



## Яценко Нана

Активно шукаю роботу

Менеджер проектів, менеджер по работе с клиентами, 20000 грн

Повна зайнятість

Бажане місто роботи : Київ

Дата народження: 11 січня 1984 (40 років)

Стать: Жінка

Сімейний стан: Замужем

Діти: Есть

## Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

## Досвід роботи

бухгалтер

з 11.2019 по поточний час (5 років 1 місяць)

ТОВ "Кронос Сервис", Київ

(- формування рахунків/видаткових накладних

- ведення бух рахунку 301

- робота з банківською випискою, рознесення платежів

- робота к клієнтами по поточним питанням, консультація з надання послуг

- контроль дебіторської заборгованості

- реєстрація та формування договорів

- робота в МЕДОК)

## молодший керівник проектів і програм

з 09.2008 по 12.2017 (9 років 3 місяці)

ПАТ " Райффайзен Банк Аваль", Киев

(Посадові обов'язки:

Тестування банківської системи Midas+ від Операційного управління:

відкриття/закриття рахунків у системі та їх ведення (Pi,SME,Corp),депозитні операції

проведення консультацій та тренінгів по системі Midas+

участь у переговорах

взаємодія з різними підрозділами банку

комунікація з розробниками в процесі підготовки ТЗ

формування запитів для різних відділів

тестування ін. банківських систем (БанкМастер,Ісаод,Vars) на предмет взаємодії з Midas+

складання тест-кейсів для Midas+

аналіз та складання звітів щодо роботи системи

участь у пілотних проектах

\* коригування та складання Посадових положень

\* комунікація з бек-офісом (в тому числі відрядження)

\* участь у написанні інструкцій для різних пілотних проектів та їх коригування

\*досвід роботи по впровадженню та веденню банківських програм (Операційна діяльність).

\* досвід створення бізнес-вимог, тест-кейсів та технічних завдань.

\* написання ТЗ та тестової документації

\* проведення переговорів

\* проведення консультацій та тренінгів

\* маю навички роботи з методиками Agile та SAP

\* швидко навчаюсь)

---

## Ділові і особисті якості

активність, амбітність, завзятість, вміння злагоджено працювати в колективі, хороші організаторські здібності, акуратність, порядність, здатність до швидкого навчання, життєрадісність, організованість, безконфліктність, орієнтація на результат, уважність

---

## Освіта

КНУХТ

вища , с 2004 по 2008 (4 року)

Бух облік та аудит, спеціальність - бухгалтер, Київ (Україна)

---

## Курси та тренінги

СММ маркетинг студія ( курси Сергія Гутюка) - Створення стратегій для клієнта - Аналіз конкурентів - Виявлення ЦА та складання психологічного портрету клієнта - Повний аудит профілю - Розробка контент-плану для клієнта - Налаштування реклами через кабінет FB ( підбір та налаштування аудиторії, створення рекламних оголошень в ФБ, - Робота з Google Alerts, Google Аналітика, Google Ads - Створення сайту на Tilda - Робота з програмою Lightroom. Photoshop

---

## Володіння мовами

англійська — вільно

---

<https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/menedzher-proektiv-menedzher-po-rabote-s-klientami-242448>