



Бекеш Галина

Активно ищу работу

Спеціаліст з технологічного обслуговування продуктів МСБ, 15000 грн

Полная занятость, Удаленная работа

Желаемый город работы : Днепр

Дата рождения: Нет данных

Пол: Женщина

Семейное положение: Не указано

Дети: Не указано

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Оператор 1-го рівня з питань клієнтів МСБ HelpDesk ГО

с 01.2017 по текущее время (7 лет 11 месяцев)

ПриватБанк(Фінансова установа), Днепр

(Вирішення технологічних питань щодо роботи продуктів та послуг для клієнтів МСБ . Виявлення системного збою, пропозиції вдосконалення діючих процесів та розширення можливостей існуючих послуг. Комунікація з клієнтами, бізнесами та іншими профільними фахівцями різних рівнів забезпечення роботи продукту чи послуги.)

Оператор КЦ Gold-Клуб

с 03.2013 по 10.2014 (1 год 7 месяцев)

ПриватБанк(Фінансова установа), Днепр

(Консультування клієнтів рівня Голд з питань роботи інтернет-банкінгу, обслуговування із-за кордону та ін.

Есть рекомендации с данного места работы)

Оператор чат-онлайн

с 08.2012 по 03.2013 (7 месяцев)

ПриватБанк(Фінансова установа), Днепр

(Консультування клієнтів в режимі чату з питань роботи інтернет-банкінгу для фізичних та юридичних осіб окремо. Презентації щодо вдосконалення та розширення можливостей інтернет-банкінгу)

Оператор форумів

с 05.2010 по 08.2012 (2 года 3 месяца)

ПриватБанк(Фінансова установа), Днепр

(Ідентифікація, вішення питань та консультація клієнта у соц. мережах (Facebook, twitter, Vkontakte)та ще понад 100 форумів)

Деловые и личные качества

ответственность, порядочность, справедливость, ориентация на результат, стрессоустойчивость

Дополнительные сведения

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Абсолютно не боюсь нових задач, складнощів та питань. Приклад тому: 6 років працювала в сегменті обслуговування фіз осіб після чого перейшла за пропозицією у сегмент МСБ. Вмію, а головне розумію, принципи та засади роботи в команді. Команда - це про спільну дію, про єдиний механізм, кожна деталь якого має чітко виконувати своє завдання для власного та загального позитивного результату. Вважаю найпродуктивнішим своїм вмінням - комунікабельність тому, що взаємодія допомагає отримати нову інформацію, почути/висловити недоліки на практиці, зрозуміти процес , знайти рішення оптимізації, пришвидшення, зручність використання, економію витрат на забезпечення безперебійності і відповідно збільшення клієнтського попиту на використання.
Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Прийшов час рухатись далі .

Образование

КНУКІМ

высшее , с 2007 по 2011 (4 года)

Менеджер міжнародного туризму, перекладач, Днепр (Украина)

Педагогічне училище ДНУ

неоконченое высшее , с 2006 по 2009 (3 года)

Вчитель молодших класів з правом викладання англійської мови до 7 класу, Днепр (Украина)

<https://novarobota.ua/index.php/resume/spetsialist-z-tekhnologichnogo-obslugovuvannya-produktiv-msb-2428>
50