



## Пархоменко Дмитрий

Активно шукаю роботу

Product Configuration Engineer, 23000 грн

Повна зайнятість

Бажане місто роботи : Київ

Дата народження: Немає даних

Стать: Чоловік

Сімейний стан: Не вказано

Діти: Не вказано

## Контактна інформація

[Зареєструйтесь](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

## Досвід роботи

Product Configuration Engineer

з 01.2021 по поточний час (5 років 1 місяць)

Ericsson Телекоммуникации / Связь

(• Design and implementation, requirement analysis for customer services, price plans and self-management tools.

- Troubleshooting and impact assessment.

- Preparing reports for senior management on open and completed requests from the customer.

- Request management and work operations approval with the customer.
- Basic experience in quality assurance (manual testing))

### IT engineer

з 07.2019 по 01.2021 (1 рік 6 місяців)  
Ericsson Ukraine Телекоммуникации / Связь  
(• - Мониторинг сигналов тревоги и производительности систем Telecom BSS;- Инициирование заявок на устранение неисправностей (ТТ) в случае любого события с контролируемыми узлами, эскалация до поддержки уровня L2 для нерешенных проблем;

- Ответственность за выполнение шагов по устранению неисправностей для известных проблем (заявки / инциденты L1);
- Управление инцидентами 1-го уровня;
- Взаимодействие с различными инструментами для решения инцидентов в зоне ответственности;
- Мониторинг и быстрое и эффективное реагирование на запросы, полученные с помощью инструментов мониторинга, в соответствии с SLA, определенным в процессе;
- Эскалация и последующие взаимодействия с другими группами по эскалационным вопросам;)

### Инженер Технической Поддержки

з 04.2018 по 02.2019 (10 місяців)  
Даталайн Телекоммуникации / Связь  
(Мониторинг сервисов и работоспособности сети передачи данных

Локализация, первичная диагностика, устранение/восстановление/эскалация инцидентов;

Консультации абонентов по телефону и электронной почте по техническим вопросам, касающимся предоставляемых услуг;

Техническая поддержка клиентов компании;

Контроль проведения плановых и аварийных услуг;

Работы по конфигурированию сетевого оборудования при включении абонентов базовых услуг.)

---

## Додаткові відомості

- Опытный пользователь пк(Office, PowerPoint, Excel...);
- Базовые навыки работы с базами данных MySQL;
- Опыт использования Unix подобных систем;

- Базовый уровень по созданию программ и приложений;
  - Базовые знания HTML/CSS;
  - Использование терминальных приложений, для работы с серверами;
  - Опыт работы с системами мониторинга: Nagios, Zabbix, Mito, Cacti;
  - Поддержка B2C, B2B клиентов;
  - Проведение тестирования по заранее заданому сценарию.
- 

## Освіта

Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»

вища , с по 2020

ІТС, Київ

---

## Володіння мовами

Англійський — базовий

Русський — вільно

Український — досвідчений

---

<https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/product-configuration-engineer-239533>