Опубликовано 02 ноября 2022г.



Шкільова Діана Дмитрівна

Активно ищу работу

Чат-підтримка, модератор, адміністратор онлайн-ресурсів

Полная занятость, Удаленная работа, Сменный график
Желаемый город работы : Работа за границей
Дата рождения: 18 июля 2001 (25 лет)
Пол: Женщина
Семейное положение: Не указано
Дети: Не указано

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Оператор

с 09.2021 по 12.2021 (2 месяца)
Колл-центр
(У зоні моєї відповідальності було:
• Консультація клієнтів щодо тарифів, технічної складової підключення інтернету, а також щодо додаткових послуг;
• Ведення ділового листування з партнерами компанії через e-mail;
• Заведення заявок на ~10 порталах з різною механікою;
• Правильне використання CRM-системи кол-центру;
• Швидкий пошук інформації.)

Офіціант-бармен

с 09.2020 по 12.2020 (2 месяца)
Ресторан "Мамамія", Київ
(Робота включала:
• Знання меню напам'ять – понад 50 позицій (аж до складу соусу з 16 інгредієнтів);
• Робота в умовах високого навантаження;
• Робота з CRM-системою та платіжними операціями.)

Перукар

с 03.2019 по 07.2020 (1 год 3 месяца)
Салони краси, Київ
(Крім надання перукарських послуг у коло моїх обов'язків входило:
• Консультування клієнта на професійні теми зрозумілою йому мовою;
• Виявлення потреб гостя та розуміння, як його зацікавити;
• Продаж додаткових послуг;
• Розрахунок клієнта.)

Деловые и личные качества

стремление к повышению профессионального уровня, навыки построения взаимовыгодных взаимоотношений с клиентами, умение сосредотачиваться на главном, исполнительность, ответственность, пунктуальность, умение быстро обучаться и осваивать новую информацию, стремление к самосовершенствованию, добросовестное выполнение поставленных задач, навыки подготовки докладов, способность быстро принимать правильные решения, аналитическое мышление, легко адаптируюсь к новым информационным системам, дисциплинированность, нацеленность на результат, навыки делового общения, трудолюбие, аккуратность, надежность, внимательность, ответственность, порядочность, способность к быстрому обучению, стресоустойчивость в конфликтных и нестандартных ситуациях, самоконтроль, тактичность, способность самостоятельно принимать решения, вежливость, организованность, честность, внимание к деталям, ориентация на результат, стабильность психологического состояния и настроения, стресоустойчивость

Дополнительные сведения

Я хочу та можу обіймати такі посади:
• Оператор чат-підтримки;
• Модератор сайту / каналів / онлайн-сторінок;
• Адміністратор сторінок та каналів Instagram / Facebook / Telegram / Viber;
• Контент-менеджер;
• Копірайтер.

Особисті якості
Крім таких базових якостей, як пунктуальність, ввічливість та вміння працювати з людьми, можу виділити такі пункти:
• Я чітко дотримуюсь інструкцій по роботі та не додаю «відсеб'ятини»;
• Дотримуюсь регламенту, навіть якщо клієнт намагається схилити його порушити;

• Вмію вести діалог етичним та здоровим чином;
• Повністю беру відповідальність за якість виконання своїх обов'язків;
• Вмію працювати у багатозадачному режимі.

Навички
о Досвідчений користувач MS Word, MS Power Point;
о Швидкість друку: в середньому 280 знаків в хвилину;
о Досвід роботи з різними CRM-системами та порталами по заведенню заявок;
о Написання граматично правильних текстів переважно на пізнавальні теми – за рік понад 40 унікальних робіт з копірайтингу;
о Завдяки вивченню створення сайтів, розумію, що зацікавлює клієнта в тексті, а що відштовхує.

Для мене важливо потрапити до місця, де роботодавець з повагою ставиться до співробітника. Насамперед це стосується часу відпочинку: не торкатися роботою обідніх перерв та вихідних, без попереднього обговорення не ставити додаткові зміни, давати своєчасні відпустки.
Я чекаю надання чіткого уявлення про мої обов'язки та зони відповідальності, а також оплачуване навчання.
Побажання щодо основних моментів:
• Відсутність дзвінків у переліку обов'язків;
• Графік: в ідеалі 2/2.
• Зарплата: від 12 000 грн. без затримок.
• Формат: віддалена робота.

Образование

КВПУШПМ

среднее специальное , с 2018 по 2020 (2 года)
Перукарська справа / перукар, Київ (Україна)

Владение языками

Українська — свободно
Російська — свободно
Англійська — базовый