Опубликовано 26 августа 2021г.



# Дрынь Лилия

Активно ищу работу

## Менеджер по продажам (по работе с клиентами)

Полная занятость
Желаемый город работы : Донецк
Дата рождения: Нет данных
Пол: Женщина
Семейное положение: Состою в браке
Дети: Не указано

# Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

# Опыт работы

## Менеджер по продажам / закупкам

с 10.2019 по текущее время (7 лет 1 месяц)
ООО «Дон Интернешнл Групп» (Оптовая торговля ортопедическими изделиями, техническими средствами реабилитации, лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения), Донецк
(- формирование прайс –листа и ежедневная отправка клиентам, прием и обработка заказов,оформление первичной сопроводительной документации;

- консультирование клиентов (потенциальных и постоянных) о товарах и услугах компании,действующих акциях и другим возникающим вопросам;

- составление коммерческих предложений;

- контроль состояния заказов, отгрузок, оформление маршрутных листов;

- контроль состояния товарных остатков у клиентов;

- контроль состояния дебиторской задолженности;

- согласование и заключение договоров с клиентами и поставщиками;

- анализ продаж, формирование заказов поставщикам;

- проверка правильности оформления отгрузочных документов поставщиками;

- согласование с поставщиками графика отгрузки и условий оплаты;

- контроль логистики;

- импорт-экспорт, взаимодействие с брокерами в РФ и ДНР (получение и внесение информации отаможенных пошлинах на товары в информационную базу, оформление и предоставление полногопакета документов, необходимых для таможенного оформления в РФ и ДНР);

- работа с базой регистрационных документов и документов качества на товар;

- прием и обработка претензий, урегулирования проблемных ситуаций с клиентами и поставщиками;

- участие в разработке программного обеспечения предприятия;

- контроль за своевременностью возврата расходных накладных и договоров;

- работа с наличными денежными средствами.)

### Менеджер отдела продаж (менеджер по закупкам)

с 04.2019 по 10.2019 (6 месяцев)
ООО «ИВА» (Концерн "Сарепта") (Оптовая торговля изделиями медицинского назначения), Донецк
(- поиск новых поставщиков из Российской Федерации, обработка прайсов, ценовой анализ;

- анализ продаж, формирование заказов;

- поиск и подбор товара в соответствии с требованиями клиента;

- контроль получения и проверка правильности оформления полного пакета отгрузочных документов;

- работа с брокерами (получение и внесение информации о таможенных пошлинах на товары в информационную базу, предоставление пакета документов, необходимых для таможенного оформления);

- контроль логистики;

- оформление первичной сопроводительной документации (приходных накладных);

- работа с базой регистрационных документов и документов качества на товар;

- прием и обработка претензий, урегулирования проблемных ситуаций с клиентами и поставщиками.)

### Менеджер по продажам

с 11.2015 по 04.2019 (3 года 5 месяцев)
ООО «Медстайл» (Оптово-розничная торговля лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения), Донецк
(- прием, обработка и согласование заявок с клиентами, аптеками собственной розничной сети предприятия и поставщиками из Российской Федерации, и со склада;

- консультирование клиентов (потенциальных и постоянных) о товарах и услугах компании и по возникающим вопросам;

- обработка прайсов поставщиков (ежедневная загрузка и отправка клиентам; ценовой анализ);

- оформление первичной сопроводительной документации (счетов, приходных и расходных накладных);

- прием и обработка претензий, урегулирования проблемных ситуаций с клиентами и поставщиками;

- контроль состояния дебиторской задолженности;

- работа с брокерами (получение и внесение информации о таможенных пошлинах на товары в информационную базу, формирование заявления на получение заключения Главного управления экологии и природных ресурсов, предоставление пакета документов, необходимых для таможенного оформления);

- контроль получения и проверка правильности оформления полного пакета отгрузочных документов в бумажном и электронном виде;

- контроль логистики;

- согласование с поставщиками графика отгрузки и условий оплаты;

- участие в разработке программного обеспечения предприятия;

- согласование и заключение договоров.)

### Специалист-аналитик по исследованию товарного рынка (с обязанностями менеджера по тендерам и офис-менеджера)

с 04.2008 по 10.2014 (6 лет 6 месяцев)

ООО «МедСистем Групп» (Оптово-розничная торговля медицинским оборудованием и изделиями медицинского назначения, гарантийное и послегарантийное обслуживание), Донецк
(- анализ рынка медицинских материалов и оборудования (исследование конкурентной среды, ценовой анализ, отслеживание инноваций);

- анализ продаж;

- работа с лечебно-профилактическими учреждениями г.Донецка и Донецкой области;

- формирование пакета документов для участия в конкурсных торгах;

- консультирование клиентов (потенциальных и постоянных) о товарах и услугах компании;

- проведение переговоров с потенциальными и постоянными клиентами и поставщиками;

- поиск и подбор товара в соответствии с требованиями заказчика;

- составление коммерческих предложений;

- согласование и заключение договоров;

- прием и оформление заявок;

- контроль состояния заказов, отгрузок и дебиторской задолженности по клиентам;

- ведение учета и оформление первичной сопроводительной документации (счетов, приходных и расходных накладных);

- контроль за правильностью и своевременностью отправки контрагентами первичной бухгалтерской документации (накладных, доверенностей) и договоров;

- ведение учета и оформление доверенностей;

- внесение и редактирование данных на сайте компании;

- прием и распределение телефонных звонков, факсов, электронной почты;

- обеспечение документооборота компании;

- работа с курьерскими и почтовыми службами;

- обеспечение работы офиса.)

## Испытатель стекловолокнистых и стеклопластиковых материалов

с 07.2007 по 12.2007 (5 месяцев)
ООО «Торговая компания «Кристалл» (Производство тепло- и гидроизоляционных материалов, стеклянной тары), Константиновка
(- проведение систематического контроля показателей качества готовой продукции на соответствие требованиям нормативно-технической документации;

- присвоение соответствующего статуса готовой продукции по результатам контроля показателей качества;

- оформление сертификатов качества;

- органолептический контроль качества выпускаемой продукции в процессе производства;

- контроль работы технологических линий;

- составление рекомендаций по улучшению качества продукции.)

## Дополнительные сведения

Знание компьютера, программ: - уверенный пользователь ПК: Windows, 1С:Предприятие 7.7 Торговля и склад, 1С:Предприятие 8 – УТП, MS Office (Word, Excel), интернет, электронная почта;
- установка и настройка ОС MS Windows XP/Windows7/Windows8/ Windows10; установка, настройка прикладного программного обеспечения, пакета MS Office, Adobe и др.; диагностика, анализ и устранение сбоев компьютерного оборудования.
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА
Ответственность, внимательность, пунктуальность, доброжелательность, коммуникабельность, неконфликтность, требовательность, организованность, исполнительность, умение работать в команде и самостоятельно, умение выполнять несколько задач одновременно, способность быстро овладевать новыми знаниями, стремление к расширению профессиональных навыков.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ
- информационная поддержка клиентов;
- телефонные продажи;
- работа в 1С;
- основы действующего законодательства в сфере реализации лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- проведение переговоров и заключение договоров с поставщиками и клиентами;
- составление и обработка первичной документации;
- работа с брокерами, импорт-экспорт товаров;
- работа с претензиями;
- анализ и мониторинг рынка;
- ведение деловой переписки;
- подготовка к участию предприятия в конкурсных торгах (тендерах);
- основы делопроизводства и документооборота;
- работа с офисной техникой (факс, принтер, сканер, ксерокс, мини-АТС).

## Образование

### Донецкий Национальный Технический Университет

высшее , с 2001 по 2008 (7 лет)
Факультет экологии и химической технологии, Специальность: Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов (дневная форма обучения).
Квалификация: Химик-технолог-инженер (специалист)., Донецк

## Владение языками

Английский — базовый