Опубліковано 01 жовтня 2021р.



Дидык Игорь

Активно шукаю роботу

Руководитель отдела продаж, колл-центра, службы поддержки

Повна зайнятість, Вільний графік
Бажане місто роботи : Одеса
Дата народження: Немає даних
Стать: Чоловік
Сімейний стан: Состою в браке
Діти: Не вказано

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Руководитель отделов диспетчеров и службы поддержки

з 05.2021 по 09.2021 (3 місяці)
WorkFlow(Ремонт бытовой техники в Канаде),Одесса
(Создание и поддержка процессов для двух совершенно разных отделов.
Достижение и превышение целей обоих отделов, поставленных мне высшим руководством.
Создание подробных ежедневных / еженедельных / ежемесячных отчетов обоих отделов.
Управление персоналом обоих отделов. Составление графика работы обоих отделов.
Каждая цель была достигнута и перевыполнена в сроки.)

Руководитель службы поддержки

з 01.2020 по 05.2021 (1 рік 3 місяці)
TransactFirst(IT),Одесса
(14 подчиненных. Составление графика работы отдела. Курирование командой. Обучение стажеров. Составление отчетов. Поддержка высокого качества работы команды. Организовал и воплотил инициативу «Полевой агент».)

Руководитель службы поддержки

з 06.2018 по 01.2020 (1 рік 6 місяців)
SD-Smart(IT),Одесса
(23+ подчиненных.
Составление графика работы отдела. Курирование командой. Обучение стажеров. Составление отчетов. Поиск кандидатов. Управление офисом.
Моей основной целью было обеспечить высокий уровень удержания клиентов, поэтому я провел много времени с руководителями других отделов, координируя каждый аспект стратегии компании, такой как воронки продаж, промо-мероприятия, стратегический дизайн веб-сайта и т. д.)

Руководитель службы поддержки

з 03.2016 по 03.2018 (1 рік 11 місяців)
E-Driving(Онлайн Курсы Вождения в США),Одесса
(16 подчиненных. Составление расписания работы отдела. Курирование командой. Обучение стажеров. Составление отчетов. Управляющий офисом.

Есть рекомендации с данного места работы)

Тим Лид службы поддержки

з 04.2015 по 03.2016 (10 місяців)
E-Driving(Онлайн Курсы Вождения в США),Одесса
(Руководил командой, составлял график работы команды, поддерживал высокий уровень работы команды.)

Оператор службы поддержки

з 01.2013 по 04.2015 (2 року 2 місяці)
E-Driving(Онлайн Курсы Вождения в США),Одесса
(Консультировал и оказывал техническую поддержку молодым американцам в прохождении онлайн курсов вождения.)

Додаткові відомості

Знание компьютера, программ: Высокий уровень владения компьютером. Доскональное знание Google Docs и Google Excel. Большой опыт работы с CRM системами, такими, как Tomono, Bitrix, Jira, Zendesk и тд.

Освіта

ОГАСА

вища , с 2004 по 2009 (5 років)
Архитектор, Одесса

Володіння мовами

Английский — вільно
Русский — досвідчений
Украинский — досвідчений

---

https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/rukovoditel-otdela-prodazh-koll-tsentra-sluzhby-podderzhki-240180