



Олійник Тетяна

Активно шукаю роботу

Куратор освітніх курсів, 25000 грн

Віддалена робота

Бажане місто роботи : Дніпро

Дата народження: Немає даних

Стать: Жінка

Сімейний стан: Не вказано

Діти: Не вказано

Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Куратор освітніх програм

з 10.2021 по поточний час (3 року)

Освітній центр Лариси Рибик, Київ

(● Налаштування уроків на платформах Getcourse та SendPulse и ведення учнів (перевірка ДЗ,

зворотній зв'язок);

- Налаштування чатов в Telegram, супровод учнів на всіх етапах навчання (онбордінг и адаптація, проходження курсу, підтримка, залучення);
- Керування групою динамікою в чатах, с залученням та активністю учнів;
- Врегулювання проблемних ситуацій, робота с "важкими" клієнтами;
- Проведення фінальних активностей у чатах навчання, аналіз ключових метрик навчання, збір відгуків та кейсів від учнів, підготовка підсумкових звітів щодо програми та пропозицій щодо покращення;
- забезпечення та реалізація навчального процесу (відправлення навчальних матеріалів, контроль розкладу, мотивація клієнтів на своєчасне виконання домашнього завдання тощо);
- модерування та ведення комунікації з клієнтами на онлайн заходах.)

Адміністративний директор

з 10.2021 по 02.2022 (3 місяці)

Міжнародний інститут психодинамічного коучинга (<https://www.us.ipdc.online/>)

(• опис и моделювання бізнес-процесів;

- аналіз ефективності та вироблення пропозицій щодо оптимізації процесів;
- розробка документації, що регламентує бізнес –процеси: процедури, інструкції, політики;
- впровадження розроблених методик та контроль реалізації;
- розробка документів, що регламентують управлінську діяльність компанії;
- робота з викладачами та тьюторами;
- забезпечення та реалізація навчального процесу;
- врегулювання проблемних ситуацій, робота с «важкими» студентами.)

Бізнес-аналітик

з 11.2021 по 10.2022 (10 місяців)

ЗАТ «Авіакомпанія Міжнародні лінії України- МАУ » м. Київ, Київ

Освіта

Харківська національна юридична академія ім.Ярослава Мудрого

вища , с по 1999

юрист, Харків (Україна)