Опубликовано 09 сентября 2022г.



# Рибак Ганна

Активно ищу работу

## Супервайзер колл-центра, 13000 грн

Полная занятость, Неполная занятость, Сменный график
Желаемый город работы : Одесса
Дата рождения: 17 августа 1995 (31 год)
Пол: Женщина
Семейное положение: Заміжня
Дети: Немає

# Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

# Опыт работы

## Супервайзер

с 11.2019 по 03.2022 (2 года 3 месяца)
ПФ "ТРК Радіолайт", Херсон
(1. Коригування роботи персоналу у разі збою у порядку роботи.

2. Організація взаємозамінності працівників.

3. Контроль за дотриманням робочого графіку персоналу.

4. Розстановка персоналу відповідно розкладу.

5. Перевірка забезпечення працівників необхідними матеріальними та інформаційними ресурсами.

6. Аналіз спілкування операторів із клієнтами, вказівки на можливі недоліки та заохочення за гарну роботу.

7. Визначення критеріїв вимог до претендентів. Відбір кандидатів. Проведення співбесід.

8. Введення новачків у курс справ.

9. Виконання особистих доручень керівника.)

### Оператор кол-центру

с 06.2017 по 10.2019 (2 года 3 месяца)
ПФ "ТРК Радіолайт", Херсон
(Прийом вхідних дзвінків. Здійснення вихідних інформаційних дзвінків.Консультаційна підтримка.Обслуговування гарячої лінії, робота із скаргами та пропозиціями. Робота в CRM, CSM.Надання клієнтам інформації про компанію: послуги, акції, тарифи і т.д. )

## Образование

### Херсонський державний аграрний університет

высшее , с 2012 по 2018 (6 лет)
Рибного господарства та природокористування, іхтіолог, Херсон (Україна)

## Владение языками

Українська — опытный
Російська — опытный

https://novarobota.ua/index.php/resume/supervayzer-koll-tsentra-245382