



## Яценко Нана

Активно ищу работу

Менеджер проектов, менеджер по работе с клиентами, 20000 грн

Полная занятость

Желаемый город работы : Киев

Дата рождения: 11 января 1984 (42 года)

Пол: Женщина

Семейное положение: Замужем

Дети: Есть

## Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

## Опыт работы

бухгалтер

с 11.2019 по текущее время (6 лет 6 месяцев)

ТОВ "Кронос Сервис", Киев

(- формування рахунків/видаткових накладних

-ведення бух рахунку 301

- робота з банківською випискою, рознесення платежів

-робота к клієнтами по поточним питанням,консультація з надання послуг

- контроль дебіторської заборгованості

- реєстрація та формування договорів

- робота в МЕДОК)

## молодший керівник проектів і програм

с 09.2008 по 12.2017 (9 лет 3 месяца)

ПАТ " Райффайзен Банк Аваль", Киев

(Посадові обов'язки:

Тестування банківської системи Midas+ від Операційного управління:

відкриття/закриття рахунків у системі та їх ведення (Pi,SME,Corp),депозитні операції  
проведення консультацій та тренінгів по системі Midas+  
участь у переговорах

взаємодія з різними підрозділами банку

комунікація з розробниками в процесі підготовки ТЗ

формування запитів для різних відділів

тестування ін. банківських систем (БанкМастер,Ісаод,Bars) на предмет взаємодії з Midas+

складання тест-кейсів для Midas+

аналіз та складання звітів щодо роботи системи

участь у пілотних проектах

\* коригування та складання Посадових положень

\* комунікація з бек-офісом (в тому числі відрядження)

\* участь у написанні інструкцій для різних пілотних проектів та їх коригування

\*досвід роботи по впровадженню та веденню банківських програм (Операційна діяльність).

\* досвід створення бізнес-вимог, тест-кейсів та технічних завдань.

\* написання ТЗ та тестової документації

\* проведення переговорів

\* проведення консультацій та тренінгів

\* маю навички роботи з методиками Agile та SAP

\* швидко навчаюсь)

---

## Деловые и личные качества

активность, амбициозность, упорство, умение согласованно работать в коллективе, хорошие организаторские способности, аккуратность, порядочность, способность к быстрому обучению, жизнерадостность, организованность, бесконфликтность, ориентация на результат, внимательность

---

## Образование

КНУХТ

высшее , с 2004 по 2008 (4 года)

Бух облік та аудит, спеціальність - бухгалтер, Київ (Україна)

---

## Курсы и тренинги

СММ маркетинг студія ( курси Сергія Гутюка) - Створення стратегій для клієнта - Аналіз конкурентів - Виявлення ЦА та складання психологічного портрету клієнта - Повний аудит профілю - Розробка контент-плану для клієнта - Налаштування реклами через кабінет FB ( підбір та налаштування аудиторії, створення рекламних оголошень в ФБ, - Робота з Google Alerts, Google Аналітика, Google Ads - Створення сайту на Tilda - Робота з програмою Lightroom. Photoshop

---

## Владение языками

англійська — свободно

---

<https://novarobota.ua/index.php/resume/menedzher-proektov-menedzher-po-rabote-s-klientami-242448>