Опубліковано 22 жовтня 2021р.



Полиця Ольга Володимирівна

Активно шукаю роботу

Адміністратор, менеджер, помощник руководителя, 12000 грн

Повна зайнятість
Бажане місто роботи : Вінниця
Дата народження: Немає даних
Стать: Жінка
Сімейний стан: Не вказано
Діти: Не вказано

Контактна інформація

Зареєструйтеся або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Cr-менеджер

з 01.2019 по 07.2021 (2 року 5 місяців)
Автодром Вінниця, ТОВ
(Післясервісний обдзвін клієнтів, NPS сервісів та окремих співробітників, розбір повернень клієнтів, комунікація з клієнтами в Google з 3-ма сервісами Автодром Вінниця, Автодром Калинівка, Автодром Тернопіль)

Адміністратор в офіс

з 09.2018 по 07.2021 (2 року 9 місяців)
Автодром Вінниця, ТОВ
(Первинна бухгалтерія, прийом дзвінків, запис клієнтів на ремонт, касовий розрахунок, ведення рахунків, планування оплат постачальникам, організація роботи офісу (вода, кава, фірмовий шоколад і т.д))

Модератор

з 09.2017 по 09.2019 (1 рік 11 місяців)
Яндекс
(Модератор результатів пошукових запитів користувачів, коригування роботи голосового помічника Аліса)

Керівник роздрібної мережі магазинів жіночого і чоловічого одягу

з 11.2016 по 08.2018 (1 рік 8 місяців)
Twenty by Seventhill
(Організація безперебійної роботи магазинів, прийом і переміщення товару, аналіз цінової політики конкурентів, інвентаризації, переоцінка, мерчендайзинг. Створення графіків і табелювання робочого часу, співбесіди, стажування, навчання співробітників. Ведення статистики продажів, нарахування та видача з / п, створення корпоративної культури і доброзичливого мікроклімату в колективі.)

Спеціаліст відділу виховної роботи та профорієнтаційної діяльності

з 05.2014 по 04.2015 (10 місяців)
Вінницький національний аграрний університет
(Організація івентів на території університету та міста, прийом делегацій, співпраця з громадськими організаціями та органами влади. Створення своєї громадської волонтерської організації. Публічні виступи, представлення інтересів вузу на рівні міста і країни.

Презентація вузу в школах міста та області.)

Додаткові відомості

Робота з 1с, binotel, trello, google таблицями, canva.
досвід роботи в рекрутингу, мережевому бізнесі.
навик публічних виступів, продажів, ведення instagram сторінок, написання текстів, розробка стратегій розвитку компанії, організація відкриття магазину, свят та подорожей.
водійське посвідчення категорії в, власне авто

Освіта

Вінницький національний аграрний університет

вища , с по 2016

Ф-т менеджменту і права - менеджмент зед, Вінниця

Національная академія внутрішніх справ

середня спеціальна , с по 2015
Ф-т правознавства - юрист, Київ

Вінницький соціально-економічний інститут вмурл "україна "

вища , с по 2014
Ф-т соціально-гуманітарний - право, Вінниця

Курси та тренінги

Superludi change як бути ефективним керівником в умовах постійних змін Вінниця, 2021 Клієннтський сервіс Вінниця, 2020 Шлях клієнта Індикатори якості сервісу Стандарти і скрипти Зворотній зв'язок і робота з претензіями Програми лояльності Оцінка ефективності клієнтського сервісу Мастерність продажів Львів, 2015 Техніки продажів - навчання від компанії Старлайф Работа з командою Львів, 2015 Пошук, навчання, мотивація співробітників - системне навчання компанії Старлайф.

Володіння мовами

Русский — вільно
Украинский — досвідчений