



### Никифорова Ольга

Активно шукаю роботу

Junior Manual QA Engineer

Повна зайнятість, Віддалена робота

Бажане місто роботи : Київ

Дата народження: Немає даних

Стать: Жінка

Сімейний стан: Не вказано

Діти: Не вказано

### Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

## Досвід роботи

Project manager

з 02.2021 по 06.2021 (3 місяці)

Shopify (Web stores),

(- Communications with clients, identify their needs;

- Organizing team work around the required task;
- Status reporting for customer side;
- Creating tasks in backlog, making bug-reports;

- Identification of discrepancy between project plan and actual result (Quality control))

#### Technical support specialist

з 10.2019 по 01.2020 (2 місяці)

Genesis (IT), Киев

- (- Communication with clients through chats and ticket-system (Zendesk);
- Solving current user problems;
- Control of payments and refunds if needed;
- Knowledge of the site functionality, transferring information about bugs and breakdowns to developers)

#### Real estate agent

з 04.2012 по 12.2020 (8 років 7 місяців)

Alyans-Brok (Real Estate), Киев

- (- Communication and problem-solving;
- Creating a presentation of the apartment, taking photo;
- Managing and verifying client's documents, checking it's originality;
- Advertising an object in different sites;
- Leading my client to a final deal.
- Keep communicating with client for years.)

### Додаткові відомості

Знание компьютера, программ: Intermediate+ English;

Knowledge of: HTML, CSS, SQL; Postman;

Structure of QA docs: Test Plan, Checklist, TCase, TSuite, Bug-reports

Experience with Jira, Zenhub/Github, Zendesk, Google Docs, Chrome devtools

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Planning to learn programming language to make an automation tests.

All that is unknown for me is like a small challenge. Sure that everyone can become an expert in every sphere if only have a wish.

I can find any information if is needed and always trying to grow up

### Освіта

State Univercity of Telecommunications

вища , с 2012 по 2017 (5 років) Information Security, Киев

# Курси та тренінги

• QA Engineer (SkillUp), 2021 • Project Management (Genius Marketing), 2020

# Володіння мовами

Английский — базовий

https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/junior-manual-qa-engineer-239474