Опубликовано 19 апреля 2022г.



Величко Вадим

Активно ищу работу

Руководитель сервиса, 30000 грн

Полная занятость
Желаемый город работы : Днепр
Дата рождения: Нет данных
Пол: Мужчина
Семейное положение: Состою в браке
Дети: Есть дети

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Руководитель сервиса

с 02.2006 по текущее время (20 лет 8 месяцев)
ООО"Прайм-Авто, ЛТД" (Официальный представитель Porsche), Днепр
(Обязанности:

Запуск проекта с «0» ;
разработка тактики и стратегии продвижения на рынке;
составление бюджета и штатного расписания;
разработка системы мотивации;
подбор и утверждение ключевого персонала;

утверждение и контроль выполнения плановых показателей;
контроль дебиторской и кредиторской задолженности;
работа с жалобами и сложными клиентами.

Достижения:

Активное участие в строительстве и организации сервиса согласно стандартам Porsche. В 2009 году Порше центр Днепр признан лучшим сервисом в Европе. Прохождение ежегодного аудита Порше соответствия стандартам с показателем более 95%. Ежегодное увеличение клиентской базы на 10-15%.)

Руководитель сервиса

с 05.2005 по 01.2006 (7 месяцев)
ООО"Алмаз-Мотор, ЛТД" (Официальный представитель Toyota), Днепр

Руководитель сервиса

с 03.2002 по 02.2005 (2 года 10 месяцев)
ДП "Сетаб Авто Груп" (Официальный представитель Ford), Днепр

Дополнительные сведения

Знание компьютера, программ: Уверенный пользователь каталогами запчастей, руководством по ремонту, 1С.
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Знание автомобиля на уровне эксперта, активный отдых, автомобили.

Образование

ПГАСА

высшее , с 1990 по 1996 (6 лет)
Механический, инженер-механик, Днепр

Курсы и тренинги

• Как набрать лучших специалистов. • Как руководитель может помочь своей команде достичь результатов. • Как избежать/уменьшить количество жалоб и не довольных клиентов. • Управление по целям. • Разработка KPI. • Менеджмент, эффективные технологии управления. • Планирование. Принятие решений. Внутренние коммуникации.