



## Шкільова Діана Дмитрівна

Активно ищу работу

Чат-підтримка, модератор, адміністратор онлайн-ресурсів

Полная занятость, Удаленная работа, Сменный график

Желаемый город работы : Работа за границей

Дата рождения: 18 июля 2001 (23 года)

Пол: Женщина

Семейное положение: Не указано

Дети: Не указано

## Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

## Опыт работы

Оператор

с 09.2021 по 12.2021 (2 месяца)

Колл-центр

(У зоні моєї відповідальності було:

- Консультація клієнтів щодо тарифів, технічної складової підключення інтернету, а також щодо додаткових послуг;
- Ведення ділового листування з партнерами компанії через e-mail;
- Заведення заявок на ~10 порталів з різною механікою;
- Правильне використання CRM-системи колл-центру;
- Швидкий пошук інформації.)

## Офіціант-бармен

с 09.2020 по 12.2020 (2 місяця)

Ресторан "Мамамія", Київ

(Робота включала:

- Знання меню напам'ять – понад 50 позицій (аж до складу соусу з 16 інгредієнтів);
- Робота в умовах високого навантаження;
- Робота з CRM-системою та платіжними операціями.)

## Перукар

с 03.2019 по 07.2020 (1 год 3 місяця)

Салони краси, Київ

(Крім надання перукарських послуг у коло моїх обов'язків входило:

- Консультування клієнта на професійні теми зрозумілою йому мовою;
- Виявлення потреб гостя та розуміння, як його зацікавити;
- Продаж додаткових послуг;
- Розрахунок клієнта.)

---

## Деловые и личные качества

стремление к повышению профессионального уровня, навыки построения взаимовыгодных взаимоотношений с клиентами, умение сосредотачиваться на главном, исполнительность, ответственность, пунктуальность, умение быстро обучаться и осваивать новую информацию, стремление к самосовершенствованию, добросовестное выполнение поставленных задач, навыки подготовки докладов, способность быстро принимать правильные решения, аналитическое мышление, легко адаптируюсь к новым информационным системам, дисциплинированность, нацеленность на результат, навыки делового общения, трудолюбие, аккуратность, надежность, внимательность, ответственность, порядочность, способность к быстрому обучению, стрессоустойчивость в конфликтных и нестандартных ситуациях, самоконтроль, тактичность, способность самостоятельно принимать решения, вежливость, организованность, честность, внимание к деталям, ориентация на результат, стабильность психологического состояния и настроения, стрессоустойчивость

---

## Дополнительные сведения

Я хочу та можу обіймати такі посади:

- Оператор чат-підтримки;
- Модератор сайту / каналів / онлайн-сторінок;
- Адміністратор сторінок та каналів Instagram / Facebook / Telegram / Viber;
- Контент-менеджер;
- Копірайтер.

Особисті якості

Крім таких базових якостей, як пунктуальність, ввічливість та вміння працювати з людьми, можу виділити такі пункти:

- Я чітко дотримуюсь інструкцій по роботі та не додаю «відсеб'ятини»;
- Дотримуюсь регламенту, навіть якщо клієнт намагається схилити його порушити;

- Вмію вести діалог етичним та здоровим чином;
- Повністю беру відповідальність за якість виконання своїх обов'язків;
- Вмію працювати у багатозадачному режимі.

#### Навички

- o Досвідчений користувач MS Word, MS Power Point;
- o Швидкість друку: в середньому 280 знаків в хвилину;
- o Досвід роботи з різними CRM-системами та порталами по заведенню заявок;
- o Написання граматично правильних текстів переважно на пізнавальні теми – за рік понад 40 унікальних робіт з копірайтингу;
- o Завдяки вивченню створення сайтів, розумію, що зацікавлює клієнта в тексті, а що відштовхує.

Для мене важливо потрапити до місця, де роботодавець з повагою ставиться до співробітника. Насамперед це стосується часу відпочинку: не торкатися роботою обідніх перерв та вихідних, без попереднього обговорення не ставити додаткові зміни, давати своєчасні відпустки. Я чекаю надання чіткого уявлення про мої обов'язки та зони відповідальності, а також оплачуване навчання.

Побажання щодо основних моментів:

- Відсутність дзвінків у переліку обов'язків;
- Графік: в ідеалі 2/2.
- Зарплата: від 12 000 грн. без затримок.
- Формат: віддалена робота.

---

## Образование

### КВПУШПМ

среднее специальное , с 2018 по 2020 (2 года)

Перукарська справа / перукар, Київ (Україна)

---

## Владение языками

Українська — свободно

Російська — свободно

Англійська — базовий