



Опубліковано 22 жовтня 2021р.



## Полиця Ольга Володимирівна

Активно шукаю роботу

Администратор, менеджер, помічник керівника, 12000 грн

Повна зайнятість

Бажане місто роботи : Вінниця

Дата народження: Немає даних

Стать: Жінка

Сімейний стан: Не вказано

Діти: Не вказано

## Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

## Досвід роботи

Сr-менеджер

з 01.2019 по 07.2021 (2 року 5 місяців)

Автодром Вінниця, ТОВ

(Післясервісний обдзвін клієнтів, NPS сервісів та окремих співробітників, розбір повернень клієнтів, комунікація з клієнтами в Google з 3-ма сервісами Автодром Вінниця, Автодром Калинівка, Автодром Тернопіль)

## Адміністратор в офіс

з 09.2018 по 07.2021 (2 року 9 місяців)

Автодром Вінниця, ТОВ

(Первинна бухгалтерія, прийом дзвінків, запис клієнтів на ремонт, касовий розрахунок, ведення рахунків, планування оплат постачальникам, організація роботи офісу (вода, кава, фірмовий шоколад і т.д))

## Модератор

з 09.2017 по 09.2019 (1 рік 11 місяців)

Яндекс

(Модератор результатів пошукових запитів користувачів, коригування роботи голосового помічника Аліса)

## Керівник роздрібної мережі магазинів жіночого і чоловічого одягу

з 11.2016 по 08.2018 (1 рік 8 місяців)

Twenty by Seventhill

(Організація безперебійної роботи магазинів, прийом і переміщення товару, аналіз цінової політики конкурентів, інвентаризації, переоцінка, мерчендайзинг. Створення графіків і табелювання робочого часу, співбесіди, стажування, навчання співробітників. Ведення статистики продажів, нарахування та видача з / п, створення корпоративної культури і доброзичливого мікроклімату в колективі.)

## Спеціаліст відділу виховної роботи та профорієнтаційної діяльності

з 05.2014 по 04.2015 (10 місяців)

Вінницький національний аграрний університет

(Організація івентів на території університету та міста, прийом делегацій, співпраця з громадськими організаціями та органами влади. Створення своєї громадської волонтерської організації. Публічні виступи, представлення інтересів вузу на рівні міста і країни.

Презентація вузу в школах міста та області.)

---

## Додаткові відомості

Робота з 1с, binotel, trello, google таблицями, canva.

досвід роботи в рекрутингу, мережевому бізнесі.

навик публічних виступів, продажів, ведення instagram сторінок, написання текстів, розробка стратегій розвитку компанії, організація відкриття магазину, свят та подорожей.

водійське посвідчення категорії в, власне авто

---

## Освіта

Вінницький національний аграрний університет

вища , с по 2016

Ф-т менеджменту і права - менеджмент зед, Вінниця

## Національна академія внутрішніх справ

середня спеціальна , с по 2015  
Ф-т правознавства - юрист, Київ

## Вінницький соціально-економічний інститут вмурл "україна "

вища , с по 2014  
Ф-т соціально-гуманітарний - право, Вінниця

---

## Курси та тренінги

Superludi change як бути ефективним керівником в умовах постійних змін Вінниця, 2021  
Клієнтський сервіс Вінниця, 2020 Шлях клієнта Індикатори якості сервісу Стандарти і скрипти  
Зворотній зв'язок і робота з претензіями Програми лояльності Оцінка ефективності клієнтського  
сервісу Мастерність продажів Львів, 2015 Техніки продажів - навчання від компанії Старлайф  
Робота з командою Львів, 2015 Пошук, навчання, мотивація співробітників - системне навчання  
компанії Старлайф.

---

## Володіння мовами

Русский — вільно  
Український — досвідчений

---

<https://novarobota.ua/index.php/ua/resume/administrator-menedzher-pomoshchnik-rukovoditelya-240801>