Опубліковано 06 вересня 2021р.



Волынец Оксана Петровна

Активно шукаю роботу

Менеджер по работе с клиентами

Віддалена робота
Бажане місто роботи : Київ
Дата народження: Немає даних
Стать: Жінка
Сімейний стан: Не вказано
Діти: Не вказано

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Менеджер по продажам

з 11.2020 по 06.2021 (7 місяців)
Академия Аклони, Киев (Образование)
(-работа со входящими заявками,
-выявление потребности клиента,
-подбор и продажа курса,
-выявление и работа с возражениями,

-выставление счёта и контроль оплаты, контроль дебиторской задолженности,
-ведение существующих клиентов компании,
-качественное ведение CRM системы.)

Менеджер по продажам; - Менеджер организации консультационных услуг; - Менеджер по работе с ключевыми клиентами.

з 07.2019 по 03.2020 (8 місяців)
ТОВ «МАКСИ ГРУП ИНТЕРНЕШНЛ», Киев (Финансы)
(- привлечение новых клиентов компании,
- удержание и сопровождение существующих,
- работа со входящими регистрациями потенциальных клиентов,
- выявление потребности клиента,
- подбор и продажа услуг компании,
- сопровождение в открытии торгового счёта,
- работа с возражениями,
- закрытие сделки,
- ведение CRM системы, IP телефония.
Территориально: страны СНГ.
За время работы прошла внутреннее обучение: техника телефонных продаж, СПИН продажи.
Участие во внутреннем соревновании компании среди менеджеров по продажам 2020 – вошла в топ 3-ку лучших.)

Специалист по обслуживанию клиентов

з 03.2018 по 05.2019 (1 рік 2 місяці)
АТ КБ "ПРИВАТБАНК", Киев (Банк)
(- выдача/перевыпуск банковских карт клиента,
- работа с платежами,
- работа с документами,
- оформление кредита,
- оформление депозитных вкладов,
- оформление зарплатных счётов,
- продажи услуг и продуктов банка физ. лицам.
-выполнение обязанностей персонального банкира, сопровождение существующих клиентов банка.
За время работы прошла тренинг по продажам внутри компании.
Есть рекомендательное письмо.)

Администратор

з 08.2016 по 06.2018 (1 рік 10 місяців)
р-н "Mr CAT", Киев (Общественное питание)
(- организация работы заведения согласно стандартам,
- разрешение конфликтных ситуаций,
- управление персоналом,
- подбор и обучение сотрудников.)

Тренер спортивных танцев

з 09.2011 по 06.2016 (4 року 9 місяців)
КСТ «ФАНТОМ», Киев (Образование)
(-составление программы занятий,
-проведение спортивных занятий,
-подготовка/сопровождение на турнирах,
-участие в турнире в судейском составе.)

Додаткові відомості

Навыки работы с компьютером:
Уверенный пользователь.
О себе:
- ответственность, организованность, пунктуальность и честность в работе,
- легко нахожу общий язык, слышу клиента,
- есть желание обучаться и расти профессионально (проходить курсы, тренинги).

Увлечения: спорт, книги.

Освіта

Национальный транспортный университет

вища , с 2007 по 2011 (4 року)
Направление «Экология, охрана окружающей среды», Киев,

специализированная общеобразовательная школа № 296 с углублённым изучением иностранных языков

середня , с 1997 по 2007 (10 років)

Володіння мовами

Английский — базовий