



Яценко Нана

Активно ищу работу

Менеджер проектов, менеджер по работе с клиентами, 20000 грн

Полная занятость

Желаемый город работы : Киев

Дата рождения: 11 января 1984 (41 год)

Пол: Женщина

Семейное положение: Замужем

Дети: Есть

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

бухгалтер

с 11.2019 по текущее время (5 лет 5 месяцев)

ТОВ "Кронос Сервис", Киев

(- формування рахунків/видаткових накладних

- ведення бух рахунку 301

- робота з банківською випискою, рознесення платежів

- робота к клієнтами по поточним питанням, консультація з надання послуг

- контроль дебіторської заборгованості

- реєстрація та формування договорів

- робота в МЕДОК)

молодший керівник проектів і програм

с 09.2008 по 12.2017 (9 лет 3 месяца)

ПАТ " Райффайзен Банк Аваль", Киев

(Посадові обов'язки:

Тестування банківської системи Midas+ від Операційного управління:

відкриття/закриття рахунків у системі та їх ведення (Pi,SME,Corp),депозитні операції

проведення консультацій та тренінгів по системі Midas+

участь у переговорах

взаємодія з різними підрозділами банку

комунікація з розробниками в процесі підготовки ТЗ

формування запитів для різних відділів

тестування ін. банківських систем (БанкМастер,Ісаод,Bars) на предмет взаємодії з Midas+

складання тест-кейсів для Midas+

аналіз та складання звітів щодо роботи системи

участь у пілотних проектах

* коригування та складання Посадових положень

* комунікація з бек-офісом (в тому числі відрядження)

* участь у написанні інструкцій для різних пілотних проектів та їх коригування

*досвід роботи по впровадженню та веденню банківських програм (Операційна діяльність).

* досвід створення бізнес-вимог, тест-кейсів та технічних завдань.

* написання ТЗ та тестової документації

* проведення переговорів

* проведення консультацій та тренінгів

* маю навички роботи з методиками Agile та SAP

* швидко навчаюсь)

Деловые и личные качества

активность, амбициозность, упорство, умение согласованно работать в коллективе, хорошие организаторские способности, аккуратность, порядочность, способность к быстрому обучению, жизнерадостность, организованность, бесконфликтность, ориентация на результат, внимательность

Образование

КНУХТ

высшее , с 2004 по 2008 (4 года)

Бух облік та аудит, спеціальність - бухгалтер, Київ (Україна)

Курсы и тренинги

СММ маркетинг студія (курси Сергія Гутюка) - Створення стратегій для клієнта - Аналіз конкурентів - Виявлення ЦА та складання психологічного портрету клієнта - Повний аудит профілю - Розробка контент-плану для клієнта - Налаштування реклами через кабінет FB (підбір та налаштування аудиторії, створення рекламних оголошень в ФБ, - Робота з Google Alerts, Google Аналітика, Google Ads - Створення сайту на Tilda - Робота з програмою Lightroom. Photoshop

Владение языками

англійська — свободно

<https://novarobota.ua/index.php/resume/menedzher-proektov-menedzher-po-rabote-s-klientami-242448>