



## Горовий Михайло Іванович

Активно шукаю роботу

Менеджер по роботі з клієнтами, 9000 грн

Повна зайнятість

Бажане місто роботи : Київ

Дата народження: 3 квітня 1978 (46 років)

Стать: Чоловік

Сімейний стан: Не одружений

Діти: Немає

---

## Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

## Мета

Одержання посади менеджера по роботі з клієнтами або оператора контакт-центру в державній чи приватній організації. Цікавить робота в офісі, не віддалена. Проживаю в Солом'янському районі.

---

## Досвід роботи

## Менеджер по роботі з клієнтами

з 10.2019 по 02.2022 (2 року 4 місяці)

ТОВ "Центр юридичної допомоги населенню та бізнесу", київ

(Виявлення потреб особи, яка звернулася через сайт компанії щодо надання юридичної консультації, надання в телефонному режимі (CRM система) базової консультації, боротьба з запереченнями та переконання клієнта звернутися саме до юриста нашої компанії, запис на прийом до профільного спеціаліста для надання первинної правової допомоги та укладання договору щодо надання вторинної правової допомоги і подальшого представлення інтересів клієнта в суді, складання письмових запитів тощо.)

## Оператор контакт-центру

з 04.2016 по 10.2019 (3 року 6 місяців)

Політична партія "Громадянський рух Спільна Справа", київ

(Спілкування з прихильниками партії в телефонному режимі, інформування їх щодо основних завдань партії та запрошення в подальшому на інформаційні лекції, проведення співбесід з кандидатами на посади в Центральному виборчому штабі та районних виборчих штабах в м.Києві, формування кадрового резерву, складання щоденної звітності.

Керівник сектору під час президентської виборчої кампанії 2019 р.: в підпорядкуванні 12 операторів контакт-центру.

Контроль роботи операторів контакт-центру щодо якісного інформування громадян про діяльність партії «Громадянський рух Спільна Справа», мету та програму кандидата в Президенти України від партії, залучення операторами контакт-центру до співпраці майбутніх членів виборчих комісій, прийому протоколів результатів голосування з виборчих дільниць в електронному та паперовому вигляді.

спілкування з прихильниками партії в телефонному режимі, інформування їх щодо основних завдань партії та запрошення в подальшому на інформаційні лекції, проведення співбесід з кандидатами на посади в Центральному виборчому штабі та районних виборчих штабах в м.Києві, формування кадрового резерву, складання щоденної звітності.

Керівник сектору під час президентської виборчої кампанії 2019 р.: в підпорядкуванні 12 операторів контакт-центру.

Контроль роботи операторів контакт-центру щодо якісного інформування громадян про діяльність партії «Громадянський рух Спільна Справа», мету та програму кандидата в Президенти України від партії, залучення операторами контакт-центру до співпраці майбутніх членів виборчих комісій, прийому протоколів результатів голосування з виборчих дільниць в електронному та паперовому вигляді.)

## Керівник відділу по роботі зі зверненнями громадян

з 12.2011 по 03.2015 (3 року 3 місяці)

Політична партія "Наша Україна", КИЇВ

(контроль роботи відділу щодо проведення консультацій громадян та роз'яснень правового чи іншого характеру;

перевірка правильності написання супровідних листів до установ та

інституцій, у компетенції яких знаходиться вирішення порушених у зверненнях питань;

забезпечення здійснення зв'язків та налагодження співпраці з органами державної влади, місцевого самоврядування, політичними партіями та громадськими організаціями.)

## Ділові і особисті якості

навички побудови взаємовигідних відносин з клієнтами, відповідальність, постійно підвищую свій рівень професійної підготовки, дисциплінованість, спрямованість на результат, навички ділового спілкування, хороша дикція, здатність самостійно приймати рішення, увага до деталей, орієнтація на результат, стресостійкість

---

## Додаткові відомості

Користувач ПК, досвід роботи з CRM системами Trintor Call Center та Oktell.

---

## Освіта

Ніжинський державний університет ім.М.Гоголя

вища , с 2003 по 2008 (5 років)

Історико-юридичний факультет. Спеціальність- історик, Ніжин (Україна)

---

## Володіння мовами

Українська — вільно

Російська — вільно

---

<https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/menedzher-po-roboti-z-klientami-244481>