Опубліковано 29 вересня 2021р.



Коваленко Елена Валериевна

Активно шукаю роботу

Менеджер чат поддержки, 12000 грн

Віддалена робота
Бажане місто роботи : Кропивницький (Кіровоград)
Дата народження: 27 серпня 1979 (47 років)
Стать: Жінка
Сімейний стан: Не вказано
Діти: Двое

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Менеджер чата ,оформление заявок ,консультации. Работа с эл. почтой.

з 10.2018 по 08.2021 (2 року 9 місяців)
"Укртелеком "., Кропивницкий
(Быстрое решение проблем клиента в чате ,ведение учетности ,оформление заявок ,работа с электронной почтой .Отчет о проделанной работе .Умение ориентироваться в большом объеме информации и работать оперативно.)

Ділові і особисті якості

активність, прагнення до підвищення професійного рівня, навички побудови взаємовигідних відносин з клієнтами, вміння зосереджуватися на головному, навички проведення успішних переговорів з клієнтами, відповідальність, пунктуальність, вміння швидко навчатись і освоювати нову інформацію, вміння переконувати і домовлятися, висока працездатність, сумлінне виконання поставлених завдань, дисциплінованість, навички ділового спілкування, акуратність, надійність, уважність, відповідальність, порядність, здатність до швидкого навчання, хороша дикція, тактовність, життєрадісність, безконфліктність, чесність, увага до деталей, стресостійкість

Освіта

ОГК им. Неждановой.

вища , с 1998 по 2003 (5 років)
Фортепиано, Одесса (Украина)

Курси та тренінги

Одесские Государственные курсы иностранных языков (2003 год)

Володіння мовами

Английский — досвідчений