Опубліковано 30 вересня 2022р.



Олійник Тетяна

Активно шукаю роботу

Куратор освітніх курсів, 25000 грн

Віддалена робота
Бажане місто роботи : Дніпро
Дата народження: Немає даних
Стать: Жінка
Сімейний стан: Не вказано
Діти: Не вказано

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Куратор освітніх програм

з 10.2021 по поточний час (5 років)
Освітній центр Лариси Рибик, Київ
(● Налаштування уроків на платформах Getcourse та SendPulse и ведення учнів (перевірка ДЗ, зворотній зв’язок);

● Налаштування чатов в Telegram, супровод ученів на всіх етапах навчання (онбордінг и адаптація, прохождення курса, підтримка, залучення);
● Керування груповою динамікою в чатах, с залученням та активністю учнів;
● Врегулювання проблемних ситуацій, робота с “важкими” клієнтами;
● Проведення фінальних активностей у чатах навчання, аналіз ключових метрик навчання, збір відгуків та кейсів від ученів, підготовка підсумкових звітів щодо програми та пропозицій щодо покращення;
● забеспечення та реалізація навчального процесу (відправлення навчальних матеріалів, контроль розкладу, мотивація клієнтів на своєчасне виконання домашнього завдання тощо);
● модерування та ведення комунікації з клієнтами на онлайн заходах.)

Адміністративний директор

з 10.2021 по 02.2022 (3 місяці)
Міжнародний інститут психодинамічного коучинга (https://www.us.ipdc.online/)
(• опис и моделювання бізнес-процесів;
• аналіз ефективності та вироблення пропозицій щодо оптимізації процесів;
• розробка документації, що регламентує бізнес –процеси: процедури, інструкції, політики;
• впровадження разроблених методик та контроль реалізації;
• розробка документів, що регламентують управлінську діяльність компанії;
• робота з викладачами та тьюторами;
• забеспечення та реалізація навчального процесу;
• врегулювання проблемних ситуацій, робота с «важкими» студентами.)

Бізнес-аналітик

з 11.2021 по 10.2022 (10 місяців)
ЗАТ «Авіакомпанія Міжнародні лінії України- МАУ » м. Київ, Київ

Освіта

Харківська національна юридична академія ім.Ярослава Мудрого

вища , с по 1999
юрист, Харків (Україна)

---

https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/kurator-osvitnikh-kursiv-245482