



Домашенко Светлана

Активно ищу работу

Менеджер по работе с клиентами, менеджер интернет-магазина (без поиска клиентов и активных продаж), 15000 грн

Полная занятость, Неполная занятость, Удаленная работа

Желаемый город работы: Киев

Дата рождения: 19 ноября 1983 (42 года)

Пол: Женщина

Семейное положение: Не указано

Дети: Не указано

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Цель

Стремлюсь получить работу в развивающейся компании, где смогу применить свой опыт и приобрести новый. Интересная работа и соблюдение законодательства будут преимуществом! Мое резюме для ознакомления и печати:

https://docs.google.com/document/d/1TJ2qGpatv2msmBMNlozFPOz8M0JmBiukHkUa0wUBdX8/edit?usp = sharing

Опыт работы

Администратор сервисного отдела

с 01.2016 по 12.2016 (10 месяцев) Интернет-магазин Розетка, Киев (Администратор сервисного отдела с 04.2016 по 12.2016 -проверка чистоты зала

- -регистрация и координация клиентов
- -решение спорных вопросов

Оператор отдела писем с 03.2016 по 04.2016 -ответ на письма клиентов

Оператор колл-центра (исх. линия)

- с 01.2016 по 02.2016
- -согласование заказа с клиентом
- -консультация клиентов по товарам
- -подтверждение и проведение заказа
- -ведение базы данных)

Менеджер по работе с клиентами (согласовщик)

с 04.2017 по 04.2018 (11 месяцев)
ФОП Корнеенко В.А. (Сервисный центр), Киев
(-согласование объема работ и стоимости с клиентом
-ведение базы данных
-контроль работы мастеров
-разрешение конфликтных ситуаций)

Специалист инфоцентра (вх. линия)

с 10.2018 по 05.2019 (6 месяцев)
ТОВ "Стафф Сервис Менеджмент" (Атмау), Киев
(-прием входящих звонков
-консультация клиентов компании
-работа с программами компании
-ведение баз данных)

Деловые и личные качества

пунктуальность, коммуникабельность, гибкость мышления, творческий подход к поиску способов выполнения поставленных задач, ответственность, тактичность, самокритичность, вежливость, внимание к деталям, находчивость

Дополнительные сведения

Профессиональные навыки:

- -Windows, MS Office, Internet опытный пользователь;
- -Google docs, Paint, Mail уверенный пользователь;
- -офисная техника опытный пользователь;
- -разборка ноутов и ПК, пайка уверенный пользователь;
- -знание первичной бухгалтерии, делопроизводство.

Увлечения: аквариумистика, флористика, кулинария, дизайнерские украшения.

Образование

Первое Высшее Профессиональное Училище

среднее специальное, с 2001 по 2003 (2 года) кондитер, Киев (Украина)

https://novarobota.ua/index.php/resume/menedzher-po-rabote-s-klientami-menedzher-internet-magazina-bezpoiska-klientov-i-aktivnykh-prodazh-237209