Опубликовано 10 августа 2021г.



Павленко Владислав

Активно ищу работу

Junior manual QA engineer, 13000 грн

Полная занятость
Желаемый город работы : Киев
Дата рождения: Нет данных
Пол: Мужчина
Семейное положение: Не указано
Дети: Не указано

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Цель

На данный момент окончил курс "Продвинутое мануальное тестирование" и хочу получить практический (коммерческий) опыт работы в данной специальности и возможность развития в ней.

Опыт работы

Оператор колл-центра

с 10.2020 по 03.2021 (4 месяца)
ООО "Линеура Украина" (Финансовые услуги), Киев

(Консультация по вопросам клиентов компании по телефону/в чатах/по эл.почте;
Произведение исходящих звонков с целью уведомления клиентов необходимой информацией;
Произведение исходящих звонков с целью продажи услуг компании.)

Оператор колл-центра

с 04.2019 по 09.2020 (1 год 4 месяца)
ООО "Укр Кредит Финанс" (Финансовые услуги), Киев
(Взыскание задолженности по кредитам клиентов в телефонном режиме;
Консультация по вопросам клиентов компании в телефонном режиме;
Skip Tracing (поиск дополнительной информации о клиентах компании).)

Дополнительные сведения

Знание компьютера, программ: Базовый уровень владения пакетом MS Office;
Базовый уровень владения Google Docs;
Базовые знания об SQL, API, HTML/CSS;
Навыки создания отчетов для команды программистов с подробной информацией о каждой ошибке или
дефекте с использованием системы ведения проекта Jira
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Занятие спортом, в частности бегом; изучение IT-сферы и новых технологий.

Образование

Киевский авиационный техникум

среднее специальное , с 2014 по 2018 (4 года)
Изготовление деталей летательных аппаратов, Киев

Курсы и тренинги

"Продвинутое мануальное тестирование" от школы Shendrikov Education

Владение языками

Английский — базовый