Опубликовано 09 сентября 2022г.



Рибак Ганна

Активно ищу работу

Оператор call - centre, 12000 грн

Полная занятость, Неполная занятость, Удаленная работа, Сменный график, Свободный график
Желаемый город работы : Одесса
Дата рождения: 17 августа 1995 (31 год)
Пол: Женщина
Семейное положение: Заміжня
Дети: Немає

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Супервайзер колл-центра

с 11.2019 по 03.2022 (2 года 3 месяца)
ПФ "ТРК Радіолайт", Херсон
(1. Коригування роботи персоналу у разі збою у порядку роботи.

2. Організація взаємозамінності працівників.

3. Контроль за дотриманням робочого графіку персоналу.

4. Розстановка персоналу відповідно розкладу.

5. Перевірка забезпечення працівників необхідними матеріальними та інформаційними ресурсами.

6. Аналіз спілкування операторів із клієнтами, вказівки на можливі недоліки та заохочення за гарну роботу.

7. Визначення критеріїв вимог до претендентів. Відбір кандидатів. Проведення співбесід.

8. Введення новачків у курс справ.

9. Виконання особистих доручень керівника.)

Оператор кол-центру

с 06.2017 по 10.2019 (2 года 3 месяца)
ПФ "ТРК Радіолайт", Херсон
(Прийом вхідних дзвінків. Здійснення вихідних інформаційних дзвінків.Консультаційна підтримка.Обслуговування гарячої лінії, робота із скаргами та пропозиціями. Робота в CRM, CSM.Надання клієнтам інформації про компанію: послуги, акції, тарифи і т.д.)

Деловые и личные качества

активность, стремление к повышению профессионального уровня, умение сосредотачиваться на главном, исполнительность, ответственность, пунктуальность, умение быстро обучаться и осваивать новую информацию, высокая работоспособность, коммуникабельность, умение согласованно работать в коллективе, настойчивость, работоспособность, способность быстро принимать правильные решения, легко адаптируюсь к новым информационным системам, дисциплинированность, нацеленность на результат, навыки делового общения, хорошие организаторские способности, трудолюбие, аккуратность, надежность, внимательность, инициативность, ответственность, уверенность в себе, порядочность, способность к быстрому обучению, стресоустойчивость в конфликтных и нестандартных ситуациях, хорошая дикция, общительность, презентабельная внешность, самоконтроль, тактичность, целеустремленность, самокритичность, вежливость, жизнерадостность, организованность, самостоятельность, справедливость, бесконфликтность, честность, ориентация на результат, стабильность психологического состояния и настроения, стресоустойчивость

Образование

Херсонський державний аграрний університет

высшее , с 2012 по 2018 (6 лет)
Рибного господарства та природокористування, іхтіолог, Херсон (Україна)

Владение языками

Українська — опытный
Російська — опытный

---

https://novarobota.ua/index.php/resume/operator-call-centre-245381