



Олійник Тетяна

Активно ищу работу

Куратор освітніх курсів, 25000 грн

Удаленная работа

Желаемый город работы : Днепр

Дата рождения: Нет данных

Пол: Женщина

Семейное положение: Не указано

Дети: Не указано

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Куратор освітніх програм

с 10.2021 по текущее время (4 года 7 месяцев)

Освітній центр Лариси Рибик, Київ

(● Налаштування уроків на платформах Getcourse та SendPulse и ведення учнів (перевірка ДЗ,

зворотній зв'язок);

- Налаштування чатов в Telegram, супровод учнів на всіх етапах навчання (онбордінг и адаптація, проходження курсу, підтримка, залучення);
- Керування групою динамікою в чатах, с залученням та активністю учнів;
- Врегулювання проблемних ситуацій, робота с "важкими" клієнтами;
- Проведення фінальних активностей у чатах навчання, аналіз ключових метрик навчання, збір відгуків та кейсів від учнів, підготовка підсумкових звітів щодо програми та пропозицій щодо покращення;
- забезпечення та реалізація навчального процесу (відправлення навчальних матеріалів, контроль розкладу, мотивація клієнтів на своєчасне виконання домашнього завдання тощо);
- модерування та ведення комунікації з клієнтами на онлайн заходах.)

Адміністративний директор

с 10.2021 по 02.2022 (3 місяця)

Міжнародний інститут психодинамічного коучинга (<https://www.us.ipdc.online/>)

(• опис и моделювання бізнес-процесів;

- аналіз ефективності та вироблення пропозицій щодо оптимізації процесів;
- розробка документації, що регламентує бізнес –процеси: процедури, інструкції, політики;
- впровадження розроблених методик та контроль реалізації;
- розробка документів, що регламентують управлінську діяльність компанії;
- робота з викладачами та тьюторами;
- забезпечення та реалізація навчального процесу;
- врегулювання проблемних ситуацій, робота с «важкими» студентами.)

Бізнес-аналітик

с 11.2021 по 10.2022 (10 місяцев)

ЗАТ «Авіакомпанія Міжнародні лінії України- МАУ » м. Київ, Київ

Образование

Харківська національна юридична академія ім.Ярослава Мудрого

высшее , с по 1999

юрист, Харків (Україна)

<https://novarobota.ua/index.php/resume/kurator-osvitnikh-kursiv-245482>