Опубликовано 17 января 2022г.



Яремко Тетяна

Активно ищу работу

Администратор отеля, 15000 грн

Полная занятость, Сменный график, Вахта
Желаемый город работы : Скадовск
Дата рождения: 4 февраля 1978 (48 лет)
Пол: Женщина
Семейное положение: не замужем
Дети: дочь подросток

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

администратор, руководитель персоналом (подразделение хаускипинг)

с 04.2020 по 10.2021 (1 год 6 месяцев)
Азовская Полынь, эко-отель; Азовский Континент, эко-отель, Геническая Горка, коса Арабатская стрелка
(Есть опыт работы администратором и руководителем структурного подразделения хаускипинг в курортном отеле Арабатской стрелки сезонов 2020-2021.
Выполняла следующие функциональные обязанности:

оформление брони номеров;
прием и размещение гостей гостиницы;
проведение расчета постояльцев и выселение;
ведение документации по финансовому поступлению;
информирование гостей отеля о правилах пребывания и внутреннего распорядка, предоставляемых услугах и пр.;
контроль подготовки номеров к приему гостей, соблюдением чистоты в отеле, регулярной смене белья в номерах, сохранностью имущества и оборудования; координирование и контроль работы персонала отеля, др.
Организаторские способности, коммуникабельность, аккуратность, дисциплинированность, аналитический склад ума, трудолюбие, опытный пользователь ПК, навыки обслуживание клиентов, знание делопроизводства, полное высшее экономическое образование.)

Деловые и личные качества

склонность к аналитической деятельности, навыки построения взаимовыгодных взаимоотношений с клиентами, ответственность, умение быстро обучаться и осваивать новую информацию, коммуникабельность, умение согласованно работать в коллективе, знание типовых бизнес-процессов в данной области, навыки подготовки докладов, работоспособность, дисциплинированность, навыки делового общения, хорошие организаторские способности, ответственность, порядочность, способность к быстрому обучению, стресоустойчивость в конфликтных и нестандартных ситуациях, общительность, привлекательность, самокритичность, способность самостоятельно принимать решения, ориентация на результат

Дополнительные сведения

Профессиональные навыки:
опытный пользователь ПК;
умение работать с оргтехникой;
навыки обслуживания клиентов, умение проявить тактичность и толерантность;
навыки телефонных переговоров;
знание делопроизводства.
О себе:
имею большой интерес к изучению тонкостей в сфере гостиничного бизнеса, обслуживания и управления. Работаю на результат, обладаю лидерскими качествами. Полное высшее экономическое образование, опыт работы на государственной службе 12 лет. Семейное положение: не замужем, дочь подросток.

Образование

Харьковский государственный экономический университет

высшее , с 2002 по 2006 (4 года)
учет и аудит, Харьков (Украина)

Владение языками

русский — свободно
украинский — свободно

---

https://novarobota.ua/index.php/resume/administrator-otelya-231695