



Волынец Оксана Петровна

Активно ищу работу

Менеджер по работе с клиентами

Удаленная работа

Желаемый город работы : Киев

Дата рождения: Нет данных

Пол: Женщина

Семейное положение: Не указано

Дети: Не указано

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Менеджер по продажам

с 11.2020 по 06.2021 (7 месяцев)

Академия Аклони, Киев (Образование)

- (-работа со входящими заявками,
- выявление потребности клиента,
- подбор и продажа курса,

- выявление и работа с возражениями,
- выставление счёта и контроль оплаты, контроль дебиторской задолженности,
- ведение существующих клиентов компании,
- качественное ведение CRM системы.)

Менеджер по продажам; - Менеджер организации консультационных услуг; - Менеджер по работе с ключевыми клиентами.

с 07.2019 по 03.2020 (8 месяцев)

ТОВ «МАКСИ ГРУП ИНТЕРНЕСНЛ», Киев (Финансы)

- (- привлечение новых клиентов компании,
- удержание и сопровождение существующих,
- работа со входящими регистрациями потенциальных клиентов,
- выявление потребности клиента,
- подбор и продажа услуг компании,
- сопровождение в открытии торгового счёта,
- работа с возражениями,
- закрытие сделки,
- ведение CRM системы, IP телефония.

Территориально: страны СНГ.

За время работы прошла внутреннее обучение: техника телефонных продаж, СПИН продажи.

Участие во внутреннем соревновании компании среди менеджеров по продажам 2020 – вошла в топ 3-ку лучших.)

Специалист по обслуживанию клиентов

с 03.2018 по 05.2019 (1 год 2 месяца)

АТ КБ "ПРИВАТБАНК", Киев (Банк)

- (- выдача/перевыпуск банковских карт клиента,
- работа с платежами,
- работа с документами,
- оформление кредита,
- оформление депозитных вкладов,
- оформление зарплатных счётов,
- продажи услуг и продуктов банка физ. лицам.
- выполнение обязанностей персонального банкира, сопровождение существующих клиентов банка.

За время работы прошла тренинг по продажам внутри компании.

Есть рекомендательное письмо.)

Администратор

с 08.2016 по 06.2018 (1 год 10 месяцев)

р-н "Mr CAT", Киев (Общественное питание)

- (- организация работы заведения согласно стандартам,
- разрешение конфликтных ситуаций,
- управление персоналом,
- подбор и обучение сотрудников.)

Тренер спортивных танцев

с 09.2011 по 06.2016 (4 года 9 месяцев)
КСТ «ФАНТОМ», Киев (Образование)
(-составление программы занятий,
-проведение спортивных занятий,
-подготовка/сопровождение на турнирах,
-участие в турнире в судейском составе.)

Дополнительные сведения

Навыки работы с компьютером:

Уверенный пользователь.

О себе:

- ответственность, организованность, пунктуальность и честность в работе,
- легко нахожу общий язык, слышу клиента,
- есть желание обучаться и расти профессионально (проходить курсы, тренинги).

Увлечения: спорт, книги.

Образование

Национальный транспортный университет

высшее , с 2007 по 2011 (4 года)

Направление «Экология, охрана окружающей среды», Киев,

специализированная общеобразовательная школа № 296 с углублённым изучением иностранных языков

среднее , с 1997 по 2007 (10 лет)

Владение языками

Английский — базовый
