Опубліковано 23 січня 2025р.



Горбенко Альона Вадимівна

Активно шукаю роботу

Директор, керівник відділу, адміністратор

Повна зайнятість, Неповна зайнятість, Віддалена робота, Вільний графік
Бажане місто роботи : Київ
Дата народження: Немає даних
Стать: Жінка
Сімейний стан: Заміжня
Діти: Донька

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Мета

Пошук роботи у сфері управління/розвитку/організації продажу або надання послуг з метою застосування своїх знань та досвіду, а також з метою власного професійного росту. Ринок, на якому працює компанія, особливого значення немає. Орієнтована на работу в команді або на її створення.

Досвід роботи

Керівник відділу регіонального розвитку

з 01.2008 по 03.2019 (11 років 2 місяці)
"Ліга - Нова" Крісла.Стільці. Столи., Київ
(Обов'язки:
1. Організація та контроль діяльності 16 регіональних представництв компанії (роздрібних магазинів в м. Харків, Кривий Ріг, Одеса, Черкаси, Донецьк, Луганськ, Маріупіль, Запоріжжя, Дніпропетровськ, Львів, Луцьк, Полтава, Херсон, Миколаїв, Кировоград, Житомир та керування роботою відділу регіонального розвитку (6 співробітників) для досягнення виконання поставлених планів роздрібних продаж по кожному окремому регіону.
2. Розробка та впровадження заходів, які направлені на оптимізацію (зменшення) фінансових витрат в процесі роботи торгівельних представництв.
3. Впровадження стандартів роботи роздрібної мережі: робота з товаром, якісне обслуговування клієнтів, документообіг, управління персоналом.
4. Оптимізація бізнес процесів, звірка щомісячних фінансових звітів по веденню торгівельно-господарської діяльності: контроль над виконанням показників реалізації, досягненням встановлених показників прибутку, запровадження заходів по зменшенню фінансових витрат.
5. Підбір персоналу на ключові позиції в торгівельні представництва.
6. Проведення планових/позапланових інспектувань та інвентарізацій.

Досягнення:
1. За час моєї роботи в компанії було відкрито та успішно функціонувало 4 нових роздрібних магазина в м. Львів, Кривий Ріг, Донецьк та Дніпропетровськ (Дніпро).
2. Приймала безпосередню участь в організації та ефективному проведенню акцій, що призводило до збільшення обсягів продажу в середньому на 19% та значного зменшення неліквідних позицій.
3. Кожний місяць відвідувала по 2-3 торгівельні представництва для проведення планових /позапланових інспектувань з метою виявлення недоліків в організації роботи торгівельного представництва та розробляла заходи для поліпшення їх роботи, паралельно брала участь в контрольних інвентарізаціях.
4. Особисто розробляла (удосконалювала) стандарти роботи торгівельних представництв в частині господарської діяльності роздрібних магазинів, що приводило до економії грошових коштів в певних статтях на рівні від 8 до15%.)

Аудитор міжнародної компанії

з 07.2019 по 02.2022 (2 року 7 місяців)
4Service Ukraine, Київ
(Перевірка якості обслуговування покупців персоналом великих роздрібних мереж та дотримання ними встановлених стандартів компанії. 98% звітів отримали найвищий бал та мої особисті рекомендації по усуненню виявлених недоліків передані безпосередньо в роботу компаніям-замовникам аудиту.)

Додаткові відомості

Досвід управлінської роботи 13 років. Багаторічна практика спілкування з керівництвом організацій, підприємств та державних установ. Цілеспрямованість та націленість на результат. Вміння самостійно приймати рішення в межах покладеної компетенції та нести повну відповідальність за їх результати. Творчий та ініціативний підхід до вирішення всіх питань. Висока мотивація вчинків, здоровий кар’єризм та почуття корпоративності. Швидко навчаюся та

адаптуюсь. Готовність до командировок.

В наявності рекомендаційний лист від компанії «Ліга-Нова».

Освіта

КНЕУ імені Вадима Гетьмана

вища , с 2006 по 2009 (3 року)
економіка та підприємництво, міжнародна економіка, Київ (Україна)

НТУУ "КПІ" ім. Ігоря Сікорського

вища , с 1990 по 1996 (6 років)
хіміко-технологічний, хімічна інженерія та комп'ютерна хімія, Київ (Україна)

Курси та тренінги

«Управління взаємодією з дистриб’юторами», ЦРП «Лідер», лютий 2003р «Основи публічного виступу. Техніка мови. Мистецтво ділового спілкування», Національний бізнес – центр», червень 2005р., «Бухгалтерський облік приватного підприємця» Центр «ТЕМ», квітень 2010р. «Корпоративний тренер з продажу «Ліга-Нова», диплом, грудень 2011р. «Прямі продажі» «РГ «Все про бухгалтерський облік» травень 2019р. «Проектний менеджмент» «Київський університет ринкових відносин», квітень 2020г

Володіння мовами

Українська — вільно
Англійська — досвідчений
Російська — вільно