Опубліковано 24 січня 2022р.



Канчук Инна

Активно шукаю роботу

Оператор колл-центра на дому (удаленно), 8000 грн

Неповна зайнятість, Віддалена робота, Вільний графік
Бажане місто роботи : Кропивницький (Кіровоград)
Дата народження: Немає даних
Стать: Жінка
Сімейний стан: Не вказано
Діти: Не вказано

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Оператор Call-centre

з 12.2021 по поточний час (4 року 10 місяців)
Jooble (Интернет)
(• Консультирование клиентов по телефону

• Заполнение профилей

• Осуществление исходящих информационных обзвонов

• Проведение анкетирования)

Оператор Call-centre

з 07.2021 по 12.2021 (4 місяці)
ONETOUCH(Телекоммуникации / Связь), Кропивницкий
(• Общение с клиентами и представление им услуг компании

• Продажи по телефону

• Прием и обработка заявок на товар

• Заполнение анкет/заявок

• Ведение переговоров

• Фиксирование результатов звонков в CRM-систему)

Ділові і особисті якості

активність, відповідальність, пунктуальність, висока працездатність, порядність, рішучість, здатність до швидкого навчання

Додаткові відомості

Украинский - Профессиональный (эксперт),Русский - Профессиональный (эксперт),Немецкий - Ниже среднего,Английский - Ниже среднего
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Знание компьютера, программ: • Знание ОС Windows XP, Vista, Windows 7, Linux.
• Уверенный пользователь MS Office (Excel, Word, Outlook, Access), работа с Интернетом (Opera, Internet Explorer, Mozilla Firefox) и электронной почтой.
• Текстовые и графические редакторы (Word, WordPad, PowerPoint, Access, Paint, Excel, Photoshop).
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Увлечения и интересы

• Интерес к компьютерным, программным и техническим новшествам.
• Изучение психологии, политологии и философии.
• Интеллектуальные игры
• Обучение на онлайн платформах (курсы, тренинги).
• Изучение профессиональной литературы (бизнес и бумаги).

Профессиональные навыки

• грамотная и четкая речь, хорошая дикция;
• отличное знание ПК;
• навыки продаж;
• навыки телефонных переговоров;
• умение работатть с большим объемом информации;
• опыт работы с возражениями;
• знание принципов управления беседой с помощью вопросов;
• знание приемов убеждающего воздействия.

Личные качества

• активная жизненная позиция;
• аналитический склад ума;
• быстрая обучаемость;
• высокая работоспособность;
• дисциплинированность;
• коммуникабельность;
• нацеленность на результат;
• организованность;
• стрессоустойчивость;
• уверенность в себе;
• эмоциональная устойчивость
• энергичность.
Цель поиска работы, пожелания к месту работы: 1. Своевременная выплата ЗП.
2. Гибкий или свободный график.
3. Удалённая работа (на дому)

Освіта

Центральноукраинский государственный педагогический университет имени Владимира Винниченка

вища , с 2019 по 2021 (2 року)
Психология и Педагогика, Кропивницкий (Украина)

Володіння мовами

Английский — базовий
Немецкий — базовий

https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/operator-koll-tsentra-na-domu-udalenno-242750