Опубликовано 01 октября 2021г.



# Дидык Игорь

Активно ищу работу

## Руководитель отдела продаж, колл-центра, службы поддержки

Полная занятость, Свободный график
Желаемый город работы : Одесса
Дата рождения: Нет данных
Пол: Мужчина
Семейное положение: Состою в браке
Дети: Не указано

# Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

# Опыт работы

## Руководитель отделов диспетчеров и службы поддержки

с 05.2021 по 09.2021 (3 месяца)
WorkFlow(Ремонт бытовой техники в Канаде),Одесса
(Создание и поддержка процессов для двух совершенно разных отделов.
Достижение и превышение целей обоих отделов, поставленных мне высшим руководством.
Создание подробных ежедневных / еженедельных / ежемесячных отчетов обоих отделов.
Управление персоналом обоих отделов. Составление графика работы обоих отделов.
Каждая цель была достигнута и перевыполнена в сроки.)

## Руководитель службы поддержки

с 01.2020 по 05.2021 (1 год 3 месяца)
TransactFirst(IT),Одесса
(14 подчиненных. Составление графика работы отдела. Курирование командой. Обучение стажеров. Составление отчетов. Поддержка высокого качества работы команды. Организовал и воплотил инициативу «Полевой агент».)

### Руководитель службы поддержки

с 06.2018 по 01.2020 (1 год 6 месяцев)
SD-Smart(IT),Одесса
(23+ подчиненных.
Составление графика работы отдела. Курирование командой. Обучение стажеров. Составление отчетов. Поиск кандидатов. Управление офисом.
Моей основной целью было обеспечить высокий уровень удержания клиентов, поэтому я провел много времени с руководителями других отделов, координируя каждый аспект стратегии компании, такой как воронки продаж, промо-мероприятия, стратегический дизайн веб-сайта и т. д.)

### Руководитель службы поддержки

с 03.2016 по 03.2018 (1 год 11 месяцев)
E-Driving(Онлайн Курсы Вождения в США),Одесса
(16 подчиненных. Составление расписания работы отдела. Курирование командой. Обучение стажеров. Составление отчетов. Управляющий офисом.

Есть рекомендации с данного места работы)

### Тим Лид службы поддержки

с 04.2015 по 03.2016 (10 месяцев)
E-Driving(Онлайн Курсы Вождения в США),Одесса
(Руководил командой, составлял график работы команды, поддерживал высокий уровень работы команды.)

### Оператор службы поддержки

с 01.2013 по 04.2015 (2 года 2 месяца)
E-Driving(Онлайн Курсы Вождения в США),Одесса
(Консультировал и оказывал техническую поддержку молодым американцам в прохождении онлайн курсов вождения.)

---

## Дополнительные сведения

Знание компьютера, программ: Высокий уровень владения компьютером. Доскональное знание Google Docs и Google Excel. Большой опыт работы с CRM системами, такими, как Tomono, Bitrix, Jira, Zendesk и тд.

---

## Образование

### ОГАСА

высшее , с 2004 по 2009 (5 лет)
Архитектор, Одесса

---

## Владение языками

Английский — свободно
Русский — опытный
Украинский — опытный

---