



Малыхина Вероника

Активно шукаю роботу

Менеджер, 15000 грн

Повна зайнятість

Бажане місто роботи : Харків

Дата народження: 20 липня 1993 (32 року)

Стать: Жінка

Сімейний стан: Не вказано

Діти: Не вказано

Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Оператор 1с

з 05.2017 по поточний час (9 років 1 місяць)

«Аптечная сеть 911», Харків

(Загрузка электронных накладных в программу 1с8, вычисление проблемных накладных, анализирование и устранение ошибок. Создание и проведения документов(Товарный ордер, поступление товаров и услуг, расходная накладная на ТТ).Контроль закрытия заказов. Формирование заказа воды на аптеки, согласно графику поставщиков .Контроль прихода воды, согласно заказанным позициям. Оприходование накладных в программу 1с8. Сверка реестров накладных и отправление не соответствий поставщикам.)

Оператор Контакт Центра

з 11.2016 по 03.2017 (3 місяці)

Служба доставки «Япошка», Харьков

(Консультирование клиентов по наличию товара его характеристикам, ценам, условиям доставки и оплаты. Прием входящих звонков от клиентов, оформление заказов их сопровождение и отслеживание, ответы на обращения клиентов в соц.сетях и почте. Распределение заказов между подразделениями и курьерами.)

Оператор Контакт Центра

з 12.2015 по 07.2016 (6 місяців)

ОАО «Укртелеком», Харьков

(Предоставление консультаций по услугам компании в телефонном режиме, акциям, условиям абонентского договора, финансовым вопросам. Техническая поддержка пользователей (настройка абонентского оборудования: телефоны, модемы, планшеты, компьютеры и т.п.). Ведение базы данных абонентов.)

Продавец – консультант

з 04.2015 по 11.2015 (6 місяців)

ООО «Книголенд», Харьков

(Консультирование покупателей по ассортиментному ряду товара и помощь в выборе продукции. Прием, выкладка и продажа товара. Ведение кассовой отчетности, участие в инвентаризации, решение спорных вопросов с покупателями. Формирование заказа товаров для магазина.)

Освіта

Харьковский национальный университет радиоэлектроники

вища , с 2013 по 2016 (3 року)

Компьютерной инженерии и управления , Компьютерный инженер, Харьков (Украина)

Володіння мовами

Русский — вільно

Украинский — вільно

Английский — базовий