Опубліковано 01 лютого 2022р.



Яценко Нана

Активно шукаю роботу

Менеджер проектов, менеджер по работе с клиентами, 20000 грн

Повна зайнятість
Бажане місто роботи : Київ
Дата народження: 11 січня 1984 (42 року)
Стать: Жінка
Сімейний стан: Замужем
Діти: Есть

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

бухгалтер

з 11.2019 по поточний час (7 років)
ТОВ "Кронос Сервис", Киев
(- формування рахунків/видаткових накладних
-ведення бух рахунку 301
- робота з банківською випискою, рознесення платежів
-робота к клієнтами по поточним питанням,консультація з надання послуг
- контроль дебіторської заборгованості
- реєстрація та формування договорів
- робота в МЕДОК)

молодший керівник проектів і программ

з 09.2008 по 12.2017 (9 років 3 місяці)
ПАТ " Райффайзен Банк Аваль", Киев
(Посадові обов'язки:

Тестування банківської системи Midas+ від Операційного управління:

відкриття/закриття рахунків у системі та їх ведення (Pi,SME,Corp),депозитні операції
проведення консультацій та тренінгів по системі Midas+
участь у переговорах
взаємодія з різними підрозділами банку
комунікація з розробниками в процесі підготовки ТЗ
формування запитів для різних відділів
тестування ін. банківських систем (БанкМастер,Ісаод,Bars) на предмет взаємодії з Midas+
складання тест-кейсів для Midas+
аналіз та складання звітів щодо роботи системи
участь у пілотних проектах
* коригування та складання Посадових положень

* комунікація з бек-офісом (в тому числі відрядження)

* участь у написанні інструкцій для різних пілотних проектів та їх коригування

*досвід роботи по впровадженню та веденню банківских программ (Операційна діяльність).

* досвід створення бізнес-вимог, тест-кейсів та технічних завданнь.

* написання ТЗ та тестової документації

* проведення переговорів

* проведення консультацій та тренінгів

* маю навички роботи з методиками Agile та SAP

* швидко навчаюсь)

Ділові і особисті якості

активність, амбітність, завзятість, вміння злагоджено працювати в колективі, хороші організаторські здібності, акуратність, порядність, здатність до швидкого навчання, життєрадісність, організованість, безконфліктність, орієнтація на результат, уважність

Освіта

КНУХТ

вища , с 2004 по 2008 (4 року)

Бух облік та аудит, спеціальність - бухгалтер, Київ (Україна)

Курси та тренінги

СММ маркетинг студія (курси Сергія Гутюка) - Створення стратегій для клієнта - Аналіз конкурентів - Виявлення ЦА та складання психологічного портрету клієнта - Повний аудит профілю - Розробка контент-плану для клієнта - Налаштування реклами через кабінет FB (підбір та налаштування аудиторії, створення рекламних оголошень в ФБ, - Робота з Google Alerts, Google Аналітика, Google Ads - Створення сайту на Tilda - Робота з програмою Lightroom. Photoshop

Володіння мовами

англійська — вільно

https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/menedzher-proektov-menedzher-po-rabote-s-klientami-242448