Опубликовано 24 января 2022г.



# Канчук Инна

Активно ищу работу

## Оператор колл-центра на дому (удаленно), 8000 грн

Неполная занятость, Удаленная работа, Свободный график
Желаемый город работы : Кропивницкий (Кировоград)
Дата рождения: Нет данных
Пол: Женщина
Семейное положение: Не указано
Дети: Не указано

# Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

# Опыт работы

## Оператор Call-centre

с 12.2021 по текущее время (4 года 10 месяцев)
Jooble (Интернет)
(• Консультирование клиентов по телефону

• Заполнение профилей

• Осуществление исходящих информационных обзвонов

• Проведение анкетирования)

Оператор Call-centre

с 07.2021 по 12.2021 (4 месяца)
ONETOUCH(Телекоммуникации / Связь), Кропивницкий
(• Общение с клиентами и представление им услуг компании

• Продажи по телефону

• Прием и обработка заявок на товар

• Заполнение анкет/заявок

• Ведение переговоров

• Фиксирование результатов звонков в CRM-систему)

## Деловые и личные качества

активность, ответственность, пунктуальность, высокая работоспособность, порядочность, решительность, способность к быстрому обучению

## Дополнительные сведения

Украинский - Профессиональный (эксперт),Русский - Профессиональный (эксперт),Немецкий - Ниже среднего,Английский - Ниже среднего
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Знание компьютера, программ: • Знание ОС Windows XP, Vista, Windows 7, Linux.
• Уверенный пользователь MS Office (Excel, Word, Outlook, Access), работа с Интернетом (Opera, Internet Explorer, Mozilla Firefox) и электронной почтой.
• Текстовые и графические редакторы (Word, WordPad, PowerPoint, Access, Paint, Excel, Photoshop).
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Увлечения и интересы

• Интерес к компьютерным, программным и техническим новшествам.
• Изучение психологии, политологии и философии.
• Интеллектуальные игры
• Обучение на онлайн платформах (курсы, тренинги).
• Изучение профессиональной литературы (бизнес и бумаги).

Профессиональные навыки

• грамотная и четкая речь, хорошая дикция;
• отличное знание ПК;
• навыки продаж;
• навыки телефонных переговоров;
• умение работатть с большим объемом информации;
• опыт работы с возражениями;
• знание принципов управления беседой с помощью вопросов;
• знание приемов убеждающего воздействия.

Личные качества

• активная жизненная позиция;
• аналитический склад ума;
• быстрая обучаемость;
• высокая работоспособность;
• дисциплинированность;
• коммуникабельность;
• нацеленность на результат;
• организованность;
• стрессоустойчивость;
• уверенность в себе;
• эмоциональная устойчивость
• энергичность.
Цель поиска работы, пожелания к месту работы: 1. Своевременная выплата ЗП.
2. Гибкий или свободный график.
3. Удалённая работа ( на дому )

## Образование

### Центральноукраинский государственный педагогический университет имени Владимира Винниченка

высшее , с 2019 по 2021 (2 года)
Психология и Педагогика, Кропивницкий (Украина)

## Владение языками

Английский — базовый
Немецкий — базовый

https://novarobota.ua/index.php/resume/operator-koll-tsentra-na-domu-udalenno-242750