Опубликовано 09 августа 2021г.



Малыхина Вероника

Активно ищу работу

Менеджер, 15000 грн

Полная занятость
Желаемый город работы : Харьков
Дата рождения: 20 июля 1993 (33 года)
Пол: Женщина
Семейное положение: Не указано
Дети: Не указано

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Оператор 1с

с 05.2017 по текущее время (9 лет 5 месяцев)
«Аптечная сеть 911», Харьков
(Загрузка электронных накладных в программу 1с8, вычисление проблемных накладных, анализирование и устранение ошибок. Создание и проведения документов(Товарный ордер, поступление товаров и услуг, расходная накладная на ТТ).Контроль закрытия заказов. Формирование заказа воды на аптеки, согласно графику поставщиков .Контроль прихода воды, согласно заказанным позициям. Оприходование накладных в программу 1с8.
Сверка реестров накладных и отправление не соответствий поставщикам.)

Оператор Контакт Центра

с 11.2016 по 03.2017 (3 месяца)
Служба доставки «Япошка», Харьков
(Консультирование клиентов по наличию товара его характеристикам, ценам, условиям доставки и оплаты. Прием входящих звонков от клиентов, оформление заказов их сопровождение и отслеживание, ответы на обращения клиентов в соц.сетях и почте. Распределение заказов между подразделениями и курьерами.)

Оператор Контакт Центра

с 12.2015 по 07.2016 (6 месяцев)
ОАО « Укртелеком», Харьков
(Предоставление консультаций по услугам компании в телефонном режиме, акциям, условиям абонентского договора, финансовым вопросам. Техническая поддержка пользователей (настройка абонентского оборудования: телефоны, модемы, планшеты, компьютеры и т.п.). Ведение базы данных абонентов.)

Продавец – консультант

с 04.2015 по 11.2015 (6 месяцев)
ООО «Книголенд», Харьков
(Консультирование покупателей по ассортиментному ряду товара и помощь в выборе продукции. Прием, выкладка и продажа товара. Ведение кассовой отчетности, участие в инвентаризации, решение спорных вопросов с покупателями. Формирование заказа товаров для магазина.)

Образование

Харьковский национальный университет радиоэлектроники

высшее , с 2013 по 2016 (3 года)
Компьютерной инженерии и управления , Компьютерный инженер, Харьков (Украина)

Владение языками

Русский — свободно
Украинский — свободно
Английский — базовый
