



## Михайловський Юрій

Активно шукаю роботу

Менеджер, адміністратор ресторану

Повна зайнятість

Бажане місто роботи : Львів

Дата народження: Немає даних

Стать: Чоловік

Сімейний стан: Не вказано

Діти: Не вказано

## Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

## Досвід роботи

Адміністратор ресторану

з 08.2020 по 10.2021 (1 рік 2 місяці)

Daily Dose(Ресторан), Львов

(- відповідав за безперебійну роботу закладу

- контролював та коригував роботу команди (бармени, офіціанти, кухарі, адміністратори доставок, кур'єри, клінери), проводив атестації, навчав основам сервісу та продажів

- контролював касову дисципліну

- слідував за складськими залишками/робив замовлення продукції
- працював в 1с
- вирішував конфліктні ситуації
- робив маркетингові дослідження ринку
- залучав підрядників: ді джеї, музиканти, ведучі, фотографи
- брав участь у формуванні нових пропозицій для збільшення кількості відвідувачів
- виконував доручення керівника з організаційних питань)

### Менеджер з розвитку

з 04.2019 по 03.2020 (11 місяців)

Фаст фуд "Галицька бульба"(Громадське харчування), Львов

(■Аналіз ринку швидкої їжі, збір інформації по конкурентах, пошук "хайпів", які з'явилися в сфері;

■Розробка стратегій залучення клієнтів: асортимент, реклама, розвиток сервісу;

■Налагодження операційних процесів, автоматизація бізнесу;

■Набір персоналу, створення лиця бренду, впровадження стандартів роботи;)

### Адміністратор кафе

з 08.2018 по 02.2019 (6 місяців)

Кафе "Ом ном ном", Львов

(■Набір, навчання, контроль та мотивація персоналу;

■Робота з постачальниками: контроль складу, складання бланку замовлень, пошук постачальників, прийом товару;

■Контроль касової дисципліни: відкриття, поточна робота та закриття зміни;

■Проведення інвентаризацій;

■Виконання доручень керівника, операційна робота;

■Комунікація з гостями, створення атмосфери гостинності, збір відгуків.)

### Менеджер

з 04.2018 по 08.2018 (4 місяці)

Лаунж бар "Hot Bawl" (Заклад громадського харчування), Львов

(■Аналіз фінансових показників

-формування фінансової звітності підприємства у тісній взаємодії з бухгалтерією;

- погодження з власниками бізнесу бюджету на зарплату, закупівлю продуктів, рекламу, проведення вечірок, та інших витрат, оптимізація цих витрат;

#### ■ Проробка меню

- аналіз трендів на ринку гром. харчування та лаундж барів;

- створення "хайпового" асортименту пропозицій по кухні, бару, табаках;

- оптимізація собівартості пропозицій закладу (страви, напої, кальяни) пошук найприбутковіших рішень, розробка спеціальних пропозицій;

#### ■ Набір команди

- створення концепції "лиць" закладу, формування параметрів відбору працівників згідно концепції;

- пошук кандидатів через сайти (ворк. юа та ін.), групи у соц. мережах, особисті знайомства, проведення співбесід;

- навчання та адаптація працівників, вирішення конфліктних ситуацій, створення комфортного робочого клімату, мотивація;

#### ■ Організація івентів

- створення концепції події;

- підбір dj;

- спеціальні пропозиції вечора;

- підрядники - фотограф, звукове обладнання, світло;

- рг події у соц. мережах, особисті запрошення блогерів;

#### ■ Розвиток реклами

- залучення smm менеджера;

- формування завдань;

- контент план;

- аналіз просування;

### Адміністратор ресторану

з 10.2017 по 04.2018 (6 місяців)

Ресторан "Брудершафт" (Ресторан), Львов

(■ Набір, навчання, адаптація, та контроль роботи персоналу, індивідуальна мотивація та вирішення конфліктних ситуації в колективі ( HR менеджмент) ;

- Робота з постачальниками: контроль складу, оптимізація витрат на закупки, аналіз пропозицій постачальників та підбір вигідних пропозицій;
- Вирішення поточних завдань, виконання доручень керівника;
- Комунікація з гостями, збір відгуків, створення гостинної та привітної атмосфери, формування постійної клієнтської бази, вирішення проблемних ситуацій з гостями;)

---

## Додаткові відомості

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Організованість, креативність, командний гравець, емпатія, вміння вести переговори, ерудиція, грамотність, аналітичний склад мислення, вміння будувати команду, вміння організовувати події, відповідальність

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Мені цікава сфера де я зможу комунікувати з людьми, де я буду генерувати ідеї та рішення, де я зможу керувати процесом, де я зможу проявити своє бачення та оригінальний підхід до справи, де я зможу надихати інших та допомагати їм долати труднощі

---

## Освіта

ЛНУ ім. Івана Франка

вища , с 2013 по 2017 (4 року)

Туризм,

ТМУ ім. С. Крушельницької

середня спеціальна , с 2009 по 2013 (4 року)

Музичне мистецтво, Тернополь (Украина)

---

## Володіння мовами

Английский — базовий