Опубліковано 19 квітня 2022р.



Величко Вадим

Активно шукаю роботу

Руководитель сервиса, 30000 грн

Повна зайнятість
Бажане місто роботи : Дніпро
Дата народження: Немає даних
Стать: Чоловік
Сімейний стан: Состою в браке
Діти: Есть дети

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Руководитель сервиса

з 02.2006 по поточний час (20 років 8 місяців)
ООО"Прайм-Авто, ЛТД" (Официальный представитель Porsche), Днепр
(Обязанности:

Запуск проекта с «0» ;
разработка тактики и стратегии продвижения на рынке;
составление бюджета и штатного расписания;
разработка системы мотивации;
подбор и утверждение ключевого персонала;

утверждение и контроль выполнения плановых показателей;
контроль дебиторской и кредиторской задолженности;
работа с жалобами и сложными клиентами.

Достижения:

Активное участие в строительстве и организации сервиса согласно стандартам Porsche. В 2009 году Порше центр Днепр признан лучшим сервисом в Европе. Прохождение ежегодного аудита Порше соответствия стандартам с показателем более 95%. Ежегодное увеличение клиентской базы на 10-15%.)

Руководитель сервиса

з 05.2005 по 01.2006 (7 місяців)
ООО"Алмаз-Мотор, ЛТД" (Официальный представитель Toyota), Днепр

Руководитель сервиса

з 03.2002 по 02.2005 (2 року 10 місяців)
ДП "Сетаб Авто Груп" (Официальный представитель Ford), Днепр

Додаткові відомості

Знание компьютера, программ: Уверенный пользователь каталогами запчастей, руководством по ремонту, 1С.
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Знание автомобиля на уровне эксперта, активный отдых, автомобили.

Освіта

ПГАСА

вища , с 1990 по 1996 (6 років)
Механический, инженер-механик, Днепр

Курси та тренінги

• Как набрать лучших специалистов. • Как руководитель может помочь своей команде достичь результатов. • Как избежать/уменьшить количество жалоб и не довольных клиентов. • Управление по целям. • Разработка KPI. • Менеджмент, эффективные технологии управления. • Планирование. Принятие решений. Внутренние коммуникации.