Опубліковано 17 січня 2022р.



Яремко Тетяна

Активно шукаю роботу

Администратор отеля, 15000 грн

Повна зайнятість, Змінний графік, Вахта
Бажане місто роботи : Скадовськ
Дата народження: 4 лютого 1978 (48 років)
Стать: Жінка
Сімейний стан: не замужем
Діти: дочь подросток

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

администратор, руководитель персоналом (подразделение хаускипинг)

з 04.2020 по 10.2021 (1 рік 6 місяців)
Азовская Полынь, эко-отель; Азовский Континент, эко-отель, Геническая Горка, коса Арабатская стрелка
(Есть опыт работы администратором и руководителем структурного подразделения хаускипинг в курортном отеле Арабатской стрелки сезонов 2020-2021.
Выполняла следующие функциональные обязанности:

оформление брони номеров;
прием и размещение гостей гостиницы;
проведение расчета постояльцев и выселение;
ведение документации по финансовому поступлению;
информирование гостей отеля о правилах пребывания и внутреннего распорядка, предоставляемых услугах и пр.;
контроль подготовки номеров к приему гостей, соблюдением чистоты в отеле, регулярной смене белья в номерах, сохранностью имущества и оборудования; координирование и контроль работы персонала отеля, др.
Организаторские способности, коммуникабельность, аккуратность, дисциплинированность, аналитический склад ума, трудолюбие, опытный пользователь ПК, навыки обслуживание клиентов, знание делопроизводства, полное высшее экономическое образование.)

Ділові і особисті якості

схильність до аналітичної діяльності, навички побудови взаємовигідних відносин з клієнтами, відповідальність, вміння швидко навчатись і освоювати нову інформацію, комунікабельність, вміння злагоджено працювати в колективі, знання типових бізнес-процесів в даній області, навички підготовки доповідей, працездатність, дисциплінованість, навички ділового спілкування, хороші організаторські здібності, відповідальність, порядність, здатність до швидкого навчання, стресостійкість в конфліктних та нестандартних ситуаціях, товариськість, привабливість, самокритичність, здатність самостійно приймати рішення, орієнтація на результат

Додаткові відомості

Профессиональные навыки:
опытный пользователь ПК;
умение работать с оргтехникой;
навыки обслуживания клиентов, умение проявить тактичность и толерантность;
навыки телефонных переговоров;
знание делопроизводства.
О себе:
имею большой интерес к изучению тонкостей в сфере гостиничного бизнеса, обслуживания и управления. Работаю на результат, обладаю лидерскими качествами. Полное высшее экономическое образование, опыт работы на государственной службе 12 лет. Семейное положение: не замужем, дочь подросток.

Освіта

Харьковский государственный экономический университет

вища , с 2002 по 2006 (4 року)
учет и аудит, Харьков (Украина)

Володіння мовами

русский — вільно
украинский — вільно

---

https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/administrator-otelya-231695