Опубликовано 15 ноября 2021г.



Конфиденциальное резюме

Активно ищу работу

Provisioning Specialist, 25000 грн

Полная занятость, Неполная занятость, Удаленная работа, Свободный график
Желаемый город работы : Киев
Пол: Женщина
Семейное положение: Не указано
Дети: Не указано

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Provisioning Specialist

с 05.2021 по текущее время (5 лет 5 месяцев)
Viseven, Киев
(Отслеживание истечения срока действия сертификатов SSL/TLS и продление их. Регистрация домена, отслеживание их своевременного обновления. Планирование расходов в месяц, выставление счетов для оплаты, проведение аудита расходов команд. Контроль доступа к информационным сервисам компании. Выдача доступа к ресурсам компании согласно задачам. Аудит внутренних и внешних систем компании согласно международным стандартам безопасности (сбор информации по пользователям/проектам/группам, и проверка в соответствии с задачами на доступ их полномочий и т.п.). Предоставлять услуги и помощь в составе подразделения HelpDesk (офис в Киеве). Регистрация аккаунта на Яндексе, AWS, Google и других

внешних ресурсов. Ведение переговоров при возникновении сложностей с внешними ресурсами. Работа в качестве первой линии с системами: Gitlab, Active Directory, Azure.)

Support Engineer (Provisioning)

с 07.2018 по 05.2021 (2 года 9 месяцев)
Govitall, Киев
(Закупкой, настройкой, администрированием различных сервисов компании, как внутренних (почтовый сервер компании, VPN, Proxy...) и внешних (Google analytics, GTM, VPN, Хостинги, Voip...). Закупка, продолжение: доменов/хостингов/SSL/прокси/VPN/IP/ номеров телефонов и других сервисов. Создание и настройка Google analytics (GA), Google Tag Manager (GTM), Google Webmaster Tools (GWT), Yandex metrica, Dragon metrics... Создание и настройка почтовых ящиков на наших доменах. Выдача IP, телефонов для сайтов Настройка DNS для доменов Решение проблем с доменами и хостингами Выдача доступов для сотрудников к внешним и внутренним ресурсам компании Работа в качестве первой линии с системами: Active Directory, G-suite.)

Специалист службы управления инцидентами

с 03.2017 по 07.2018 (1 год 3 месяца)
Укртелеком, Киев
(Мониторинг работоспособности ИТ услуг ПАО «Укртелеком» с использованием специализированного программного обеспечения; Создание и отслеживание жизненного цикла заявок на исправление аварийных ситуаций по результатам мониторинга; Сопровождению плановых и аварийных ИТ работ. Выполнение работ по выявлению инцидентов, зарегистрированных средствами мониторинга, отслеживание ошибочных инцидентов и массовых обращений. Составлению ежедневных отчетов по инцидентам и событиям, обнаруженным системами.)

Специалист service desk в компании Vodafon

с 01.2016 по 03.2017 (1 год 1 месяц)
Infopulse, Киев
(Фиксирование и отслеживание инцидентов и жалоб заказчиков; Обработка обращений инициатора в службу Service Desk; Информирование Заказчиков о статусе запросов и о ходе их выполнения; Оценка запросов и перенаправление их профильным специалистам в соответствии с согласованными уровнями обслуживания; Процедуры мониторинга и эскалации принятых инцидентов/запросов; Управление жизненным циклом запроса, включая закрытие и верификацию; Закрытие Инцидентов и подтверждение закрытия у Заказчика; Управление доступами к внутренним ресурсам компании.)

Специалист по работе с пиратским контентом

с 07.2016 по 01.2017 (5 месяцев)
EMPO INTERNET MARKETING SCHOOL, Киев
(Поиск и устранение пиратского контента; Отслеживание скопированных и размещенных без разрешения уроков Школы; Удаление противозаконного контента из поисковых систем; Заполнение ежедневных отчетов в соответствии с установленными шаблонами (Word, Excel).)

Специалист по углубленной технической поддержке (Сменный специалист)

с 09.2011 по 06.2015 (3 года 8 месяцев)
Укртелеком, Киев
(Контроль поступления инцидентов в АСУ ИП (Remedy), проработка и перенаправление их в соответствии с зонами ответственности; Мониторинг прохождения РНР, ОР, ПР и АВР и своевременное информирование операторов контакт-центра; контроль нагрузки на линии массового сегмента и поддержки локальных и корпоративных бизнес-потребителей; обслуживание входящих вызовов на линии поддержки локальных и корпоративных бизнес-потребителей; Заполнение ежедневных отчетов в соответствии с установленными шаблонами (Word, Excel); При возникновении массовых и немассовых сложностей технического характера выполняю сбор информации, анализ и мониторинг; перенаправление обращения в соответствующее подразделение, обязательный контроль ситуации; По распоряжению руководителя группы, проведение инструктажей по использованию систем управления и другого ПО, использующих сменные специалисты, обучение по алгоритмам обслуживания и отработке электронных обращений для качественного обслуживания потребителей массового сегмента.)

Деловые и личные качества

креативность, стремление к повышению профессионального уровня, исполнительность, ответственность, умение быстро обучаться и осваивать новую информацию, стремление к самосовершенствованию, добросовестное выполнение поставленных задач, творческий подход к поиску способов выполнения поставленных задач, умение согласованно работать в коллективе, постоянно повышаю свой уровень профессиональной подготовки, работоспособность, умение достигать желаемых результатов, легко адаптируюсь к новым информационным системам, трудолюбие, аккуратность, надежность, инициативность, ответственность, способность к быстрому обучению, общительность, способность самостоятельно принимать решения, жизнерадостность, самостоятельность, честность, находчивость

Дополнительные сведения

Уверенный пользователь ПК (linux, windows, MacOS)); знание настроек популярных браузеров и почтовых клиентов; Базовые знания в компьютерных сетях, стеках протоколов TCP/IP и протоколах прикладного уровня HTTP, FTP, POP3, SMTP, IMAP; Понимание работы в теории и практике сетевой модели OSI; Базовые знания Active Directory, G-suite, Gitlab, Azure.

Образование

Государственный университет телекоммуникаций

высшее , с 2013 по 2015 (2 года)
Безопасность информационных и коммуникационных систем, Инженер информационной безопасности, Киев (Украина)

Владение языками

Русский — свободно
Английский — базовый

Украинский — свободно

https://novarobota.ua/index.php/resume/provisioning-specialist-241330