Опубліковано 01 квітня 2022р.



Горовий Михайло Іванович

Активно шукаю роботу

Менеджер по роботі з клієнтами, 9000 грн

Повна зайнятість
Бажане місто роботи : Київ
Дата народження: 3 квітня 1978 (48 років)
Стать: Чоловік
Сімейний стан: Не одружений
Діти: Немає

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Мета

Одержання посади менеджера по роботі з клієнтами або оператора контакт-центру в державній чи приватній організації. Цікавить робота в офісі, не віддалена. Проживаю в Солом'янському районі.

Досвід роботи

Менеджер по роботі з клієнтами

з 10.2019 по 02.2022 (2 року 4 місяці)
ТОВ "Центр юридичної допомоги населенню та бізнесу", київ
(Виявлення потреб особи, яка звернулася через сайт компанії щодо надання юридичної консультації, надання в телефонному режимі (CRM система) базової консультації, боротьба з запереченнями та переконання клієнта звернутися саме до юриста нашої компанії, запис на прийом до профільного спеціаліста для надання первинної правової допомоги та укладання договору щодо надання вторинної правової допомоги і подальшого представлення інтересів клієнта в суді, складання письмових запитів тощо.)

Оператор контакт-центру

з 04.2016 по 10.2019 (3 року 6 місяців)
Політична партія "Громадянський рух Спільна Справа", київ
(Спілкування з прихильниками партії в телефонному режимі, інформування їх щодо основних завдань партії та запрошення в подальшому на інформаційні лекції, проведення співбесід з кандидатами на посади в Центральному виборчому штабі та районних вибор-чих штабах в м.Києві, формування кадрового резерву, складання щоденної звітності.
Керівник сектору під час президентської виборчої кампанії 2019 р.: в підпорядку-ванні 12 операторів контакт-центру.
Контроль роботи операторів контакт-центру щодо якісного інформування громадян про діяльність партії «Громадянський рух Спільна Справа», мету та програму кандидата в Президенти України від партії, залучення операторами контакт-центру до співпраці май-бутніх членів виборчих комісій, прийому протоколів результатів голосування з виборчих дільниць в електронному та паперовому вигляді.
спілкування з прихильниками партії в телефонному режимі, інформування їх щодо основних завдань партії та запрошення в подальшому на інформаційні лекції, проведення співбесід з кандидатами на посади в Центральному виборчому штабі та районних вибор-чих штабах в м.Києві, формування кадрового резерву, складання щоденної звітності.
Керівник сектору під час президентської виборчої кампанії 2019 р.: в підпорядку-ванні 12 операторів контакт-центру.
Контроль роботи операторів контакт-центру щодо якісного інформування громадян про діяльність партії «Громадянський рух Спільна Справа», мету та програму кандидата в Президенти України від партії, залучення операторами контакт-центру до співпраці май-бутніх членів виборчих комісій, прийому протоколів результатів голосування з виборчих дільниць в електронному та паперовому вигляді.)

Керівник відділу по роботі зі зверненнями громадян

з 12.2011 по 03.2015 (3 року 3 місяці)
Політична партія "Наша Україна", КИЇВ
(контроль роботи відділу щодо проведення консультацій громадян та роз’яснень правового чи іншого характеру;
перевірка правильності написання супровідних листів до установ та
інституцій, у компетенції яких знаходиться вирішення порушених у зверненнях питань;
забезпечення здійснення зв’язків та налагодження співпраці з органами державної влади, місцевого самоврядування, політичними партіями та громадськими організаціями.)

Ділові і особисті якості

навички побудови взаємовигідних відносин з клієнтами, відповідальність, постійно підвищую свій рівень професійної підготовки, дисциплінованість, спрямованість на результат, навички ділового спілкування, хороша дикція, здатність самостійно приймати рішення, увага до деталей, орієнтація на результат, стресостійкість

Додаткові відомості

Користувач ПК, досвід роботи з CRM системами Trintor Call Center та Oktell.

Освіта

Ніжинський державний університет ім.М.Гоголя

вища , с 2003 по 2008 (5 років)
Історико-юридичний факультет. Спеціальність- історик, Ніжин (Україна)

Володіння мовами

Українська — вільно
Російська — вільно

https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/menedzher-po-roboti-z-klientami-244481