Опубликовано 01 апреля 2022г.



Горовий Михайло Іванович

Активно ищу работу

Менеджер по роботі з клієнтами, 9000 грн

Полная занятость
Желаемый город работы : Киев
Дата рождения: 3 апреля 1978 (48 лет)
Пол: Мужчина
Семейное положение: Не одружений
Дети: Немає

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Цель

Одержання посади менеджера по роботі з клієнтами або оператора контакт-центру в державній чи приватній організації. Цікавить робота в офісі, не віддалена. Проживаю в Солом'янському районі.

Опыт работы

Менеджер по роботі з клієнтами

с 10.2019 по 02.2022 (2 года 4 месяца)
ТОВ "Центр юридичної допомоги населенню та бізнесу", київ
(Виявлення потреб особи, яка звернулася через сайт компанії щодо надання юридичної консультації, надання в телефонному режимі (CRM система) базової консультації, боротьба з запереченнями та переконання клієнта звернутися саме до юриста нашої компанії, запис на прийом до профільного спеціаліста для надання первинної правової допомоги та укладання договору щодо надання вторинної правової допомоги і подальшого представлення інтересів клієнта в суді, складання письмових запитів тощо.)

Оператор контакт-центру

с 04.2016 по 10.2019 (3 года 6 месяцев)
Політична партія "Громадянський рух Спільна Справа", київ
(Спілкування з прихильниками партії в телефонному режимі, інформування їх щодо основних завдань партії та запрошення в подальшому на інформаційні лекції, проведення співбесід з кандидатами на посади в Центральному виборчому штабі та районних вибор-чих штабах в м.Києві, формування кадрового резерву, складання щоденної звітності.
Керівник сектору під час президентської виборчої кампанії 2019 р.: в підпорядку-ванні 12 операторів контакт-центру.
Контроль роботи операторів контакт-центру щодо якісного інформування громадян про діяльність партії «Громадянський рух Спільна Справа», мету та програму кандидата в Президенти України від партії, залучення операторами контакт-центру до співпраці май-бутніх членів виборчих комісій, прийому протоколів результатів голосування з виборчих дільниць в електронному та паперовому вигляді.
спілкування з прихильниками партії в телефонному режимі, інформування їх щодо основних завдань партії та запрошення в подальшому на інформаційні лекції, проведення співбесід з кандидатами на посади в Центральному виборчому штабі та районних вибор-чих штабах в м.Києві, формування кадрового резерву, складання щоденної звітності.
Керівник сектору під час президентської виборчої кампанії 2019 р.: в підпорядку-ванні 12 операторів контакт-центру.
Контроль роботи операторів контакт-центру щодо якісного інформування громадян про діяльність партії «Громадянський рух Спільна Справа», мету та програму кандидата в Президенти України від партії, залучення операторами контакт-центру до співпраці май-бутніх членів виборчих комісій, прийому протоколів результатів голосування з виборчих дільниць в електронному та паперовому вигляді.)

Керівник відділу по роботі зі зверненнями громадян

с 12.2011 по 03.2015 (3 года 3 месяца)
Політична партія "Наша Україна", КИЇВ
(контроль роботи відділу щодо проведення консультацій громадян та роз’яснень правового чи іншого характеру;
перевірка правильності написання супровідних листів до установ та
інституцій, у компетенції яких знаходиться вирішення порушених у зверненнях питань;
забезпечення здійснення зв’язків та налагодження співпраці з органами державної влади, місцевого самоврядування, політичними партіями та громадськими організаціями.)

Деловые и личные качества

навыки построения взаимовыгодных взаимоотношений с клиентами, ответственность, постоянно повышаю свой уровень профессиональной подготовки, дисциплинированность, нацеленность на результат, навыки делового общения, хорошая дикция, способность самостоятельно принимать решения, внимание к деталям, ориентация на результат, стресоустойчивость

Дополнительные сведения

Користувач ПК, досвід роботи з CRM системами Trintor Call Center та Oktell.

Образование

Ніжинський державний університет ім.М.Гоголя

высшее , с 2003 по 2008 (5 лет)
Історико-юридичний факультет. Спеціальність- історик, Ніжин (Україна)

Владение языками

Українська — свободно
Російська — свободно

https://novarobota.ua/index.php/resume/menedzher-po-roboti-z-klientami-244481