнта у соц. мережах (Facebook, twitter, Vkontakte)та ще понад 100 форумів)

Ділові і особисті якості

відповідальність, порядність, справедливість, орієнтація на результат, стресостійкість

Додаткові відомості

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Абсолютно не боюсь нових задач, складнощів та питань. Приклад тому: 6 років працювала в сегменті обслуговування фіз осіб після чого перейшла за пропозицією у сегмент МСБ. Вмію, а головне розумію, принципи та засади роботи в команді. Команда - це про спільну дію, про єдиний механізм, кожна деталь якого має чітко виконувати своє завдання для власного та загального позитивного результату. Вважаю найпродуктивнішим своїм вмінням - комунікабельність тому, що взаємодія допомагає отримати нову інформацію, почути/висловити недоліки на практиці, зрозуміти процес , знайти рішення оптимізації, пришвидшення, зручність використання, економію витрат на забезпечення безперебійності і відповідно збільшення клієнтського попиту на використання.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Прийшов час рухатись далі .

Освіта

КНУКІМ

вища , с 2007 по 2011 (4 року)

Менеджер міжнародного туризму, перекладач, Днепр (Украина)

Педагогічне училище ДНУ

незакінчена вища , с 2006 по 2009 (3 року)

Вчитель молодших класів з правом викладання англійської мови до 7 класу, Днепр (Україна)

<https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/spetsialist-z-tehnologichnogo-obslugovuvannya-produktiv-msb-242850>