Опубліковано 02 травня 2024р.



Подгорный Дмитрий Александрович

Активно шукаю роботу

Менеджер по работе с клиентами, 15000 грн

Повна зайнятість, Віддалена робота, Змінний графік, Неповна зайнятість, Вільний графік, Вахта
Бажане місто роботи : Київ
Дата народження: 14 серпня 1982 (44 року)
Стать: Чоловік
Сімейний стан: Не вказано
Діти: Не вказано

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Мета

Цель: найти постоянную работу менеджера по работе с клиентами; работать в компании, используя настоящие знания, навыки, умения и приобретая новые

Досвід роботи

Специалист по обработке информации

з 11.2005 по 12.2010 (5 років 1 місяць)
ООО “AC Nielsen Ukraine”, Киев
(Сфера деятельности: маркетинговые исследования
Функциональные обязанности: аудит ритейла (FMCG), создание и сопровождение отчётов, баз, сопровождение и анализ результатов маркетинговых исследований, взаимодействие с отделом по работе с клиентами, сотрудничество с зарубежными деловыми партнёрами (Азербайджан, Армения, Грузия))

IT-специалист

з 09.2011 по 03.2017 (5 років 6 місяців)
ЧП «Полинор», Киев
(Сфера деятельности: обслуживание, ремонт компьютерной и оргтехники
Функциональные обязанности: ведение переговоров с клиентами, компьютерная обработка информации, решение вопросов, связанных с работой компьютеров и орг. техники (ремонт, сборка ПК, установка ПО, выполнение некоторых функций системного администратора и т.д.), ведение первичной бухгалтерии 1С)

Менеджер по продажам

з 03.2017 по 04.2018 (1 рік 1 місяць)
ООО "Арт-технология", Киев
(Сфера деятельности: изготовление полиграфической продукции
Функциональные обязанности: поиск клиентов, работа с горячими, тёплыми и холодными звонками, исследование рынка полиграфической продукции, выяснение потребностей клиентов в полиграфии, выполнение поручений руководителя, выставление счетов)

Оператор по обработке информации и ПО

з 05.2018 по 10.2018 (5 місяців)
ООО «Полтава-груп» (МСЛ), Киев
(Сфера деятельности: лотерейный бизнес
Функциональные обязанности: управленческий учёт активов рабочих мест сотрудников, перемещение основных средств)

Специалист отдела телемаркетинга

з 11.2018 по 06.2022 (3 року 7 місяців)
ООО «Эктив-сейлз», Киев
(Сфера деятельности: продажа товаров повседневного спроса по почте
Функциональные обязанности: продажи, коммуникации с клиентами, реклама, продвижение продукции)

Заместитель заведующего складом

з 04.2023 по 05.2024 (1 рік 1 місяць)
Ультрамаркет, Киев
(Сфера деятельности: розничная продажа продовольственных и непродовольственных товаров
Функциональные обязанности: приём-выдача брака и просроченной продукции, оформление документов, работа с операторами и поставщиками)

Ділові і особисті якості

навички побудови взаємовигідних відносин з клієнтами, креативність, навички проведення успішних переговорів з клієнтами, вміння переконувати і домовлятися, прагнення до самовдосконалення, творчий підхід до пошуку способів виконання поставлених завдань, постійно підвищую свій рівень професійної підготовки, вміння досягати бажаних результатів, розвинене стратегічне мислення, хороші організаторські здібності, прагнення до підвищення професійного рівня, активність, відповідальність, амбітність, сумлінне виконання поставлених завдань, вміння злагоджено працювати в колективі, наполегливість, аналітичне мислення, дисциплінованість, працьовитість, схильність до аналітичної діяльності, вміння зосереджуватися на головному, пунктуальність, висока працездатність, завзятість, знання типових бізнес-процесів в даній області, працездатність, глибоке знання сфери діяльності, спрямованість на результат, професіонал з великим практичним досвідом у цій галузі, старанність, вміння швидко навчатись і освоювати нову інформацію, комунікабельність, гнучкість мислення, навички підготовки доповідей, здатність швидко приймати правильні рішення, легко адаптуюся до нових інформаційних систем, навички ділового спілкування, акуратність, ініціативність, порядність, хороша дикція, тактовність, здатність самостійно приймати рішення, організованість, чесність, винахідливість, надійність, відповідальність, рішучість, товариськість, цілеспрямованість, енергійність, самостійність, увага до деталей, стабільність психологічного стану і настрою, підприємливість, впевненість в собі, здатність до швидкого навчання, презентабельна зовнішність, привабливість, ввічливість, справедливість, орієнтація на результат, стресостійкість, уважність, ентузіазм, стресостійкість в конфліктних та нестандартних ситуаціях, самоконтроль, самокритичність, життєрадісність, безконфліктність, принциповість

Додаткові відомості

Владение компьютером:
•Уверенный пользователь ПК: Microsoft Windows (Linux – на уровне обычного пользователя), Office (Word, Excel, Power Point), браузеры, Outlook, Lingvo, Libre Office, Fine Reader, The Bat, Finexpert и др.); умение работать с различными периферийными устройствами (сканеры, принтеры, МФУ и т.д.);
•Знание 1С (приходные, расходные накладные, счета на оплату поставщиков, покупателей, акты выполненных работ, налоговые накладные);
•Высокая скорость набора текста;
•Excel: построение диаграмм, использование формул, создание сводных таблиц, фильтрация данных, абсолютные и относительные ссылки и т.д.

Дополнительная информация:
•Большой опыт работы в маркетинговых исследованиях;
•Опыт деловой переписки;
•Опыт ведения первичной бухгалтерии 1С;
•Опыт создания и сопровождения баз данных;
•Опыт работы с большими массивами информации;
•Опыт работы с клиентами;
•Знание особенностей изготовления полиграфической продукции;
•Могу собрать компьютер, сделать профилактику ноутбука, настроить компьютер и сеть, переустановить ОС, установить драйвера.

Профессиональные качества: трудолюбие, старательность, высокая способность к обучению,

ответственность, избежание конфликтов в любых ситуациях, активность, нацеленность на результат, дисциплинированность, креативность, аналитическое мышление, желание учиться и расти профессионально, высокая работоспособность.
Увлечения: предпочитаю активный отдых (катаюсь на велосипеде, на коньках, хожу на плавание, играю в шахматы).

Освіта

Киевский национальный торгово-экономический университет (КНТЭУ)

вища , с 1999 по 2004 (5 років)
Маркетинг на рынке товаров и услуг; диплом специалиста, Киев (Украина)

Специализированная школа №57 с углублённым изучением английского языка

середня спеціальна , с 1987 по 1999 (12 років)
Английский язык, Киев (Украина)

Курси та тренінги

Курсы: использование ПК в складском учёте; Институт последипломного обучения, Киевский национальный авиационный университет; 2011г.

Володіння мовами

Английский — вільно
Русский — досвідчений
Украинский — вільно

https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/menedzher-po-rabote-s-klientami-245129