Опубликовано 01 февраля 2022г.



Яценко Нана

Активно ищу работу

Менеджер проектов, менеджер по работе с клиентами, 20000 грн

Полная занятость
Желаемый город работы : Киев
Дата рождения: 11 января 1984 (42 года)
Пол: Женщина
Семейное положение: Замужем
Дети: Есть

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

бухгалтер

с 11.2019 по текущее время (7 лет)
ТОВ "Кронос Сервис", Киев
(- формування рахунків/видаткових накладних
-ведення бух рахунку 301
- робота з банківською випискою, рознесення платежів
-робота к клієнтами по поточним питанням,консультація з надання послуг
- контроль дебіторської заборгованості
- реєстрація та формування договорів
- робота в МЕДОК)

молодший керівник проектів і программ

с 09.2008 по 12.2017 (9 лет 3 месяца)
ПАТ " Райффайзен Банк Аваль", Киев
(Посадові обов'язки:

Тестування банківської системи Midas+ від Операційного управління:

відкриття/закриття рахунків у системі та їх ведення (Pi,SME,Corp),депозитні операції
проведення консультацій та тренінгів по системі Midas+
участь у переговорах
взаємодія з різними підрозділами банку
комунікація з розробниками в процесі підготовки ТЗ
формування запитів для різних відділів
тестування ін. банківських систем (БанкМастер,Iсаод,Bars) на предмет взаємодії з Midas+
складання тест-кейсів для Midas+
аналіз та складання звітів щодо роботи системи
участь у пілотних проектах
* коригування та складання Посадових положень

* комунікація з бек-офісом (в тому числі відрядження)

* участь у написанні інструкцій для різних пілотних проектів та їх коригування

*досвід роботи по впровадженню та веденню банківских программ (Операційна діяльність).

* досвід створення бізнес-вимог, тест-кейсів та технічних завданнь.

* написання ТЗ та тестової документації

* проведення переговорів

* проведення консультацій та тренінгів

* маю навички роботи з методиками Agile та SAP

* швидко навчаюсь)

Деловые и личные качества

активность, амбициозность, упорство, умение согласованно работать в коллективе, хорошие организаторские способности, аккуратность, порядочность, способность к быстрому обучению, жизнерадостность, организованность, бесконфликтность, ориентация на результат, внимательность

Образование

КНУХТ

высшее , с 2004 по 2008 (4 года)
Бух облік та аудит, спеціальність - бухгалтер, Київ (Україна)

Курсы и тренинги

СММ маркетинг студія (курси Сергія Гутюка) - Створення стратегій для клієнта - Аналіз конкурентів - Виявлення ЦА та складання психологічного портрету клієнта - Повний аудит профілю - Розробка контент-плану для клієнта - Налаштування реклами через кабінет FB (підбір та налаштування аудиторії, створення рекламних оголошень в ФБ, - Робота з Google Alerts, Google Аналітика, Google Ads - Створення сайту на Tilda - Робота з програмою Lightroom. Photoshop

Владение языками

англійська — свободно

https://novarobota.ua/index.php/resume/menedzher-proektov-menedzher-po-rabote-s-klientami-242448