Опубликовано 25 января 2022г.



Корабовцева Юлия

Активно ищу работу

Специалист службы заботы о клиентах, 18000 грн

Неполная занятость, Сменный график
Желаемый город работы : Днепр
Дата рождения: Нет данных
Пол: Женщина
Семейное положение: Не указано
Дети: Не указано

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Администратор

с 09.2016 по 12.2021 (5 лет 3 месяца)
Фоп Капустина(Ресторанный бизнес)
(Организация работы ресторана и персонала. Составления графика, ведение учета хозяйственных и материальных средств, организации проведения банкетов и праздников, ведения карточной программы лояльности и отчетности по работе по ресторана и персонала, закупки, переучет, кассовая дисциплина.

Большой опыт в коммуникации с людьми, в сглаживании острых ситуаций, в привлечении новых гостей.

Проведение тренингов с персоналом по улучшению сервиса и приемы повышения продаж.)

Оператор Call center

с 02.2014 по 08.2015 (1 год 6 месяцев)
Homer Software House(Банки/Финансы)
(Консультативная поддержка клиентов и потенциальных клиентов. Поиск и предложение оптимальных решений клиенту, в связи с возникшим вопросом.

Предоставление всей нужной информации клиенту по услугам, тарифам, процедурам и акциям компании.

Работа с клиентскими жалобами и пожеланиями

Ввод в базу данных полученной информации)

Бортпроводник

с 06.2008 по 10.2017 (9 лет 4 месяца)
Днепроавиа(Транспорт и туризм)
(Обеспечение безопасности полетов и сервиса на борту.

Множество сертификатов и положений по перевозке опасных грузов, оказании первой медицинской помощи, создание благоприятной психологической атмосферы на борту, сертификаты о тушении пожаров, и помощи при приводнении судна на воду .)

Деловые и личные качества

активность, ответственность, высокая работоспособность, надежность, ответственность, решительность

Дополнительные сведения

Знание компьютера, программ: Уверенный пользователь. Работа со всем распространенным ПО, приложениями.
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Я очень коммуникабельна,заряжаюсь от общения с интересными людьми, проактивная, внимательная, инициативная.
С клиентами и сотрудниками учтива и вежлива, общаюсь в атмосфере взаимопонимания.
Обладаю способностью к анализу, к разрешению нестандартных ситуаций.
Проявляю инициативность в решении проблемных вопросов, добиваюсь поставленных задач.
Постоянно повышаю свой профессиональный уровень, обладаю способностью к обучению.
Стремление максимально овладеть профессиональными навыками. Активная жизненная позиция.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Я люблю быть фанатом своего дела. Когда мне нравится продукт или компания я с удовольствием работаю. Это то, чего мне давно не хватает. Всегда была неравнодушна к банкам и финансовой структуре, а сейчас очень увлечена Вашей командой и Вы можете исполнить

Образование

МАУП

высшее , с 2007 по 2011 (4 года)
Специалист по Промышленному Маркетингу,

Днепропетровский технолого-экономический техникум

среднее специальное , с 2002 по 2005 (3 года)
Младший специалист бухгалтер, Днепр (Украина)

Владение языками

Английский — свободно

---

https://novarobota.ua/index.php/resume/spetsialist-sluzhby-zaboty-o-klientakh-242825