



Величко Вадим

Активно шукаю роботу

Руководитель сервиса, 30000 грн

Повна зайнятість

Бажане місто роботи : Дніпро

Дата народження: Немає даних

Стать: Чоловік

Сімейний стан: Состою в браке

Діти: Есть дети

Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Руководитель сервиса

з 02.2006 по поточний час (19 років 1 місяць)

ООО"Прайм-Авто, ЛТД" (Официальный представитель Porsche), Днепр

(Обязанности:

Запуск проекта с «0» ;

разработка тактики и стратегии продвижения на рынке;

составление бюджета и штатного расписания;

разработка системы мотивации;

подбор и утверждение ключевого персонала;

утверждение и контроль выполнения плановых показателей;
контроль дебиторской и кредиторской задолженности;
работа с жалобами и сложными клиентами.

Достижения:

Активное участие в строительстве и организации сервиса согласно стандартам Porsche. В 2009 году Порше центр Днепр признан лучшим сервисом в Европе. Прохождение ежегодного аудита Порше соответствия стандартам с показателем более 95%. Ежегодное увеличение клиентской базы на 10-15%.)

Руководитель сервиса

з 05.2005 по 01.2006 (7 місяців)

ООО"Алмаз-Мотор, ЛТД" (Официальный представитель Toyota), Днепр

Руководитель сервиса

з 03.2002 по 02.2005 (2 року 10 місяців)

ДП "Сетаб Авто Групп" (Официальный представитель Ford), Днепр

Додаткові відомості

Знание компьютера, программ: Уверенный пользователь каталогами запчастей, руководством по ремонту, 1С.

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Знание автомобиля на уровне эксперта, активный отдых, автомобили.

Освіта

ПГАСА

вища , с 1990 по 1996 (6 років)

Механический, инженер-механик, Днепр

Курси та тренінги

- Как набрать лучших специалистов.
- Как руководитель может помочь своей команде достичь результатов.
- Как избежать/уменьшить количество жалоб и не довольных клиентов.
- Управление по целям.
- Разработка KPI.
- Менеджмент, эффективные технологии управления.
- Планирование. Принятие решений. Внутренние коммуникации.