Опубліковано 02 листопада 2022р.



Шкільова Діана Дмитрівна

Активно шукаю роботу

Чат-підтримка, модератор, адміністратор онлайн-ресурсів

Повна зайнятість, Віддалена робота, Змінний графік
Бажане місто роботи : Робота за кордоном
Дата народження: 18 липня 2001 (25 років)
Стать: Жінка
Сімейний стан: Не вказано
Діти: Не вказано

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Оператор

з 09.2021 по 12.2021 (2 місяці)
Колл-центр
(У зоні моєї відповідальності було:
• Консультація клієнтів щодо тарифів, технічної складової підключення інтернету, а також щодо додаткових послуг;
• Ведення ділового листування з партнерами компанії через e-mail;
• Заведення заявок на ~10 порталах з різною механікою;
• Правильне використання CRM-системи кол-центру;
• Швидкий пошук інформації.)

Офіціант-бармен

з 09.2020 по 12.2020 (2 місяці)
Ресторан "Мамамія", Київ
(Робота включала:
• Знання меню напам'ять – понад 50 позицій (аж до складу соусу з 16 інгредієнтів);
• Робота в умовах високого навантаження;
• Робота з CRM-системою та платіжними операціями.)

Перукар

з 03.2019 по 07.2020 (1 рік 3 місяці)
Салони краси, Київ
(Крім надання перукарських послуг у коло моїх обов'язків входило:
• Консультування клієнта на професійні теми зрозумілою йому мовою;
• Виявлення потреб гостя та розуміння, як його зацікавити;
• Продаж додаткових послуг;
• Розрахунок клієнта.)

Ділові і особисті якості

прагнення до підвищення професійного рівня, навички побудови взаємовигідних відносин з клієнтами, вміння зосереджуватися на головному, старанність, відповідальність, пунктуальність, вміння швидко навчатись і освоювати нову інформацію, прагнення до самовдосконалення, сумлінне виконання поставлених завдань, навички підготовки доповідей, здатність швидко приймати правильні рішення, аналітичне мислення, легко адаптуюся до нових інформаційних систем, дисциплінованість, спрямованість на результат, навички ділового спілкування, працьовитість, акуратність, надійність, уважність, відповідальність, порядність, здатність до швидкого навчання, стресостійкість в конфліктних та нестандартних ситуаціях, самоконтроль, тактовність, здатність самостійно приймати рішення, ввічливість, організованість, чесність, увага до деталей, орієнтація на результат, стабільність психологічного стану і настрою, стресостійкість

Додаткові відомості

Я хочу та можу обіймати такі посади:
• Оператор чат-підтримки;
• Модератор сайту / каналів / онлайн-сторінок;
• Адміністратор сторінок та каналів Instagram / Facebook / Telegram / Viber;
• Контент-менеджер;
• Копірайтер.

Особисті якості
Крім таких базових якостей, як пунктуальність, ввічливість та вміння працювати з людьми, можу виділити такі пункти:
• Я чітко дотримуюсь інструкцій по роботі та не додаю «відсеб'ятини»;
• Дотримуюсь регламенту, навіть якщо клієнт намагається схилити його порушити;
• Вмію вести діалог етичним та здоровим чином;
• Повністю беру відповідальність за якість виконання своїх обов'язків;

• Вмію працювати у багатозадачному режимі.

Навички
o Досвідчений користувач MS Word, MS Power Point;
o Швидкість друку: в середньому 280 знаків в хвилину;
o Досвід роботи з різними CRM-системами та порталами по заведенню заявок;
o Написання граматично правильних текстів переважно на пізнавальні теми – за рік понад 40 унікальних робіт з копірайтингу;
o Завдяки вивченню створення сайтів, розумію, що зацікавлює клієнта в тексті, а що відштовхує.

Для мене важливо потрапити до місця, де роботодавець з повагою ставиться до співробітника. Насамперед це стосується часу відпочинку: не торкатися роботою обідніх перерв та вихідних, без попереднього обговорення не ставити додаткові зміни, давати своєчасні відпустки.
Я чекаю надання чіткого уявлення про мої обов'язки та зони відповідальності, а також оплачуване навчання.
Побажання щодо основних моментів:
• Відсутність дзвінків у переліку обов'язків;
• Графік: в ідеалі 2/2.
• Зарплата: від 12 000 грн. без затримок.
• Формат: віддалена робота.

Освіта

КВПУШПМ

середня спеціальна , с 2018 по 2020 (2 року)
Перукарська справа / перукар, Київ (Україна)

Володіння мовами

Українська — вільно
Російська — вільно
Англійська — базовий