Опубліковано 29 вересня 2021р.



Ясінський Юрій Леонідович

Активно шукаю роботу

Керівник по управлінню персоналом, відділу продажів, call-центру, 15000 грн

Повна зайнятість
Бажане місто роботи : Рівне
Дата народження: 30 квітня 1992 (34 року)
Стать: Чоловік
Сімейний стан: Не вказано
Діти: Не вказано

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Керівник колл-центру

з 02.2021 по 06.2021 (4 місяці)
ТОВ Робта за кордоном від Андрія Марисюка, Рівне (Продажі/Працевлаштування за кордном)
(- Реорганізація роботи колл-центру
- Створення посадових інструкцій
- Створення та впровадження навчальної програми
- Зміна скриптів
- Робота над завершенням інтеграції CRM системи
- Робота з сайтом
- Контроль роботи телефонії

- Підбір та навчання персоналу
- Робочий графік
- Постановка планів продажів та їх виконання
- Робота з менеджерами над покращенням показників
Досягнення
1.) За період роботи, збільшення конверсії в 3.5 рази.
2.) Нові співробітники вже в 1ший місяць показували достойні результати.
3.) Вдала інтеграція CRM системи
4.) Введення структурної діяльності)

Заступник директора з управління персоналом

з 07.2020 по 01.2021 (6 місяців)
Домова служба
(-Виконання планів по замовленням (Рівне,Львів,Луцьк,Тернопіль))

-Контроль роботи менеджерів по прийому замовлень.

-Аналіз показників групи.

-Дотримання стандартів обслуговування та до продажів.

-Розвиток менеджерів по обслуговуванню та продажам.

-Планування графіку.

-Контроль роботи офісу та комплектуючих.

-Ведення звітності.

-Пошук, прийом та навчання нових співробітників.)

Регіональний менеджер з продажу

з 11.2018 по 06.2020 (1 рік 7 місяців)
Home-Net (Провайдер телекомунікаційних послуг)
(-Виконання та контроль планів підключень в регіоні (Рівненська область).

-Робота з юридичними особами(заключення договорів).

-Робота з місцевими органами влади.

-Робота над рекламними заходами в регіоні.

-Контроль роботи офісу та менеджерів з продажу.)

Керівник напрямку служби загальної інформаційної підтримки/Телемаркетинг

з 12.2015 по 08.2018 (2 року 8 місяців)
Воля (Провайдер телекомунікаційних послуг)

(-Виконання функціональних показників,доступності,якості.

-Планування та контроль робочого дня співробітників.

-Планування графіку виходу та перерв.

-Проведення майстер класів та навчальних тренувань

-Аналіз показників групи.

-Комунікація з суміжними відділами

-Ведення звітів

-Перевиконання плану KPI на 109-119%

-Навчання груп до 10 чоловік

-Аналіз та робота з базами прозвону)

Учасник команди фахівців по відкриттю нової платформи

з 09.2016 по 11.2016 (2 місяці)
-
(-Приймав участь в старті нової платформи в м.Хмельницький.

-Підготовка нових спеціалістів.

-Проведення пасивної та активної практики та контроль виконання показників KPI нових спеціалістів.

-Пропрацювання дзвінків КЛК.

-Укомплектування відділу спеціалістами.

-Розробка скриптів)

Консультант служби технічної підтримки

з 12.2015 по 11.2016 (11 місяців)
-
(- виконання показників: КЛК, solved by phone with RFT, APT;
- обслуговування дзвінків на вхідній лінії

- вирішення питань в телефонному режимі (по технології Docsis, Ethernet);
- налаштування послуги ЦТВ, ОТТ;
- налаштування Wi-Fi маршрутизаторів в телефонному режимі;

- навчання нових співробітників;)

Додаткові відомості

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Громадянство:

Українець

Сімейний стан:

Не одружений

Мова:

Українська: рідна мова

Російська: вільно

Військов служба:

Водійські права:

Англійська: середній рівень

Комісованний

Категорія В, власне авто.

ОСОБИСТІ ЯКОСТІ
Комунікабельність, відповідальність, цілеспрямованість, активність, працьовитість. Прагнення до нових знань та професійного розвитку.

Освіта

Національний університет водного господарства та природокористування

вища , с по 2014
Факультет: Автоматизоване управління технологічними процесами Спеціальність: Ступінь: Інженер з автоматизованих систем управління виробництвом Спеціаліст,

---