



Шваб Алексей

Активно ищу работу

Head of sales

Полная занятость, Неполная занятость, Удаленная работа, Сменный график, Свободный график

Желаемый город работы : Харьков

Дата рождения: 26 октября 1995 (29 лет)

Пол: Мужчина

Семейное положение: Не указано

Дети: Не указано

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Project-менеджер, зам. управляющего

с 10.2021 по 03.2022 (4 месяца)

Лайк Центр Украина, Харків

(– Составлял бюджет мероприятий, подготавливал итоговую отчетность по результатам и проводил аналитику проектов.

– Формировал структуры проекта, его содержательной части и подготавливал дополнительные материалы.

– Повышал прибыль путем проведения мероприятий направленных на привлечения дополнительных клиентов.

Выстроил процесс получения и обработки обратной связи от клиентов. Пвысил NPS до 92%)

Руководитель отдела по работе с клиентами

с 12.2019 по 08.2021 (1 год 7 месяцев)

Brand U!, digital-агентство, Харків

(– Занимался решением экстренных ситуаций с клиентами, устранял конфликты. Прорабатывал запросы на возврат, отказы от доплат, находил компромиссные решения.

– Организовывал и координировал работу менеджеров клиентского сервиса.

– Администрировал телеграм каналы.

– Составлял и контролировал финотчетность.

Оптимизировал рабочий процесс, внедрил бот, ежедневную отчетность.

Улучшил финансовые показатели, с помощью контроля задолженностей и обеспечения удовлетворенности студентов в процессе обучения.

Сократил количество возвратов.)

Старший менеджер по продажам

с 04.2019 по 12.2019 (7 месяцев)

University!, Харків

(– Обработывал холодных лидов, выявлял боли клиента, обрабатывал возражения.

– Заполнял ежедневную отчетность в AmoCRM.

Получил повышение в должности и более ответственный участок работы.)

Образование

Харьковская Государственная Академия Культуры

неоконченное высшее , с 2013 по 2017 (4 года)

Актёр драматического театра и кино, Харків (Україна)

<https://novarobota.ua/index.php/resume/head-of-sales-245448>