Опубліковано 25 січня 2022р.



Корабовцева Юлия

Активно шукаю роботу

Специалист службы заботы о клиентах, 18000 грн

Неповна зайнятість, Змінний графік
Бажане місто роботи : Дніпро
Дата народження: Немає даних
Стать: Жінка
Сімейний стан: Не вказано
Діти: Не вказано

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Администратор

з 09.2016 по 12.2021 (5 років 3 місяці)
Фоп Капустина(Ресторанный бизнес)
(Организация работы ресторана и персонала. Составления графика, ведение учета хозяйственных и материальных средств, организации проведения банкетов и праздников, ведения карточной программы лояльности и отчетности по работе по ресторана и персонала, закупки, переучет, кассовая дисциплина.

Большой опыт в коммуникации с людьми, в сглаживании острых ситуаций, в привлечении новых гостей.

Проведение тренингов с персоналом по улучшению сервиса и приемы повышения продаж.)

Оператор Call center

з 02.2014 по 08.2015 (1 рік 6 місяців)
Homer Software House(Банки/Финансы)
(Консультативная поддержка клиентов и потенциальных клиентов. Поиск и предложение оптимальных решений клиенту, в связи с возникшим вопросом.

Предоставление всей нужной информации клиенту по услугам, тарифам, процедурам и акциям компании.

Работа с клиентскими жалобами и пожеланиями

Ввод в базу данных полученной информации)

Бортпроводник

з 06.2008 по 10.2017 (9 років 4 місяці)
Днепроавиа(Транспорт и туризм)
(Обеспечение безопасности полетов и сервиса на борту.

Множество сертификатов и положений по перевозке опасных грузов, оказании первой медицинской помощи, создание благоприятной психологической атмосферы на борту, сертификаты о тушении пожаров, и помощи при приводнении судна на воду .)

Ділові і особисті якості

активність, відповідальність, висока працездатність, надійність, відповідальність, рішучість

Додаткові відомості

Знание компьютера, программ: Уверенный пользователь. Работа со всем распространенным ПО, приложениями.
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Я очень коммуникабельна,заряжаюсь от общения с интересными людьми, проактивная, внимательная, инициативная.
С клиентами и сотрудниками учтива и вежлива, общаюсь в атмосфере взаимопонимания.
Обладаю способностью к анализу, к разрешению нестандартных ситуаций.
Проявляю инициативность в решении проблемных вопросов, добиваюсь поставленных задач.
Постоянно повышаю свой профессиональный уровень, обладаю способностью к обучению.
Стремление максимально овладеть профессиональными навыками. Активная жизненная позиция.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Я люблю быть фанатом своего дела. Когда мне нравится продукт или компания я с удовольствием работаю. Это то, чего мне давно не хватает. Всегда была неравнодушна к банкам и финансовой структуре, а сейчас очень увлечена Вашей командой и Вы можете исполнить

Освіта

МАУП

вища , с 2007 по 2011 (4 року)
Специалист по Промышленному Маркетингу,

Днепропетровский технолого-экономический техникум

середня спеціальна , с 2002 по 2005 (3 року)
Младший специалист бухгалтер, Днепр (Украина)

Володіння мовами

Английский — вільно

---

https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/spetsialist-sluzhby-zaboty-o-klientakh-242825