



## Касіян Світлана

Активно шукаю роботу

Адміністратор, 15000 грн

Повна зайнятість, Змінний графік

Бажане місто роботи : Жовква

Дата народження: Немає даних

Стать: Жінка

Сімейний стан: Состою в браке

Діти: Есть дети

## Контактна інформація

[Зареєструйтеся](#) або увійдіть щоб відкрити контакти пошукача

## Досвід роботи

Оператор з надання телекомунікаційних послуг

з 06.2016 по 07.2021 (5 років)

ТОВ "Аделіна Аутсорсинг" (Телекомунікаційні послуги), Львов

(Надання консультації у сфері телекомунікаційних послуг на проєкті "Vodafone Ukraine"

Робота з конфліктними та проблемними клієнтами, методом індивідуального підходу та альтернативи, робота з запереченнями, а також працювала у сфері телемаркетингу, займалася активними та пасивними продажами продуктів проєкту.)

## Додаткові відомості

Знання комп'ютера, програм: Досвід роботи з ПК на рівні впевненого користувача(Windows,MS Word,MS Excel,Cms)1

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Стресостійкість, комунікабельність, вміння працювати з конфліктними клієнтами, методом індивідуального підходу та альтернативи, енергійність та бажання працювати на результат, швидко навчаюсь, люблю подорожувати, слухати музику, займаюся особистим розвитком.

---

## Освіта

Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З Гжицького

незакінчена вища , с 2007 по 2011 (4 року)  
Правознавство, Львов

---

## Курси та тренінги

Курси основи комп'ютерної грамотності 2015

---

## Володіння мовами

Французский — базовий  
Украинский — досвідчений  
Русский — вільно

---