



## Судакова Олена Ігорівна

Активно шукаю роботу

Оператор call-центру

Повна зайнятість, Неповна зайнятість, Віддалена робота, Змінний графік, Вільний графік

Бажане місто роботи : Київ

Дата народження: 12 лютого 1982 (42 року)

Стать: Жінка

Сімейний стан: Не заміжня

Діти: Не має

## Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

## Досвід роботи

Менеджер ( управитель) зі збуту

з 08.2020 по 01.2021 (4 місяці)

ТОВ «Діамеб», Київ

(Робота з зацікавленими клієнтами, а також з «теплою» базою існуючих клієнтів, консультації, обслуговування та обслуговування до кінця угоди. Здійснення комерційних пропозицій, постійний контроль та зв'язок з клієнтами для своєчасного задоволення потреби клієнта по необхідним товарам (реагенти та сучасне медичне обладнання). Виконання плану продажів. Оформлення первинних бухгалтерських документів (рахунку, рахунку-контракту). Підготовка інформації для участі в тендерних закупівлях. Здійснення своєчасного планування та передача інформації для своєчасної закупівлі та доставки під кожного клієнта від виробника. Контроль відгрузки товарів зі

складу компанії до складу Замовника. Контроль за виконанням договірних зобов'язань, відстеження дебіторської заборгованість.Складання та звітність за стандартами компанії.)

### Менеджер з продажу

з 10.2017 по 06.2018 (7 місяців)

СПУ ТОВ «ЛІЛЬ ФРАНСГЛАС», Київ

(Робота з існуючими клієнтами, здійснення всіх етапів продажів. Формування спеціальних пропозицій для клієнтів; Підбір та консультація по асортименту посуду за бажанням і тематиці закладу, які необхідні клієнту .Повний документальний супровід (договір, рахунки, накладні, контроль відвантаження та доставки товару клієнту, ціноутворення (в встановлених межах);ведення обліку документообороту в програмі 1 с 8.3.

Відстеження дебіторської заборгованості;

Аналіз конкурентного і цінової ситуації на ринку.)

### Начальник відділу продажів обладнання ресторанного бізнесу

з 09.2013 по 04.2016 (2 року 6 місяців)

ТОВ "Гастро Груп", Київ

(Залучення нових клієнтів, аналіз і реалізація товару на ринку збуту. Ведення переговорів з заводами виробниками, для поставки товару.Моніторинг і аналіз конкурентів.Виконання проекту з оснащення обладнання приміщень для кафе і барів. Розрахунок кошторів по даному замовленню. Прийняття участі у виставках і в проведенні та участі в тендерних закупівлях.Укладення договорів про постачання продукції; супровід документообігу; введення документообігу в програмі 1С: 8; здійснення продажу; відвантаження і приймання товару; проведення інвентаризацій; підготовка та надання звітності за результатами роботи; Аналіз статистики продажів, залишків; Управління асортиментом; Контроль і обробка замовлень; контроль своєчасності розрахунків; контроль оплат і дебіторських заборгованостей; контроль повернень; аналіз залишків товару на складі підприємства (прихід та реалізація).)

### Спеціаліст по продукції

з 06.2011 по 08.2012 (1 рік 1 місяць)

ТОВ "Екомед", Київ

(Укладення договорів про постачання продукції ; супровід документообігу; введення документообігу в програмі 1С:8; здійснення продажу; відвантаження і приймання товару; проведення інвентаризацій; підготовка та надання звітності за результатами роботи; Аналіз статистики продажів, залишків ; Управління асортиментом; Контроль і обробка замовлень; Контроль своєчасності розрахунків; Контроль оплат і дебіторських заборгованостей; Контроль повернень; Аналіз залишків товару на складі підприємства (прихід та реалізація); Пошук клієнтів; Моніторинг і аналіз конкурентів.)

### Старший менеджер по роботі з фізичними особами

з 06.2010 по 04.2011 (9 місяців)

Відділення філії ПАТ КБ "Надра" КРУ, Київ

(Залучення клієнтів на обслуговування. Просування і консультація клієнтів по всіх банківських продуктах. Консультування, супровід та оформлення депозитних операцій. Платіжні картки. Здійснення організації і проведення операцій з кредитування (всі напрямки). Контроль за якістю, оперативністю надання інформації та послуг по всіх банківських продуктах відділом по роботі з

фізичними ліцями.Підготовка та укладання договорів для подальшої спільної роботи.)

### Помічник аудитора

з 12.2007 по 06.2008 (5 місяців)

ТОВ "АФ" Столична колегія аудиторів ",, Київ

(Проведення перевірок з питань, щодо правильності введення бухгалтерського і податкового обліку. Аналіз і складання аудиторського висновку. Надання консультаційних послуг щодо правильності оподаткування та ведення бухгалтерського та податкового обліку.

Аналіз та складання аудиторського висновку.)

### Економіст, фінансово-економічної групи

з 01.2007 по 08.2007 (6 місяців)

ТОВ «Агентство «ЛУКОМ-А-Україна», група компаній «ЛУКОЙЛ», Київ

(Аналіз доходів, витрат і прибутковості компанії.Аналіз рентабельность по об'єктам. Аналіз виручки, вартості наданих послуг.Аналіз і контроль оплати праці, перевірка та аналіз нарядів, табелів (ФОП).

Аналіз кредиторської та дебіторської заборгованості.Контроль за здійсненням платежів за договорами.Аналіз витратної частини, аналітична звітність по проекту.Зіставлення планових і фактичних показателів.Маркетинг і аналіз цін на охоронні послуги.)

### Головний державний податковий ревізор-інспектор сектору перевірок відшкодування ПДВ, відділу контрольно-перевірочної роботи

з 03.2005 по 12.2006 (1 рік 8 місяців)

ДПІ у Подільському р-ні м. Києва, Київ

(Проведення перевірок з питань:

- правильності обчислення та своєчасності внесення до бюджету сум податку на додану вартість ;

- достовірності нарахування суми бюджетного відшкодування податку на додану вартість.)

### Головний державний податковий інспектор відділу приймання податкових документів

з 10.2004 по 02.2005 (3 місяці)

ДПІ у Голосіївському р-ні м. Києва, Київ

(- приймання податкових документів;

- формування реєстрів.)

### Бухгалтер

з 08.2000 по 12.2003 (3 року 3 місяці)

ТОВ «РЕНАР», Київ

(-перевірка та ведення первинних документів;

- робота з касою, з банком.

- введення повного обліку на підприємстві з використанням програми 1С версії 7.

Формування звітів до соціальних фондів та до податкових органів.Сдавання звітів до державних органів.)

---

## Освіта

### КНТЕУ

вища , с 1999 по 2004 (5 років)  
Облік і аудит, Київ (Україна)

### КНТЕУ

вища , с 2008 по 2004 (-4 років)  
ФЕМП, Правознавство, Київ (Україна)

---

## Володіння мовами

Англійська — базовий

---

<https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/operator-call-tsentru-244908>