



Пархоменко Дмитрий

Активно ищу работу

Product Configuration Engineer, 23000 грн

Полная занятость

Желаемый город работы : Киев

Дата рождения: Нет данных

Пол: Мужчина

Семейное положение: Не указано

Дети: Не указано

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Product Configuration Engineer

с 01.2021 по текущее время (5 лет 1 месяц)

Ericsson Телекоммуникации / Связь

(• Design and implementation, requirement analysis for customer services, price plans and self-management tools.

- Troubleshooting and impact assessment.
- Preparing reports for senior management on open and completed requests from the customer.

- Request management and work operations approval with the customer.
- Basic experience in quality assurance (manual testing))

IT engineer

с 07.2019 по 01.2021 (1 год 6 месяцев)

Ericsson Ukraine Телекоммуникации / Связь

(• - Мониторинг сигналов тревоги и производительности систем Telecom BSS;- Инициирование заявок на устранение неисправностей (ТТ) в случае любого события с контролируемыми узлами, эскалация до поддержки уровня L2 для нерешенных проблем;

- Ответственноость за выполнение шагов по устранению неисправностей для известных проблем (заявки / инциденты L1);

- Управление инцидентами 1-го уровня;

- Взаимодействие с различными инструментами для решения инцидентов в зоне ответственности;

- Мониторинг и быстрое и эффективное реагирование на запросы, полученные с помощью инструментов мониторинга, в соответствии с SLA, определенным в процессе;

- Эскалация и последующие взаимодействия с другими группами по эскалационным вопросам;)

Инженер Технической Поддержки

с 04.2018 по 02.2019 (10 месяцев)

Даталайн Телекоммуникации / Связь

(Мониторинг сервисов и работоспособности сети передачи данных

Локализация, первичная диагностика, устранение/восстановление/эскалация инцидентов;

Консультации абонентов по телефону и электронной почте по техническим вопросам, касающимся предоставляемых услуг;

Техническая поддержка клиентов компании;

Контроль проведения плановых и аварийных услуг;

Работы по конфигурированию сетевого оборудования при включении абонентов базовых услуг.)

Дополнительные сведения

- Опытный пользователь ПК (Office, PowerPoint, Excel...);
- Базовые навыки работы с базами данных MySQL;
- Опыт использования Unix подобных систем;

- Базовый уровень по созданию программ и приложений;
 - Базовые знания HTML/CSS;
 - Использование терминальных приложений, для работы с серверами;
 - Опыт работы с системами мониторинга: Nagios, Zabbix, Mito, Cacti;
 - Поддержка B2C, B2B клиентов;
 - Проведение тестирования по заранее заданому сценарию.
-

Образование

Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»

высшее , с по 2020

ИТС, Киев

Владение языками

Английский — базовый

Русский — свободно

Украинский — опытный

<https://novarobota.ua/index.php/resume/product-configuration-engineer-239533>