



# Канчук Инна

Активно ищу работу

Оператор колл-центра на дому (удаленно), 8000 грн

Неполная занятость, Удаленная работа, Свободный график Желаемый город работы : Кропивницкий (Кировоград)

Дата рождения: Нет данных

Пол: Женщина

Семейное положение: Не указано

Дети: Не указано

## Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

# Опыт работы

#### Оператор Call-centre

с 12.2021 по текущее время (3 года 11 месяцев) Jooble (Интернет) (• Консультирование клиентов по телефону

- Заполнение профилей
- Осуществление исходящих информационных обзвонов
- Проведение анкетирования)

#### Оператор Call-centre

с 07.2021 по 12.2021 (4 месяца)

ONETOUCH(Телекоммуникации / Связь), Кропивницкий

- (• Общение с клиентами и представление им услуг компании
- Продажи по телефону
- Прием и обработка заявок на товар
- Заполнение анкет/заявок
- Ведение переговоров
- Фиксирование результатов звонков в СRM-систему)

### Деловые и личные качества

активность, ответственность, пунктуальность, высокая работоспособность, порядочность, решительность, способность к быстрому обучению

#### Дополнительные сведения

Украинский - Профессиональный (эксперт),Русский - Профессиональный (эксперт),Немецкий - Ниже среднего,Английский - Ниже среднего

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Знание компьютера, программ: • Знание ОС Windows XP, Vista, Windows 7, Linux.

- Уверенный пользователь MS Office (Excel, Word, Outlook, Access), работа с Интернетом (Opera, Internet Explorer, Mozilla Firefox) и электронной почтой.
- Текстовые и графические редакторы (Word, WordPad, PowerPoint, Access, Paint, Excel, Photoshop). Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Увлечения и интересы
- Интерес к компьютерным, программным и техническим новшествам.
- Изучение психологии, политологии и философии.
- Интеллектуальные игры
- Обучение на онлайн платформах (курсы, тренинги).
- Изучение профессиональной литературы (бизнес и бумаги).

#### Профессиональные навыки

- грамотная и четкая речь, хорошая дикция;
- отличное знание ПК;
- навыки продаж;
- навыки телефонных переговоров;
- умение работатть с большим объемом информации;
- опыт работы с возражениями;
- знание принципов управления беседой с помощью вопросов;
- знание приемов убеждающего воздействия.

#### Личные качества

- активная жизненная позиция;
- аналитический склад ума;
- быстрая обучаемость;
- высокая работоспособность;
- дисциплинированность;
- коммуникабельность;
- нацеленность на результат;
- организованность;
- стрессоустойчивость;
- уверенность в себе;
- эмоциональная устойчивость
- энергичность.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: 1. Своевременная выплата ЗП.

- 2. Гибкий или свободный график.
- 3. Удалённая работа ( на дому )

## Образование

Центральноукраинский государственный педагогический университет имени Владимира Винниченка

высшее, с 2019 по 2021 (2 года) Психология и Педагогика, Кропивницкий (Украина)

## Владение языками

Английский — базовый Немецкий — базовый

https://novarobota.ua/index.php/resume/operator-koll-tsentra-na-domu-udalenno-242750