



## Полиця Ольга Володимирівна

Активно ищу работу

Администратор, менеджер, помощник руководителя, 12000 грн

Полная занятость

Желаемый город работы : Винница

Дата рождения: Нет данных

Пол: Женщина

Семейное положение: Не указано

Дети: Не указано

## Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

## Опыт работы

Сr-менеджер

с 01.2019 по 07.2021 (2 года 5 месяцев)

Автодром Вінниця, ТОВ

(Післясервісний обдзвін клієнтів, NPS сервісів та окремих співробітників, розбір повернень клієнтів, комунікація з клієнтами в Google з 3-ма сервісами Автодром Вінниця, Автодром Калинівка, Автодром Тернопіль)

## Адміністратор в офіс

с 09.2018 по 07.2021 (2 года 9 месяцев)

Автодром Вінниця, ТОВ

(Первинна бухгалтерія, прийом дзвінків, запис клієнтів на ремонт, касовий розрахунок, ведення рахунків, планування оплат постачальникам, організація роботи офісу (вода, кава, фірмовий шоколад і т.д))

## Модератор

с 09.2017 по 09.2019 (1 год 11 месяцев)

Яндекс

(Модератор результатів пошукових запитів користувачів, коригування роботи голосового помічника Аліса)

## Керівник роздрібної мережі магазинів жіночого і чоловічого одягу

с 11.2016 по 08.2018 (1 год 8 месяцев)

Twenty by Seventhill

(Організація безперебійної роботи магазинів, прийом і переміщення товару, аналіз цінової політики конкурентів, інвентаризації, переоцінка, мерчендайзинг. Створення графіків і табелювання робочого часу, співбесіди, стажування, навчання співробітників. Ведення статистики продажів, нарахування та видача з / п, створення корпоративної культури і доброзичливого мікроклімату в колективі.)

## Спеціаліст відділу виховної роботи та профорієнтаційної діяльності

с 05.2014 по 04.2015 (10 месяцев)

Вінницький національний аграрний університет

(Організація івентів на території університету та міста, прийом делегацій, співпраця з громадськими організаціями та органами влади. Створення своєї громадської волонтерської організації. Публічні виступи, представлення інтересів вузу на рівні міста і країни.

Презентація вузу в школах міста та області.)

---

## Дополнительные сведения

Робота з 1с, binotel, trello, google таблицями, canva.

досвід роботи в рекрутингу, мережевому бізнесі.

навик публічних виступів, продажів, ведення instagram сторінок, написання текстів, розробка стратегій розвитку компанії, організація відкриття магазину, свят та подорожей.

водійське посвідчення категорії в, власне авто

---

## Образование

Вінницький національний аграрний університет

высшее , с по 2016

Ф-т менеджменту і права - менеджмент зед, Вінниця

## Національная академія внутрішніх справ

среднее специальное , с по 2015

Ф-т правознавства - юрист, Київ

## Вінницький соціально-економічний інститут вмул "україна "

высшее , с по 2014

Ф-т соціально-гуманітарний - право, Вінниця

---

## Курси и тренінги

Superludi change як бути ефективним керівником в умовах постійних змін Вінниця, 2021

Клієнтський сервіс Вінниця, 2020 Шлях клієнта Індикатори якості сервісу Стандарти і скрипти

Зворотній зв'язок і робота з претензіями Програми лояльності Оцінка ефективності клієнтського

сервісу Мастерність продажів Львів, 2015 Техніки продажів - навчання від компанії Старлайф

Робота з командою Львів, 2015 Пошук, навчання, мотивація співробітників - системне навчання

компанії Старлайф.

---

## Владение языками

Русский — свободно

Украинский — опытный

---

<https://novarobota.ua/index.php/resume/administrator-menedzher-pomoshchnik-rukovoditelya-240801>