Опубліковано 29 жовтня 2021р.



Горшколепов Влад

Активно шукаю роботу

Системний адміністратор

Повна зайнятість, Віддалена робота, Змінний графік
Бажане місто роботи : Київ
Дата народження: Немає даних
Стать: Чоловік
Сімейний стан: Не вказано
Діти: Не вказано

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Техническая поддержка

з 08.2019 по 10.2021 (2 року 1 місяць)
Олайнцентр(It_Аутсорсинг),Киев
(Прием вход звонков.

Консультация решение вопросов связанных с доступом в интернет.

навыки работы с ПК на уровне продвинутого пользователя ;

знание аспектов работы интернет-телевидения и необходимого оборудования.

управление учетными записями абонентов-пользователей.

Фиксация проблем в работе ресурса и передача их для решения ответственным подразделениям;

Хорошее знание Windows и программного обеспечения, умение их устанавливать и настраивать;

Навыки диагностики и устранения неполадок в работе компьютерной и оргтехники;

Знание программных продуктов: Пакет MS Office.

Проведение первичной диагностики и устранение неисправностей в работе техники и сервисов

Эскалация запросов, контроль выполнения переданных задач

Составление инструкций для пользователей

Администрирование пользователей во внутренних сервисах компании.

Имеются сертификаты Cisco Networking Academy Builds IT Skills & Education.

О прохождениях курса сетей и дальнейшей спецификации.)

Освіта

Лнау

вища , с 2014 по 2020 (6 років)
ПГС, Луганск

Володіння мовами

Английский — базовий