



Дрынъ Лилия

Активно ищу работу

Менеджер по продажам (по работе с клиентами)

Полная занятость

Желаемый город работы : Донецк

Дата рождения: Нет данных

Пол: Женщина

Семейное положение: Состою в браке

Дети: Не указано

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Менеджер по продажам / закупкам

с 10.2019 по текущее время (5 лет 4 месяца)

ООО «Дон Интернешнл Групп» (Оптовая торговля ортопедическими изделиями, техническими средствами реабилитации, лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения),
Донецк

(- формирование прайс -листа и ежедневная отправка клиентам, прием и обработка заказов, оформление первичной сопроводительной документации;

- консультирование клиентов (потенциальных и постоянных) о товарах и услугах компании, действующих акциях и другим возникающим вопросам;

- составление коммерческих предложений;
- контроль состояния заказов, отгрузок, оформление маршрутных листов;
- контроль состояния товарных остатков у клиентов;
- контроль состояния дебиторской задолженности;
- согласование и заключение договоров с клиентами и поставщиками;
- анализ продаж, формирование заказов поставщикам;
- проверка правильности оформления отгрузочных документов поставщиками;
- согласование с поставщиками графика отгрузки и условий оплаты;
- контроль логистики;
- импорт-экспорт, взаимодействие с брокерами в РФ и ДНР (получение и внесение информации отаможенных пошлинах на товары в информационную базу, оформление и предоставление полного пакета документов, необходимых для таможенного оформления в РФ и ДНР);
- работа с базой регистрационных документов и документов качества на товар;
- прием и обработка претензий, урегулирования проблемных ситуаций с клиентами и поставщиками;
- участие в разработке программного обеспечения предприятия;
- контроль за своевременностью возврата расходных накладных и договоров;
- работа с наличными денежными средствами.)

Менеджер отдела продаж (менеджер по закупкам)

с 04.2019 по 10.2019 (6 месяцев)

ООО «ИВА» (Концерн "Сарепта") (Оптовая торговля изделиями медицинского назначения),
Донецк

(- поиск новых поставщиков из Российской Федерации, обработка прайсов, ценовой анализ;

- анализ продаж, формирование заказов;
- поиск и подбор товара в соответствии с требованиями клиента;
- контроль получения и проверка правильности оформления полного пакета отгрузочных документов;
- работа с брокерами (получение и внесение информации о таможенных пошлинах на товары в информационную базу, предоставление пакета документов, необходимых для таможенного оформления);

- контроль логистики;
- оформление первичной сопроводительной документации (приходных накладных);
- работа с базой регистрационных документов и документов качества на товар;
- прием и обработка претензий, урегулирования проблемных ситуаций с клиентами и поставщиками.)

Менеджер по продажам

с 11.2015 по 04.2019 (3 года 5 месяцев)

ООО «Медстайл» (Оптово-розничная торговля лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения), Донецк

(- прием, обработка и согласование заявок с клиентами, аптеками собственной розничной сети предприятия и поставщиками из Российской Федерации, и со склада;

- консультирование клиентов (потенциальных и постоянных) о товарах и услугах компании и по возникающим вопросам;
- обработка прайсов поставщиков (ежедневная загрузка и отправка клиентам; ценовой анализ);
- оформление первичной сопроводительной документации (счетов, приходных и расходных накладных);
- прием и обработка претензий, урегулирования проблемных ситуаций с клиентами и поставщиками;
- контроль состояния дебиторской задолженности;
- работа с брокерами (получение и внесение информации о таможенных пошлинах на товары в информационную базу, формирование заявления на получение заключения Главного управления экологии и природных ресурсов, предоставление пакета документов, необходимых для таможенного оформления);
- контроль получения и проверка правильности оформления полного пакета отгрузочных документов в бумажном и электронном виде;
- контроль логистики;
- согласование с поставщиками графика отгрузки и условий оплаты;
- участие в разработке программного обеспечения предприятия;
- согласование и заключение договоров.)

Специалист-аналитик по исследованию товарного рынка (с обязанностями менеджера по тендерам и офис-менеджера)

с 04.2008 по 10.2014 (6 лет 6 месяцев)

ООО «МедСистем Групп» (Оптово-розничная торговля медицинским оборудованием и изделиями медицинского назначения, гарантийное и послегарантийное обслуживание), Донецк
(- анализ рынка медицинских материалов и оборудования (исследование конкурентной среды, ценовой анализ, отслеживание инноваций);

- анализ продаж;
- работа с лечебно-профилактическими учреждениями г.Донецка и Донецкой области;
- формирование пакета документов для участия в конкурсных торгах;
- консультирование клиентов (потенциальных и постоянных) о товарах и услугах компании;
- проведение переговоров с потенциальными и постоянными клиентами и поставщиками;
- поиск и подбор товара в соответствии с требованиями заказчика;
- составление коммерческих предложений;
- согласование и заключение договоров;
- прием и оформление заявок;
- контроль состояния заказов, отгрузок и дебиторской задолженности по клиентам;
- ведение учета и оформление первичной сопроводительной документации (счетов, приходных и расходных накладных);
- контроль за правильностью и своевременностью отправки контрагентами первичной бухгалтерской документации (накладных, доверенностей) и договоров;
- ведение учета и оформление доверенностей;
- внесение и редактирование данных на сайте компании;
- прием и распределение телефонных звонков, факсов, электронной почты;
- обеспечение документооборота компании;
- работа с курьерскими и почтовыми службами;
- обеспечение работы офиса.)

Испытатель стекловолоконистых и стеклопластиковых материалов

с 07.2007 по 12.2007 (5 месяцев)

ООО «Торговая компания «Кристалл» (Производство тепло- и гидроизоляционных материалов, стеклянной тары), Константиновка

(- проведение систематического контроля показателей качества готовой продукции на соответствие требованиям нормативно-технической документации;

- присвоение соответствующего статуса готовой продукции по результатам контроля показателей качества;
- оформление сертификатов качества;
- органолептический контроль качества выпускаемой продукции в процессе производства;
- контроль работы технологических линий;
- составление рекомендаций по улучшению качества продукции.)

Дополнительные сведения

Знание компьютера, программ: - уверенный пользователь ПК: Windows, 1С:Предприятие 7.7 Торговля и склад, 1С:Предприятие 8 – УТП, MS Office (Word, Excel), интернет, электронная почта; - установка и настройка ОС MS Windows XP/Windows7/Windows8/ Windows10; установка, настройка прикладного программного обеспечения, пакета MS Office, Adobe и др.; диагностика, анализ и устранение сбоев компьютерного оборудования.

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

Ответственность, внимательность, пунктуальность, доброжелательность, коммуникабельность, неконфликтность, требовательность, организованность, исполнительность, умение работать в команде и самостоятельно, умение выполнять несколько задач одновременно, способность быстро овладевать новыми знаниями, стремление к расширению профессиональных навыков.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- информационная поддержка клиентов;
- телефонные продажи;
- работа в 1С;
- основы действующего законодательства в сфере реализации лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- проведение переговоров и заключение договоров с поставщиками и клиентами;
- составление и обработка первичной документации;
- работа с брокерами, импорт-экспорт товаров;
- работа с претензиями;
- анализ и мониторинг рынка;
- ведение деловой переписки;
- подготовка к участию предприятия в конкурсных торгах (тендерах);
- основы делопроизводства и документооборота;
- работа с офисной техникой (факс, принтер, сканер, ксерокс, мини-АТС).

Образование

Донецкий Национальный Технический Университет

высшее , с 2001 по 2008 (7 лет)

Факультет экологии и химической технологии, Специальность: Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов (дневная форма обучения).

Квалификация: Химик-технолог-инженер (специалист)., Донецк

Владение языками

Английский — базовый

<https://novarobota.ua/index.php/resume/menedzher-po-prodazham-po-rabote-s-klientami-238894>