



Касіян Світлана

Активно шукаю роботу

Адміністратор, 15000 грн

Повна зайнятість, Змінний графік

Бажане місто роботи : Жовква

Дата народження: Немає даних

Стать: Жінка

Сімейний стан: Состою в браке

Діти: Есть дети

Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

Досвід роботи

Оператор з надання телекомунікаційних послуг

з 06.2016 по 07.2021 (5 років)

ТОВ "Аделіна Аутсорсинг" (Телекомунікаційні послуги), Львов

(Надання консультації у сфері телекомунікаційних послуг на проєкті "Vodafone Ukraine"

Робота з конфліктними та проблемними клієнтами, методом індивідуального підходу та альтернативи, робота з запереченнями, а також працювала у сфері телемаркетингу, займалася активними та пасивними продажами продуктів проєкту.)

Додаткові відомості

Знання комп'ютера, програм: Досвід роботи з ПК на рівні впевненого користувача(Windows,MS Word,MS Excel,Cms)1

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Стресостійкість, комунікабельність, вміння працювати з конфліктними клієнтами, методом індивідуального підходу та альтернативи, енергійність та бажання працювати на результат, швидко навчаюсь, люблю подорожувати, слухати музику, займаюся особистим розвитком.

Освіта

Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З Гжицького

незакінчена вища , с 2007 по 2011 (4 року)
Правознавство, Львов

Курси та тренінги

Курси основи комп'ютерної грамотності 2015

Володіння мовами

Французский — базовий
Украинский — досвідчений
Русский — вільно
