



Канчук Инна

Активно ищу работу

Оператор колл-центра на дому (удаленно), 8000 грн

Неполная занятость, Удаленная работа, Свободный график

Желаемый город работы : Кропивницкий (Кировоград)

Дата рождения: Нет данных

Пол: Женщина

Семейное положение: Не указано

Дети: Не указано

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Оператор Call-centre

с 12.2021 по текущее время (4 года 2 месяца)

Jooble (Интернет)

(• Консультирование клиентов по телефону

- Заполнение профилей
- Осуществление исходящих информационных обзвонів
- Проведение анкетирования)

Оператор Call-centre

с 07.2021 по 12.2021 (4 месяца)

ONETOUCH(Телекоммуникации / Связь), Кропивницкий

(• Общение с клиентами и представление им услуг компании

- Продажи по телефону
- Прием и обработка заявок на товар
- Заполнение анкет/заявок
- Ведение переговоров
- Фиксирование результатов звонков в CRM-систему)

Деловые и личные качества

активность, ответственность, пунктуальность, высокая работоспособность, порядочность, решительность, способность к быстрому обучению

Дополнительные сведения

Украинский - Профессиональный (эксперт),Русский - Профессиональный (эксперт),Немецкий - Ниже среднего,Английский - Ниже среднего

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Знание компьютера, программ: • Знание ОС Windows XP, Vista, Windows 7, Linux.

• Уверенный пользователь MS Office (Excel, Word, Outlook, Access), работа с Интернетом (Opera, Internet Explorer, Mozilla Firefox) и электронной почтой.

• Текстовые и графические редакторы (Word, WordPad, PowerPoint, Access, Paint, Excel, Photoshop).

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Увлечения и интересы

- Интерес к компьютерным, программным и техническим новшествам.
- Изучение психологии, политологии и философии.
- Интеллектуальные игры
- Обучение на онлайн платформах (курсы, тренинги).
- Изучение профессиональной литературы (бизнес и бумаги).

Профессиональные навыки

- грамотная и четкая речь, хорошая дикция;
- отличное знание ПК;
- навыки продаж;
- навыки телефонных переговоров;
- умение работать с большим объемом информации;
- опыт работы с возражениями;
- знание принципов управления беседой с помощью вопросов;
- знание приемов убеждающего воздействия.

Личные качества

- активная жизненная позиция;
- аналитический склад ума;
- быстрая обучаемость;
- высокая работоспособность;
- дисциплинированность;
- коммуникабельность;
- нацеленность на результат;
- организованность;
- стрессоустойчивость;
- уверенность в себе;
- эмоциональная устойчивость
- энергичность.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: 1. Своевременная выплата ЗП.

2. Гибкий или свободный график.

3. Удалённая работа (на дому)

Образование

Центральноукраинский государственный педагогический университет имени
Владимира Винниченка

высшее , с 2019 по 2021 (2 года)

Психология и Педагогика, Кропивницкий (Украина)

Владение языками

Английский — базовый

Немецкий — базовый