Опубликовано 28 сентября 2022г.



Домашенко Светлана

Активно ищу работу

Менеджер по работе с клиентами, менеджер интернет-магазина (без поиска клиентов и активных продаж), 15000 грн

Полная занятость, Неполная занятость, Удаленная работа
Желаемый город работы : Киев
Дата рождения: 19 ноября 1983 (43 года)
Пол: Женщина
Семейное положение: Не указано
Дети: Не указано

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Цель

Стремлюсь получить работу в развивающейся компании, где смогу применить свой опыт и приобрести новый. Интересная работа и соблюдение законодательства будут преимуществом!
Мое резюме для ознакомления и печати:
https://docs.google.com/document/d/1TJ2qGpatv2msmBMNlozFPOz8M0JmBiukHkUa0wUBdX8/edit?usp=sharing

Опыт работы

Администратор сервисного отдела

с 01.2016 по 12.2016 (10 месяцев)
Интернет-магазин Розетка, Киев
(Администратор сервисного отдела
с 04.2016 по 12.2016
-проверка чистоты зала
-регистрация и координация клиентов
-решение спорных вопросов

Оператор отдела писем
с 03.2016 по 04.2016
-ответ на письма клиентов

Оператор колл-центра (исх. линия)
с 01.2016 по 02.2016
-согласование заказа с клиентом
-консультация клиентов по товарам
-подтверждение и проведение заказа
-ведение базы данных)

Менеджер по работе с клиентами (согласовщик)

с 04.2017 по 04.2018 (11 месяцев)
ФОП Корнеенко В.А. (Сервисный центр), Киев
(-согласование объема работ и стоимости с клиентом
-ведение базы данных
-контроль работы мастеров
-разрешение конфликтных ситуаций)

Специалист инфоцентра (вх. линия)

с 10.2018 по 05.2019 (6 месяцев)
ТОВ "Стафф Сервис Менеджмент" (Amway), Киев
(-прием входящих звонков
-консультация клиентов компании
-работа с программами компании
-ведение баз данных)

Деловые и личные качества

пунктуальность, коммуникабельность, гибкость мышления, творческий подход к поиску способов выполнения поставленных задач, ответственность, тактичность, самокритичность, вежливость, внимание к деталям, находчивость

Дополнительные сведения

Профессиональные навыки:

-Windows, MS Office, Internet - опытный пользователь;
-Google docs, Paint, Mail - уверенный пользователь;
-офисная техника - опытный пользователь;
-разборка ноутов и ПК, пайка - уверенный пользователь;
-знание первичной бухгалтерии, делопроизводство.

Увлечения: аквариумистика, флористика, кулинария, дизайнерские украшения.

Образование

Первое Высшее Профессиональное Училище

среднее специальное , с 2001 по 2003 (2 года)
кондитер, Киев (Украина)

---

https://novarobota.ua/index.php/resume/menedzher-po-rabote-s-klientami-menedzher-internet-magazina-bez-poiska-klientov-i-aktivnykh-prodazh-237209