



Малыхина Вероника

Активно ищу работу

Менеджер, 15000 грн

Полная занятость

Желаемый город работы : Харьков Дата рождения: 20 июля 1993 (32 года)

Пол: Женщина

Семейное положение: Не указано

Дети: Не указано

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Оператор 1с

с 05.2017 по текущее время (8 лет 5 месяцев)

«Аптечная сеть 911», Харьков

(Загрузка электронных накладных в программу 1c8, вычисление проблемных накладных, анализирование и устранение ошибок. Создание и проведения документов(Товарный ордер, поступление товаров и услуг, расходная накладная на TT).Контроль закрытия заказов. Формирование заказа воды на аптеки, согласно графику поставщиков .Контроль прихода воды, согласно заказанным позициям. Оприходование накладных в программу 1c8. Сверка реестров накладных и отправление не соответствий поставщикам.)

Оператор Контакт Центра

с 11.2016 по 03.2017 (3 месяца)

Служба доставки «Япошка», Харьков

(Консультирование клиентов по наличию товара его характеристикам, ценам, условиям доставки и оплаты. Прием входящих звонков от клиентов, оформление заказов их сопровождение и отслеживание, ответы на обращения клиентов в соц.сетях и почте. Распределение заказов между подразделениями и курьерами.)

Оператор Контакт Центра

с 12.2015 по 07.2016 (6 месяцев)

ОАО « Укртелеком», Харьков

(Предоставление консультаций по услугам компании в телефонном режиме, акциям, условиям абонентского договора, финансовым вопросам. Техническая поддержка пользователей (настройка абонентского оборудования: телефоны, модемы, планшеты, компьютеры и т.п.). Ведение базы данных абонентов.)

Продавец - консультант

с 04.2015 по 11.2015 (6 месяцев)

ООО «Книголенд», Харьков

(Консультирование покупателей по ассортиментному ряду товара и помощь в выборе продукции. Прием, выкладка и продажа товара. Ведение кассовой отчетности, участие в инвентаризации, решение спорных вопросов с покупателями. Формирование заказа товаров для магазина.)

Образование

Харьковский национальный университет радиоэлектроники

высшее, с 2013 по 2016 (3 года)

Компьютерной инженерии и управления, Компьютерный инженер, Харьков (Украина)

Владение языками

Русский — свободно Украинский — свободно

Английский — базовый

https://novarobota.ua/index.php/resume/menedzher-238324