



Домашенко Светлана

Активно шукаю роботу

Менеджер по работе с клиентами, менеджер интернет-магазина (без поиска клиентов и активных продаж), 15000 грн

Повна зайнятість, Неповна зайнятість, Віддалена робота

Бажане місто роботи : Київ

Дата народження: 19 листопада 1983 (41 рік)

Стать: Жінка

Сімейний стан: Не вказано

Діти: Не вказано

Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Мета

Стремлюсь получить работу в развивающейся компании, где смогу применить свой опыт и приобрести новый. Интересная работа и соблюдение законодательства будут преимуществом!

Мое резюме для ознакомления и печати:

<https://docs.google.com/document/d/1TJ2qGpatv2msmBMNlozFPOz8M0JmBiukHkUa0wUBdX8/edit?usp=sharing>

Досвід роботи

Адміністратор сервісного відділу

з 01.2016 по 12.2016 (10 місяців)

Інтернет-магазин Розетка, Київ

(Адміністратор сервісного відділу)

с 04.2016 по 12.2016

- перевірка чистоти зали
- реєстрація і координація клієнтів
- вирішення спірних питань

Оператор відділу листів

с 03.2016 по 04.2016

- відповідь на листівки клієнтів

Оператор колл-центру (вих. лінія)

с 01.2016 по 02.2016

- затвердження замовлення з клієнтом
- консультація клієнтів по товарах
- підтвердження і проведення замовлення
- ведення бази даних

Менеджер по роботі з клієнтами (затвердлювач)

з 04.2017 по 04.2018 (11 місяців)

ФОП Корнеєнко В.А. (Сервісний центр), Київ

(затвердження обсягу робіт і вартості з клієнтом)

- ведення бази даних
- контроль роботи майстрів
- вирішення конфліктних ситуацій

Спеціаліст інфоцентру (вих. лінія)

з 10.2018 по 05.2019 (6 місяців)

ТОВ "Стафф Сервіс Менеджмент" (Amway), Київ

(приймання вхідних дзвінків)

- консультація клієнтів компанії
- робота з програмами компанії
- ведення баз даних

Ділові і особисті якості

пунктуальність, комунікабельність, гнучкість мислення, творчий підхід до пошуку способів виконання поставлених завдань, відповідальність, тактовність, самокритичність, ввічливість, увага до деталей, винахідливість

Додаткові відомості

Профессиональные навыки:

- Windows, MS Office, Internet - опытный пользователь;
- Google docs, Paint, Mail - уверенный пользователь;
- офисная техника - опытный пользователь;
- разборка ноутов и ПК, пайка - уверенный пользователь;
- знание первичной бухгалтерии, делопроизводство.

Увлечения: аквариумистика, флористика, кулинария, дизайнерские украшения.

Освіта

Первое Высшее Профессиональное Училище

середня спеціальна , с 2001 по 2003 (2 року)
кондитер, Киев (Украина)

<https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/menedzher-po-rabote-s-klientami-menedzher-internet-magazina-bez-poiska-klientov-i-aktivnykh-prodazh-237209>