



Пархоменко Дмитрій

Активно шукаю роботу

Product Configuration Engineer, 23000 грн

Повна зайнятість

Бажане місто роботи : Київ

Дата народження: Немає даних

Стать: Чоловік

Сімейний стан: Не вказано

Діти: Не вказано

Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Product Configuration Engineer

з 01.2021 по поточний час (5 років 3 місяці)

Ericsson Телекомунікації / Св'язь

(• Design and implementation, requirement analysis for customer services, price plans and self-management tools.

- Troubleshooting and impact assessment.
- Preparing reports for senior management on open and completed requests from the customer.

- Request management and work operations approval with the customer.
- Basic experience in quality assurance (manual testing))

IT engineer

з 07.2019 по 01.2021 (1 рік 6 місяців)

Ericsson Ukraine Телекомунікації / Св'язь

(• - Мониторинг сигналів тривоги і продуктивності систем Telecom BSS;- Ініціювання заявок на усунювання несправностей (ТТ) в разі будь-якого події з контролюваними вузлами, ескалація до підтримки рівня L2 для нерешених проблем;

- Відповідальність за виконання кроків по усунюванню несправностей для відомих проблем (заявки / інциденти L1);

- Управління інцидентами 1-го рівня;

- Взаємодія з різними інструментами для рішення інцидентів в зоні відповідальності;

- Мониторинг і швидке і ефективне реагування на запити, отримані з допомогою інструментів моніторингу, в відповідності з SLA, визначеним в процесі;

- Ескалація і наступні взаємодії з іншими групами по ескаляційним питанням;)

Інженер Технічної Підтримки

з 04.2018 по 02.2019 (10 місяців)

Даталайн Телекомунікації / Св'язь

(Мониторинг сервісів і спроможності мережі передачі даних

Локалізація, первинна діагностика, усунювання/восстановлення/ескалація інцидентів;

Консультації абонентів по телефону і електронній пошті по технічним питанням, стосуються надаваних послуг;

Технічна підтримка клієнтів компанії;

Контроль проведення планових і аварійних послуг;

Роботи по налаштуванню мережевого обладнання при включенні абонентів базових послуг.)

Додаткові відомості

- Досвідчений користувач ПК (Office, PowerPoint, Excel...);
- Базові навички роботи з базами даних MySQL;
- Досвід використання Unix подібних систем;

- Базовий рівень по створенню програм і додатків;
 - Базові знання HTML/CSS;
 - Використання термінальних додатків, для роботи з серверами;
 - Досвід роботи з системами моніторингу: Nagios, Zabbix, Mito, Cacti;
 - Підтримка B2C, B2B клієнтів;
 - Проведення тестування по заздалегідь заданому сценарію.
-

Освіта

Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»

вища , с по 2020

ИТС, Киев

Володіння мовами

Английский — базовий

Русский — вільно

Український — досвідчений

<https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/product-configuration-engineer-239533>