Коваленко Елена Валериевна

Активно ищу работу

Менеджер чат поддержки, 12000 грн

Удаленная работа
Желаемый город работы : Кропивницкий (Кировоград)
Дата рождения: 27 августа 1979 (46 лет)
Пол: Женщина
Семейное положение: Не указано
Дети: Двое

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Менеджер чата ,оформление заявок ,консультации. Работа с эл. почтой.

с 10.2018 по 08.2021 (2 года 9 месяцев)
"Укртелеком "., Кропивницкий
(Быстрое решение проблем клиента в чате ,ведение учетности ,оформление заявок ,работа с электронной почтой .Отчет о проделанной работе .Умение ориентироваться в большом объеме информации и работать оперативно.)

Деловые и личные качества

активность, стремление к повышению профессионального уровня, навыки построения взаимовыгодных взаимоотношений с клиентами, умение сосредотачиваться на главном, навыки проведения успешных переговоров с клиентами, ответственность, пунктуальность, умение быстро обучаться и осваивать новую информацию, умение убеждать и договариваться, высокая работоспособность, добросовестное выполнение поставленных задач, дисциплинированность, навыки делового общения, аккуратность, надежность, внимательность, ответственность, порядочность, способность к быстрому обучению, хорошая дикция, тактичность, жизнерадостность, бесконфликтность, честность, внимание к деталям, стресоустойчивость

Образование

ОГК им. Неждановой.

высшее , с 1998 по 2003 (5 лет)
Фортепиано, Одесса (Украина)

Курсы и тренинги

Одесские Государственные курсы иностранных языков (2003 год)

Владение языками

Английский — опытный

https://novarobota.ua/index.php/resume/menedzher-chat-podderzhki-240010