Опубліковано 09 вересня 2022р.



Рибак Ганна

Активно шукаю роботу

Оператор call - centre, 12000 грн

Повна зайнятість, Неповна зайнятість, Віддалена робота, Змінний графік, Вільний графік
Бажане місто роботи : Одеса
Дата народження: 17 серпня 1995 (31 рік)
Стать: Жінка
Сімейний стан: Заміжня
Діти: Немає

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Супервайзер колл-центра

з 11.2019 по 03.2022 (2 року 3 місяці)
ПФ "ТРК Радіолайт", Херсон
(1. Коригування роботи персоналу у разі збою у порядку роботи.

2. Організація взаємозамінності працівників.

3. Контроль за дотриманням робочого графіку персоналу.

4. Розстановка персоналу відповідно розкладу.

5. Перевірка забезпечення працівників необхідними матеріальними та інформаційними ресурсами.

6. Аналіз спілкування операторів із клієнтами, вказівки на можливі недоліки та заохочення за гарну роботу.

7. Визначення критеріїв вимог до претендентів. Відбір кандидатів. Проведення співбесід.

8. Введення новачків у курс справ.

9. Виконання особистих доручень керівника.)

Оператор кол-центру

з 06.2017 по 10.2019 (2 року 3 місяці)
ПФ "ТРК Радіолайт", Херсон
(Прийом вхідних дзвінків. Здійснення вихідних інформаційних дзвінків.Консультаційна підтримка.Обслуговування гарячої лінії, робота із скаргами та пропозиціями. Робота в CRM, CSM.Надання клієнтам інформації про компанію: послуги, акції, тарифи і т.д.)

Ділові і особисті якості

активність, прагнення до підвищення професійного рівня, вміння зосереджуватися на головному, старанність, відповідальність, пунктуальність, вміння швидко навчатись і освоювати нову інформацію, висока працездатність, комунікабельність, вміння злагоджено працювати в колективі, наполегливість, працездатність, здатність швидко приймати правильні рішення, легко адаптуюся до нових інформаційних систем, дисциплінованість, спрямованість на результат, навички ділового спілкування, хороші організаторські здібності, працьовитість, акуратність, надійність, уважність, ініціативність, відповідальність, впевненість в собі, порядність, здатність до швидкого навчання, стресостійкість в конфліктних та нестандартних ситуаціях, хороша дикція, товариськість, презентабельна зовнішність, самоконтроль, тактовність, цілеспрямованість, самокритичність, ввічливість, життєрадісність, організованість, самостійність, справедливість, безконфліктність, чесність, орієнтація на результат, стабільність психологічного стану і настрою, стресостійкість

Освіта

Херсонський державний аграрний університет

вища , с 2012 по 2018 (6 років)
Рибного господарства та природокористування, іхтіолог, Херсон (Україна)

Володіння мовами

Українська — досвідчений
Російська — досвідчений

---

https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/operator-call-centre-245381