Опубликовано 29 октября 2021г.



Горшколепов Влад

Активно ищу работу

Системний адміністратор

Полная занятость, Удаленная работа, Сменный график
Желаемый город работы : Киев
Дата рождения: Нет данных
Пол: Мужчина
Семейное положение: Не указано
Дети: Не указано

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Техническая поддержка

с 08.2019 по 10.2021 (2 года 1 месяц)
Олайнцентр(It_Аутсорсинг),Киев
(Прием вход звонков.

Консультация решение вопросов связанных с доступом в интернет.

навыки работы с ПК на уровне продвинутого пользователя ;

знание аспектов работы интернет-телевидения и необходимого оборудования.

управление учетными записями абонентов-пользователей.

Фиксация проблем в работе ресурса и передача их для решения ответственным подразделениям;

Хорошее знание Windows и программного обеспечения, умение их устанавливать и настраивать;

Навыки диагностики и устранения неполадок в работе компьютерной и оргтехники;

Знание программных продуктов: Пакет MS Office.

Проведение первичной диагностики и устранение неисправностей в работе техники и сервисов

Эскалация запросов, контроль выполнения переданных задач

Составление инструкций для пользователей

Администрирование пользователей во внутренних сервисах компании.

Имеются сертификаты Cisco Networking Academy Builds IT Skills & Education.

О прохождениях курса сетей и дальнейшей спецификации.)

Образование

Лнау

высшее , с 2014 по 2020 (6 лет)
ПГС, Луганск

Владение языками

Английский — базовый