



Величко Вадим

Активно ищу работу

Руководитель сервиса, 30000 грн

Полная занятость

Желаемый город работы : Днепр

Дата рождения: Нет данных

Пол: Мужчина

Семейное положение: Состою в браке

Дети: Есть дети

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Руководитель сервиса

с 02.2006 по текущее время (18 лет 10 месяцев)

ООО"Прайм-Авто, ЛТД" (Официальный представитель Porsche), Днепр

(Обязанности:

Запуск проекта с «0» ;

разработка тактики и стратегии продвижения на рынке;

составление бюджета и штатного расписания;

разработка системы мотивации;

подбор и утверждение ключевого персонала;

утверждение и контроль выполнения плановых показателей;
контроль дебиторской и кредиторской задолженности;
работа с жалобами и сложными клиентами.

Достижения:

Активное участие в строительстве и организации сервиса согласно стандартам Porsche. В 2009 году Порше центр Днепр признан лучшим сервисом в Европе. Прохождение ежегодного аудита Порше соответствия стандартам с показателем более 95%. Ежегодное увеличение клиентской базы на 10-15%.)

Руководитель сервиса

с 05.2005 по 01.2006 (7 месяцев)

ООО "Алмаз-Мотор, ЛТД" (Официальный представитель Toyota), Днепр

Руководитель сервиса

с 03.2002 по 02.2005 (2 года 10 месяцев)

ДП "Сетаб Авто Групп" (Официальный представитель Ford), Днепр

Дополнительные сведения

Знание компьютера, программ: Уверенный пользователь каталогами запчастей, руководством по ремонту, 1С.

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Знание автомобиля на уровне эксперта, активный отдых, автомобили.

Образование

ПГАСА

высшее , с 1990 по 1996 (6 лет)

Механический, инженер-механик, Днепр

Курсы и тренинги

- Как набрать лучших специалистов.
- Как руководитель может помочь своей команде достичь результатов.
- Как избежать/уменьшить количество жалоб и не довольных клиентов.
- Управление по целям.
- Разработка KPI.
- Менеджмент, эффективные технологии управления.
- Планирование. Принятие решений. Внутренние коммуникации.