



Пархоменко Дмитрій

Активно шукаю роботу

Product Configuration Engineer, 23000 грн

Повна зайнятість

Бажане місто роботи : Київ

Дата народження: Немає даних

Стать: Чоловік

Сімейний стан: Не вказано

Діти: Не вказано

Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Product Configuration Engineer

з 01.2021 по поточний час (3 року 10 місяців)

Ericsson Телекомунікації / Св'язь

(• Design and implementation, requirement analysis for customer services, price plans and self-management tools.

- Troubleshooting and impact assessment.
- Preparing reports for senior management on open and completed requests from the customer.

- Request management and work operations approval with the customer.
- Basic experience in quality assurance (manual testing))

IT engineer

з 07.2019 по 01.2021 (1 рік 6 місяців)

Ericsson Ukraine Телекомунікації / Св'язь

(• - Мониторинг сигналов тревоги и производительности систем Telecom BSS;- Инициирование заявок на устранение неисправностей (ТТ) в случае любого события с контролируемыми узлами, эскалация до поддержки уровня L2 для нерешенных проблем;

- Ответственноость за выполнение шагов по устранению неисправностей для известных проблем (заявки / инциденты L1);

- Управление инцидентами 1-го уровня;

- Взаимодействие с различными инструментами для решения инцидентов в зоне ответственности;

- Мониторинг и быстрое и эффективное реагирование на запросы, полученные с помощью инструментов мониторинга, в соответствии с SLA, определенным в процессе;

- Эскалация и последующие взаимодействия с другими группами по эскалационным вопросам;)

Инженер Технической Поддержки

з 04.2018 по 02.2019 (10 місяців)

Даталайн Телекомунікації / Св'язь

(Мониторинг сервисов и работоспособности сети передачи данных

Локализация, первичная диагностика, устранение/восстановление/эскалация инцидентов;

Консультации абонентов по телефону и электронной почте по техническим вопросам, касающимся предоставляемых услуг;

Техническая поддержка клиентов компании;

Контроль проведения плановых и аварийных услуг;

Работы по конфигурированию сетевого оборудования при включении абонентов базовых услуг.)

Додаткові відомості

- Опытный пользователь ПК (Office, PowerPoint, Excel...);
- Базовые навыки работы с базами данных MySQL;
- Опыт использования Unix подобных систем;

- Базовий рівень по створенню програм і додатків;
 - Базові знання HTML/CSS;
 - Використання термінальних додатків, для роботи з серверами;
 - Досвід роботи з системами моніторингу: Nagios, Zabbix, Mito, Cacti;
 - Підтримка B2C, B2B клієнтів;
 - Проведення тестування по заздалегідь заданому сценарію.
-

Освіта

Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»

вища , с по 2020

ИТС, Киев

Володіння мовами

Английский — базовий

Русский — вільно

Український — досвідчений

<https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/product-configuration-engineer-239533>