



Яремко Тетяна

Активно ищу работу

Администратор отеля, 15000 грн

Полная занятость, Сменный график, Вахта

Желаемый город работы : Скадовск

Дата рождения: 4 февраля 1978 (48 лет)

Пол: Женщина

Семейное положение: не замужем

Дети: дочь подросток

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

администратор, руководитель персоналом (подразделение хаускипинг)

с 04.2020 по 10.2021 (1 год 6 месяцев)

Азовская Полянь, эко-отель; Азовский Континент, эко-отель, Геническая Горка, коса Арабатская стрелка

(Есть опыт работы администратором и руководителем структурного подразделения хаускипинг в курортном отеле Арабатской стрелки сезонов 2020-2021.

Выполняла следующие функциональные обязанности:
оформление брони номеров;
прием и размещение гостей гостиницы;
проведение расчета постояльцев и выселение;
ведение документации по финансовому поступлению;
информирование гостей отеля о правилах пребывания и внутреннего распорядка,
предоставляемых услугах и пр.;
контроль подготовки номеров к приему гостей, соблюдением чистоты в отеле, регулярной смене
белья в номерах, сохранностью имущества и оборудования; координация и контроль работы
персонала отеля, др.
Организаторские способности, коммуникабельность, аккуратность, дисциплинированность,
аналитический склад ума, трудолюбие, опытный пользователь ПК, навыки обслуживание
клиентов, знание делопроизводства, полное высшее экономическое образование.)

Деловые и личные качества

склонность к аналитической деятельности, навыки построения взаимовыгодных
взаимоотношений с клиентами, ответственность, умение быстро обучаться и осваивать новую
информацию, коммуникабельность, умение согласованно работать в коллективе, знание типовых
бизнес-процессов в данной области, навыки подготовки докладов, работоспособность,
дисциплинированность, навыки делового общения, хорошие организаторские способности,
ответственность, порядочность, способность к быстрому обучению, стрессоустойчивость в
конфликтных и нестандартных ситуациях, общительность, привлекательность, самокритичность,
способность самостоятельно принимать решения, ориентация на результат

Дополнительные сведения

Профессиональные навыки:
опытный пользователь ПК;
умение работать с оргтехникой;
навыки обслуживания клиентов, умение проявить тактичность и толерантность;
навыки телефонных переговоров;
знание делопроизводства.

О себе:
имею большой интерес к изучению тонкостей в сфере гостиничного бизнеса, обслуживания и
управления. Работаю на результат, обладаю лидерскими качествами. Полное высшее
экономическое образование, опыт работы на государственной службе 12 лет. Семейное
положение: не замужем, дочь подросток.

Образование

Харьковский государственный экономический университет

высшее , с 2002 по 2006 (4 года)
учет и аудит, Харьков (Украина)

Владение языками

русский — свободно

украинский — свободно

<https://novarobota.ua/index.php/resume/administrator-otelya-231695>