Пархоменко Дмитрий

Активно ищу работу

Product Configuration Engineer, 23000 грн

Полная занятость
Желаемый город работы : Киев
Дата рождения: Нет данных
Пол: Мужчина
Семейное положение: Не указано
Дети: Не указано

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Product Configuration Engineer

с 01.2021 по текущее время (4 года 10 месяцев)
Ericsson Телекоммуникации / Связь
(• Design and implementation, requirement analysis for customer services, price plans and self-management tools.

• Troubleshooting and impact assessment.

• Preparing reports for senior management on open and completed requests from the customer.

• Request management and work operations approval with the customer.

• Basic experience in quality assurance (manual testing))

IT engineer

с 07.2019 по 01.2021 (1 год 6 месяцев)
Ericsson Ukraine Телекоммуникации / Связь
(• - Мониторинг сигналов тревоги и производительности систем Telecom BSS;- Инициирование заявок на устранение неисправностей (TT) в случае любого события с контролируемыми узлами, эскалация до поддержки уровня L2 для нерешенных проблем;

- Ответственоость за выполнение шагов по устранению неисправностей для известных проблем (заявки / инциденты L1);

- Управление инцидентами 1-го уровня;

- Взаимодействие с различными инструментами для решения инцидентов в зоне ответственности;

- Мониторинг и быстрое и эффективное реагирование на запросы, полученные с помощью инструментов мониторинга, в соответствии с SLA, определенным в процессе;

- Эскалация и последующие взаимодействия с другими группами по эскалационным вопросам;)

Инженер Технической Поддержки

с 04.2018 по 02.2019 (10 месяцев)
Даталайн Телекоммуникации / Связь
(Мониторинг сервисов и работоспособности сети передачи данных

Локализация, первичная диагностика, устранение/восстановление/эскалация инцидентов;

Консультации абонентов по телефону и электронной почте по техническим вопросам, касающимся предоставляемых услуг;

Техническая поддержка клиентов компании;

Контроль проведения плановых и аварийных услуг;

Работы по конфигурированию сетевого оборудования при включении абонентов базовых услуг.)

Дополнительные сведения

• Опытный пользователь пк(Office, PowerPoint, Excel...);

• Базовые навыки работы с базами данных MySQL;

• Опыт использования Unix подобных систем;

• Базовый уровень по созданию программ и приложений;

• Базовые знания HTML/CSS;

• Использование терминальных приложений, для работы с серверами;

• Опыт работы с системами мониторинга: Nagios, Zabbix, Mito, Cacti;

• Поддержка B2C, B2B клиентов;

• Проведение тестирования по заранее заданому сценарию.

Образование

Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»

высшее , с по 2020
ИТС, Киев

Владение языками

Английский — базовый
Русский — свободно
Украинский — опытный

https://novarobota.ua/index.php/resume/product-configuration-engineer-239533