Опубліковано 29 серпня 2023р.



Лісовик Олександр

Активно шукаю роботу

Менеджер по внутрішньому туризму, 6700 грн

Повна зайнятість
Бажане місто роботи : Київ
Дата народження: 19 серпня 1982 (44 року)
Стать: Чоловік
Сімейний стан: не одружений
Діти: немає

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Менеджер з туризму

з 10.2006 по 06.2009 (2 року 7 місяців)
турфірма, Київ
(Обов’язки, які виконував на колишньому місці роботи:
• Бронювання замовлених туристичних і супутніх послуг на території України на основі укладених договорів.
• Ведення аналізу та звітності реалізованих послуг, складання бази даних клієнтів (форма № 1-ТУР та ін.).
• Ведення документообігу: прийом та обробка заявок, документів від фізичних та юридичних осіб та інших організації туристичного та не туристичного профілю, виписка страхових полісів,

підготовка та видача пакету документів для туристів та ін.
• Ведення переписки з туристами, агентами та партнерами, організаціями.
• Заключати договори на туристичне, екскурсійне, готельне обслуговування з клієнтами, партнерами та іншими представниками та працювати на основі укладених договорів.
• Знаходити та обробляти необхідну інформацію.
• Інформувати клієнтів та фірми про послуги надаваних тур фірмою (готельна база, специфіка курортів, екскурсійна програма і т. д.).
• Консультація, підбір, бронювання турів.
• Контроль за розміщенням інформації й усіх змін на сайті тур. фірми
• Контроль наданих послуг тур. фірми
• Моніторинг і аналіз цін на пропоновані послуги.
• Наповнення сайту компанії новинами й новими пропозиціями.
• Обробка онлайн - заявок.
• Обслуговування корпоративних і індивідуальних клієнтів.
• Організація та проведення туристичних поїздок, походів по Україні.
• Організація розміщення(проживання), харчування, екскурсійних, розважальних та ін. тур. послуг для туристичних груп та туристів індивідуалів по Україні.
• Підготовка договорів, додатків для клієнтів, організації туристичного та не туристичного профілю.
• Повне ведення клієнта від надходження заявки до після продажного обслуговування.
• Працювати з постійними та залучати нових клієнтів.
• Приймати дзвінкі та спілкуватися з клієнтами та представниками тур. та ін. організаціями.
• Реалізувати туристичні путівки туристам, організаціям туристичного та не туристичного профілю (формування, рекомендація, консультація та підбір тура).
• Розміщення інформації про компанію та послуги в мережі Інтернет, соц. мережах, журналах, рекламних брошурах, інформаційних довідниках.
• Розробляти тури та екскурсії по Україні та Києву (формування маршрутів та комплектування складу послуг, готельної бази, виду транспортування, харчування та встановлення програмних та додаткових послуг: екскурсійних, розважальних, пізнавальних, навчальних та інших послуг, сформованих відповідно до цільового призначенням туру).
• Складання туристичного пакета: розрахунок калькуляцій, підготовка інформаційного, видового матеріалу: (ваучер чи путівка, квиток, страховка, програма тура).
• Установлювати зв'язки з підприємствами, що надають послуги перевезення, оренду автомобілів, розміщення(проживання), харчування, екскурсійних, розважальних та інших тур. послуг, та з учасниками відносин, що виникають при здійсненні тур. діяльності, що здійснюють посередницьку діяльність із надання характерних та супутніх послуг сформованих відповідно до цільового призначенням туру. Та інші обов’язки.)

екскурсовод по Києву та супроводжуючий по Україні, керівник тур. групи.

з 07.2006 по поточний час (20 років 3 місяці)
суб'єкти, що здійснюють та/або забезпечують туристичну діяльність, Київ
(• Супровід туристичних груп та туристів індивідуалів по Україні (трансфер, шляхова інформація та поселення).
• Проводити екскурсії по Києву.
• Організація та проведення туристичних поїздок, походів по Україні.
• Відправлення чи зустріч туристичних груп та туристів індивідуалів до чи з аеропортів, вокзалів.)

Освіта

Інститут Туризму ФПУ

вища , с 2001 по 2006 (5 років)
Туристичного менеджменту, менеджер з туризму, екскурсовод, Київ (Україна)

Володіння мовами

Українська — досвідчений

https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/menedzher-po-vnutrishnomu-turizmu-237229