Опубликовано 22 октября 2021г.



Полиця Ольга Володимирівна

Активно ищу работу

Администратор, менеджер, помощник руководителя, 12000 грн

Полная занятость
Желаемый город работы : Винница
Дата рождения: Нет данных
Пол: Женщина
Семейное положение: Не указано
Дети: Не указано

Контактная информация

Зарегистрируйтесь или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Cr-менеджер

с 01.2019 по 07.2021 (2 года 5 месяцев)
Автодром Вінниця, ТОВ
(Післясервісний обдзвін клієнтів, NPS сервісів та окремих співробітників, розбір повернень клієнтів, комунікація з клієнтами в Google з 3-ма сервісами Автодром Вінниця, Автодром Калинівка, Автодром Тернопіль)

Адміністратор в офіс

с 09.2018 по 07.2021 (2 года 9 месяцев)
Автодром Вінниця, ТОВ
(Первинна бухгалтерія, прийом дзвінків, запис клієнтів на ремонт, касовий розрахунок, ведення рахунків, планування оплат постачальникам, організація роботи офісу (вода, кава, фірмовий шоколад і т.д))

Модератор

с 09.2017 по 09.2019 (1 год 11 месяцев)
Яндекс
(Модератор результатів пошукових запитів користувачів, коригування роботи голосового помічника Аліса)

Керівник роздрібної мережі магазинів жіночого і чоловічого одягу

с 11.2016 по 08.2018 (1 год 8 месяцев)
Twenty by Seventhill
(Організація безперебійної роботи магазинів, прийом і переміщення товару, аналіз цінової політики конкурентів, інвентаризації, переоцінка, мерчендайзинг. Створення графіків і табелювання робочого часу, співбесіди, стажування, навчання співробітників. Ведення статистики продажів, нарахування та видача з / п, створення корпоративної культури і доброзичливого мікроклімату в колективі.)

Спеціаліст відділу виховної роботи та профорієнтаційної діяльності

с 05.2014 по 04.2015 (10 месяцев)
Вінницький національний аграрний університет
(Організація івентів на території університету та міста, прийом делегацій, співпраця з громадськими організаціями та органами влади. Створення своєї громадської волонтерської організації. Публічні виступи, представлення інтересів вузу на рівні міста і країни.

Презентація вузу в школах міста та області.)

Дополнительные сведения

Робота з 1с, binotel, trello, google таблицями, canva.
досвід роботи в рекрутингу, мережевому бізнесі.
навик публічних виступів, продажів, ведення instagram сторінок, написання текстів, розробка стратегій розвитку компанії, організація відкриття магазину, свят та подорожей.
водійське посвідчення категорії в, власне авто

Образование

Вінницький національний аграрний університет

высшее , с по 2016

Ф-т менеджменту і права - менеджмент зед, Вінниця

Національная академія внутрішніх справ

среднее специальное , с по 2015
Ф-т правознавства - юрист, Київ

Вінницький соціально-економічний інститут вмурл "україна "

высшее , с по 2014
Ф-т соціально-гуманітарний - право, Вінниця

Курсы и тренинги

Superludi change як бути ефективним керівником в умовах постійних змін Вінниця, 2021 Клієнтський сервіс Вінниця, 2020 Шлях клієнта Індикатори якості сервісу Стандарти і скрипти Зворотній зв'язок і робота з претензіями Програми лояльності Оцінка ефективності клієнтського сервісу Мастерність продажів Львів, 2015 Техніки продажів - навчання від компанії Старлайф Работа з командою Львів, 2015 Пошук, навчання, мотивація співробітників - системне навчання компанії Старлайф.

Владение языками

Русский — свободно
Украинский — опытный