



Дидык Игорь

Активно ищу работу

Руководитель отдела продаж, колл-центра, службы поддержки

Полная занятость, Свободный график

Желаемый город работы : Одесса

Дата рождения: Нет данных

Пол: Мужчина

Семейное положение: Состою в браке

Дети: Не указано

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Руководитель отделов диспетчеров и службы поддержки

с 05.2021 по 09.2021 (3 месяца)

WorkFlow(Ремонт бытовой техники в Канаде),Одесса

(Создание и поддержка процессов для двух совершенно разных отделов.

Достижение и превышение целей обоих отделов, поставленных мне высшим руководством.

Создание подробных ежедневных / еженедельных / ежемесячных отчетов обоих отделов.

Управление персоналом обоих отделов. Составление графика работы обоих отделов.

Каждая цель была достигнута и перевыполнена в сроки.)

Руководитель службы поддержки

с 01.2020 по 05.2021 (1 год 3 месяца)

TransactFirst(IT),Одесса

(14 подчиненных. Составление графика работы отдела. Курирование командой. Обучение стажеров. Составление отчетов. Поддержка высокого качества работы команды.

Организовал и воплотил инициативу «Полевой агент».)

Руководитель службы поддержки

с 06.2018 по 01.2020 (1 год 6 месяцев)

SD-Smart(IT),Одесса

(23+ подчиненных.

Составление графика работы отдела. Курирование командой. Обучение стажеров. Составление отчетов. Поиск кандидатов. Управление офисом.

Моей основной целью было обеспечить высокий уровень удержания клиентов, поэтому я провел много времени с руководителями других отделов, координируя каждый аспект стратегии компании, такой как воронки продаж, промо-мероприятия, стратегический дизайн веб-сайта и т. д.)

Руководитель службы поддержки

с 03.2016 по 03.2018 (1 год 11 месяцев)

E-Driving(Онлайн Курсы Вождения в США),Одесса

(16 подчиненных. Составление расписания работы отдела. Курирование командой. Обучение стажеров. Составление отчетов. Управляющий офисом.

Есть рекомендации с данного места работы)

Тим Лид службы поддержки

с 04.2015 по 03.2016 (10 месяцев)

E-Driving(Онлайн Курсы Вождения в США),Одесса

(Руководил командой, составлял график работы команды, поддерживал высокий уровень работы команды.)

Оператор службы поддержки

с 01.2013 по 04.2015 (2 года 2 месяца)

E-Driving(Онлайн Курсы Вождения в США),Одесса

(Консультировал и оказывал техническую поддержку молодым американцам в прохождении онлайн курсов вождения.)

Дополнительные сведения

Знание компьютера, программ: Высокий уровень владения компьютером. Доскональное знание Google Docs и Google Excel. Большой опыт работы с CRM системами, такими, как Tomono, Bitrix, Jira, Zendesk и тд.

Образование

ОГАСА

высшее , с 2004 по 2009 (5 лет)

Архитектор, Одесса

Владение языками

Английский — свободно

Русский — опытный

Украинский — опытный

<https://novarobota.ua/index.php/resume/rukovoditel-otdela-prodazh-koll-tsentra-sluzhby-podderzhki-240180>