Опубліковано 15 листопада 2021р.



Конфіденційне резюме

Активно шукаю роботу

Provisioning Specialist, 25000 грн

Повна зайнятість, Неповна зайнятість, Віддалена робота, Вільний графік
Бажане місто роботи : Київ
Стать: Жінка
Сімейний стан: Не вказано
Діти: Не вказано

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Provisioning Specialist

з 05.2021 по поточний час (5 років 5 місяців)
Viseven, Киев
(Отслеживание истечения срока действия сертификатов SSL/TLS и продление их. Регистрация домена, отслеживание их своевременного обновления. Планирование расходов в месяц, выставление счетов для оплаты, проведение аудита расходов команд. Контроль доступа к информационным сервисам компании. Выдача доступа к ресурсам компании согласно задачам. Аудит внутренних и внешних систем компании согласно международным стандартам безопасности (сбор информации по пользователям/проектам/группам, и проверка в соответствии с задачами на доступ их полномочий и т.п.). Предоставлять услуги и помощь в составе подразделения HelpDesk (офис в Киеве). Регистрация аккаунта на Яндексе, AWS, Google и других

внешних ресурсов. Ведение переговоров при возникновении сложностей с внешними ресурсами. Работа в качестве первой линии с системами: Gitlab, Active Directory, Azure.)

Support Engineer (Provisioning)

з 07.2018 по 05.2021 (2 року 9 місяців)
Govitall, Киев
(Закупкой, настройкой, администрированием различных сервисов компании, как внутренних (почтовый сервер компании, VPN, Proxy...) и внешних (Google analytics, GTM, VPN, Хостинги, Voip...). Закупка, продолжение: доменов/хостингов/SSL/прокси/VPN/IP/ номеров телефонов и других сервисов. Создание и настройка Google analytics (GA), Google Tag Manager (GTM), Google Webmaster Tools (GWT), Yandex metrica, Dragon metrics... Создание и настройка почтовых ящиков на наших доменах. Выдача IP, телефонов для сайтов Настройка DNS для доменов Решение проблем с доменами и хостингами Выдача доступов для сотрудников к внешним и внутренним ресурсам компании Работа в качестве первой линии с системами: Active Directory, G-suite.)

Специалист службы управления инцидентами

з 03.2017 по 07.2018 (1 рік 3 місяці)
Укртелеком, Киев
(Мониторинг работоспособности ИТ услуг ПАО «Укртелеком» с использованием специализированного программного обеспечения; Создание и отслеживание жизненного цикла заявок на исправление аварийных ситуаций по результатам мониторинга; Сопровождению плановых и аварийных ИТ работ. Выполнение работ по выявлению инцидентов, зарегистрированных средствами мониторинга, отслеживание ошибочных инцидентов и массовых обращений. Составлению ежедневных отчетов по инцидентам и событиям, обнаруженным системами.)

Специалист service desk в компании Vodafon

з 01.2016 по 03.2017 (1 рік 1 місяць)
Infopulse, Киев
(Фиксирование и отслеживание инцидентов и жалоб заказчиков; Обработка обращений инициатора в службу Service Desk; Информирование Заказчиков о статусе запросов и о ходе их выполнения; Оценка запросов и перенаправление их профильным специалистам в соответствии с согласованными уровнями обслуживания; Процедуры мониторинга и эскалации принятых инцидентов/запросов; Управление жизненным циклом запроса, включая закрытие и верификацию; Закрытие Инцидентов и подтверждение закрытия у Заказчика; Управление доступами к внутренним ресурсам компании.)

Специалист по работе с пиратским контентом

з 07.2016 по 01.2017 (5 місяців)
EMPO INTERNET MARKETING SCHOOL, Киев
(Поиск и устранение пиратского контента; Отслеживание скопированных и размещенных без разрешения уроков Школы; Удаление противозаконного контента из поисковых систем; Заполнение ежедневных отчетов в соответствии с установленными шаблонами (Word, Excel).)

Специалист по углубленной технической поддержке (Сменный специалист)

з 09.2011 по 06.2015 (3 року 8 місяців)
Укртелеком, Киев
(Контроль поступления инцидентов в АСУ ИП (Remedy), проработка и перенаправление их в соответствии с зонами ответственности; Мониторинг прохождения РНР, ОР, ПР и АВР и своевременное информирование операторов контакт-центра; контроль нагрузки на линии массового сегмента и поддержки локальных и корпоративных бизнес-потребителей; обслуживание входящих вызовов на линии поддержки локальных и корпоративных бизнес-потребителей; Заполнение ежедневных отчетов в соответствии с установленными шаблонами (Word, Excel); При возникновении массовых и немассовых сложностей технического характера выполняю сбор информации, анализ и мониторинг; перенаправление обращения в соответствующее подразделение, обязательный контроль ситуации; По распоряжению руководителя группы, проведение инструктажей по использованию систем управления и другого ПО, использующих сменные специалисты, обучение по алгоритмам обслуживания и отработке электронных обращений для качественного обслуживания потребителей массового сегмента.)

Ділові і особисті якості

креативність, прагнення до підвищення професійного рівня, старанність, відповідальність, вміння швидко навчатись і освоювати нову інформацію, прагнення до самовдосконалення, сумлінне виконання поставлених завдань, творчий підхід до пошуку способів виконання поставлених завдань, вміння злагоджено працювати в колективі, постійно підвищую свій рівень професійної підготовки, працездатність, вміння досягати бажаних результатів, легко адаптуюся до нових інформаційних систем, працьовитість, акуратність, надійність, ініціативність, відповідальність, здатність до швидкого навчання, товариськість, здатність самостійно приймати рішення, життєрадісність, самостійність, чесність, винахідливість

Додаткові відомості

Уверенный пользователь ПК (linux, windows, MacOS)); знание настроек популярных браузеров и почтовых клиентов; Базовые знания в компьютерных сетях, стеках протоколов TCP/IP и протоколах прикладного уровня HTTP, FTP, POP3, SMTP, IMAP; Понимание работы в теории и практике сетевой модели OSI; Базовые знания Active Directory, G-suite, Gitlab, Azure.

Освіта

Государственный университет телекоммуникаций

вища , с 2013 по 2015 (2 року)
Безопасность информационных и коммуникационных систем, Инженер информационной безопасности, Киев (Украина)

Володіння мовами

Русский — вільно
Английский — базовий
Украинский — вільно

https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/provisioning-specialist-241330