



Домашенко Светлана

Активно ищу работу

Менеджер по работе с клиентами, менеджер интернет-магазина (без поиска клиентов и активных продаж), 15000 грн

Полная занятость, Неполная занятость, Удаленная работа

Желаемый город работы : Киев

Дата рождения: 19 ноября 1983 (41 год)

Пол: Женщина

Семейное положение: Не указано

Дети: Не указано

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Цель

Стремлюсь получить работу в развивающейся компании, где смогу применить свой опыт и приобрести новый. Интересная работа и соблюдение законодательства будут преимуществом!

Мое резюме для ознакомления и печати:

<https://docs.google.com/document/d/1TJ2qGpatv2msmBMNlozFPOz8M0JmBiukHkUa0wUBdX8/edit?usp=sharing>

Опыт работы

Администратор сервисного отдела

с 01.2016 по 12.2016 (10 месяцев)

Интернет-магазин Розетка, Киев

(Администратор сервисного отдела)

с 04.2016 по 12.2016

- проверка чистоты зала
- регистрация и координация клиентов
- решение спорных вопросов

Оператор отдела писем

с 03.2016 по 04.2016

- ответ на письма клиентов

Оператор колл-центра (исх. линия)

с 01.2016 по 02.2016

- согласование заказа с клиентом
- консультация клиентов по товарам
- подтверждение и проведение заказа
- ведение базы данных)

Менеджер по работе с клиентами (согласовщик)

с 04.2017 по 04.2018 (11 месяцев)

ФОП Корнеенко В.А. (Сервисный центр), Киев

(-согласование объема работ и стоимости с клиентом

- ведение базы данных
- контроль работы мастеров
- разрешение конфликтных ситуаций)

Специалист инфоцентра (вх. линия)

с 10.2018 по 05.2019 (6 месяцев)

ТОВ "Стафф Сервис Менеджмент" (Amway), Киев

- (-прием входящих звонков
- консультация клиентов компании
- работа с программами компании
- ведение баз данных)

Деловые и личные качества

пунктуальность, коммуникабельность, гибкость мышления, творческий подход к поиску способов выполнения поставленных задач, ответственность, тактичность, самокритичность, вежливость, внимание к деталям, находчивость

Дополнительные сведения

Профессиональные навыки:

- Windows, MS Office, Internet - опытный пользователь;
- Google docs, Paint, Mail - уверенный пользователь;
- офисная техника - опытный пользователь;
- разборка ноутов и ПК, пайка - уверенный пользователь;
- знание первичной бухгалтерии, делопроизводство.

Увлечения: аквариумистика, флористика, кулинария, дизайнерские украшения.

Образование

Первое Высшее Профессиональное Училище

среднее специальное , с 2001 по 2003 (2 года)
кондитер, Киев (Украина)

<https://novarobota.ua/index.php/resume/menedzher-po-rabote-s-klientami-menedzher-internet-magazina-bez-poiska-klientov-i-aktivnykh-prodazh-237209>