



Волынец Оксана Петровна

Активно шукаю роботу

Менеджер по работе с клиентами

Віддалена робота

Бажане місто роботи : Київ

Дата народження: Немає даних

Стать: Жінка

Сімейний стан: Не вказано

Діти: Не вказано

Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Менеджер по продажам

з 11.2020 по 06.2021 (7 місяців)

Академия Аклони, Киев (Образование)

(-робота со входящими заявками,

-выявление потребности клиента,

-подбор и продажа курса,

- выявление и работа с возражениями,
- выставление счёта и контроль оплаты, контроль дебиторской задолженности,
- ведение существующих клиентов компании,
- качественное ведение CRM системы.)

Менеджер по продажам; - Менеджер организации консультационных услуг; - Менеджер по работе с ключевыми клиентами.

з 07.2019 по 03.2020 (8 місяців)

ТОВ «МАКСИ ГРУП ІНТЕРНЕТІОНЛ», Київ (Фінанси)

- (- привлечение новых клиентов компании,
- удержание и сопровождение существующих,
- работа со входящими регистрациями потенциальных клиентов,
- выявление потребности клиента,
- подбор и продажа услуг компании,
- сопровождение в открытии торгового счёта,
- работа с возражениями,
- закрытие сделки,
- ведение CRM системы, IP телефония.

Территориально: страны СНГ.

За время работы прошла внутреннее обучение: техника телефонных продаж, СПИН продажи.

Участие во внутреннем соревновании компании среди менеджеров по продажам 2020 – вошла в топ 3-ку лучших.)

Специалист по обслуживанию клиентов

з 03.2018 по 05.2019 (1 рік 2 місяці)

АТ КБ "ПРИВАТБАНК", Київ (Банк)

- (- выдача/перевыпуск банковских карт клиента,
- работа с платежами,
- работа с документами,
- оформление кредита,
- оформление депозитных вкладов,
- оформление зарплатных счётов,
- продажи услуг и продуктов банка физ. лицам.
- выполнение обязанностей персонального банкира, сопровождение существующих клиентов банка.

За время работы прошла тренинг по продажам внутри компании.

Есть рекомендательное письмо.)

Администратор

з 08.2016 по 06.2018 (1 рік 10 місяців)

р-н "Мг САТ", Київ (Общественное питание)

- (- организация работы заведения согласно стандартам,
- разрешение конфликтных ситуаций,
- управление персоналом,
- подбор и обучение сотрудников.)

Тренер спортивных танцев

з 09.2011 по 06.2016 (4 року 9 місяців)
КСТ «ФАНТОМ», Киев (Образование)
(-составление программы занятий,
-проведение спортивных занятий,
-подготовка/сопровождение на турнирах,
-участие в турнире в судейском составе.)

Додаткові відомості

Навыки работы с компьютером:

Уверенный пользователь.

О себе:

- ответственность, организованность, пунктуальность и честность в работе,
- легко нахожу общий язык, слышу клиента,
- есть желание обучаться и расти профессионально (проходит курсы, тренинги).

Увлечения: спорт, книги.

Освіта

Национальный транспортный университет

вища , с 2007 по 2011 (4 року)

Направление «Экология, охрана окружающей среды», Киев,

специализированная общеобразовательная школа № 296 с углублённым изучением иностранных языков

середня , с 1997 по 2007 (10 років)

Володіння мовами

Английский — базовий

<https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/menedzher-po-rabote-s-klientami-239328>